

Sist oppdatert mars 2025

LISENSVILKÅR FOR MICROSOFT-PROGRAMVARE WINDOWS CPC OPERATIVSYSTEM

HVIS DU BOR I (ELLER HVIS HOVEDKONTORET TIL BEDRIFTEN DIN LIGGER I) USA, BØR DU LESE GJENNOM BESTEMMELSEN OM TVUNGEN VOLDGIFT OG AVKALL PÅ GRUPPESØKSMÅL I PUNKT 9. KLAUSULEN AVGJØR HVORDAN TVISTER SKAL LØSES.

Takk for at du valgte Microsoft!

Dette er en lisensavtale mellom deg og Microsoft eller enhetsprodusenten. Microsoft er enhetsprodusenten for enheter produsert av Microsoft eller et av Microsofts tilknyttede selskaper. Denne avtalen beskriver rettighetene, forpliktelsene og vilkårene som gjelder for din bruk av Windows CPC-programvaren. Du bør se gjennom den fullstendige avtalen, inkludert eventuelle tilleggslisensvilkår som følger med programvaren, og eventuelle tilknyttede vilkår, fordi alle vilkårene er viktige, og samlet utgjør de avtalen som gjelder for deg. Du kan se på tilknyttede vilkår ved å lime inn koblingen <https://aka.ms/> i et nettleservindu.

Ved å akseptere denne avtalen eller ved å bruke programvaren godtar du alle disse vilkårene. Hvis du ikke godtar og overholder disse vilkårene, kan du ikke bruke programvaren eller funksjonene i programmet.

Du kan kontakte enhetsprodusenten for få opplysninger om retningslinjene for retur og returnere enheten for å få refusjon eller kreditt i henhold til disse retningslinjene. Du må overholde disse retningslinjene, som krever at du returnerer programvaren sammen med hele enheten programvaren er installert på, for å motta noen refusjon eller kreditt.

1. Oversikt.

- a. **Gyldighet.** Denne avtalen gjelder Windows CPC-programvaren som er forhåndsinstallert på enheten din, alle skrifttyper, ikoner, bilder eller lydfiler som følger med programvaren, samt alle Microsoft-oppdateringer, -oppgraderinger, -tillegg eller -tjenester for programvaren, med mindre de leveres med andre vilkår. Dette gjelder også for Windows CPC-apper utviklet av Microsoft, som følger med Windows CPC, med mindre andre vilkår gjelder. Hvis denne avtalen inneholder vilkår for en funksjon eller tjeneste som ikke er tilgjengelig på enheten din, gjelder ikke disse vilkårene.
- b. **Tilleggsvilkår.** Ytterligere Microsoft- og tredjepartsvilkår kan gjelde for bruken av bestemte funksjoner, tjenester og apper, avhengig av enhetens funksjoner, hvordan den er konfigurert, og hvordan du bruker den. Les vilkårene nøye.
 - (i) Noen Windows CPC-apper gir tilgang til, eller er avhengige av, onlinetjenester, og bruken av disse tjenestene er noen ganger underlagt separate vilkår, for

eksempel Microsoft Services Agreement på <https://aka.ms/msa>. Du kan se disse vilkårene og retningslinjene ved å lese vilkårene for bruk for tjenesten eller i innstillingene for appen, alt etter hva som er aktuelt. Tjenestene er kanskje ikke tilgjengelige i alle områder.

- (ii) Microsoft kan også ta med flere apper, som er underlagt separate lisensvilkår.
- (iii) Programvaren kan omfatte tredjepartsprogrammer som er lisensiert til deg i henhold til denne avtalen eller under egne vilkår. Hvis det finnes lisensvilkår, erklæringer og bekreftelser for tredjepartsprogrammene, finner du dem på <https://aka.ms/thirdparty notices>.

2. Installasjon og bruksrettigheter.

- a. **Lisens.** I henhold til denne avtalen gir vi deg rett til å kjøre én forekomst av denne programvaren på enheten. Du har ikke rett til å installere eller kjøre programvaren på flere enheter parallelt. Oppdatering eller oppgradering fra programvare som ikke er ekte, til programvare fra Microsoft eller autoriserte kilder, gjør ikke at den opprinnelige versjonen eller den oppdaterte/oppgraderte versjonen blir ekte. I en slik situasjon er du ikke lisensiert til å bruke programvaren.
- b. **Enhet.** I denne avtalen betyr «enhet» det lokale maskinvaresystemet som er autorisert til å kjøre Windows CPC-programvaren. En maskinvarepartisjon eller -komponent anses som en enhet. Under denne avtalen beskriver ikke «enhet» et maskinvaresystem (fysisk eller virtuelt) som programvaren er installert på eller som kun tilgjengelig for ekstern bruk over et nettverk.
- c. **Restriksjoner.** Enhetsprodusenten og Microsoft forbeholder seg alle rettigheter (for eksempel i henhold til lover om immaterielle rettigheter) som ikke uttrykkelig er gitt i denne avtalen, og ingen andre rettigheter er lisensiert til deg. For å unngå eventuell tvil gir denne lisensen deg ikke rettigheter til, og du kan ikke (og du kan ikke gi noen annen person eller enhet tillatelse til å gjøre det)
 - (i) bruke eller virtualisere funksjoner i programvaren separat
 - (ii) publisere, kopiere (bortsett fra tillatt sikkerhetskopi), leie ut eller lease ut programvaren
 - (iii) omgå de tekniske restriksjonene eller begrensningene i programvaren
 - (iv) bruke programvaren som serverprogramvare eller til å betjene denne enheten som en server, bruke programvaren til å tilby kommersielle hostingtjenester,

gjøre programvaren tilgjengelig for samtidig bruk av mer enn én bruker over et nettverk, installere programvaren på en server for fjerntilgang eller bruk over et nettverk eller installere programvaren på en enhet som kun kan brukes av eksterne brukere

- (v) utføre omvendt utvikling, dekompile eller demontere programvaren, eller forsøke å gjøre det, bortsett fra og bare i den grad den foregående begrensningen er (a) tillatt i henhold til gjeldende lov, (b) tillatt av lisensvilkår som regulerer bruken av komponenter med åpen kilde som kan være inkludert i programvaren eller (c) kreves for å feilsøke endringer i biblioteker som er lisensiert under GNU Lesser General Public License som er inkludert i og koblet til av programvaren
- (vi) når du bruker Internett-baserte funksjoner, bruke disse funksjonene på en måte som kan forstyrre andres bruk av dem, eller forsøke å få tilgang til eller bruke en tjeneste, data, en konto eller et nettverk på en uautorisert måte
- (vii) bruke Windows CPC-programvaren på en annen enhet enn enheten den er forhåndsinstallert på.

3. **Personvern.** Ditt personvern er viktig for oss. Informasjon om databeskyttelse og Microsofts personvernerklæring er tilgjengelig på <https://aka.ms/privacy>.
4. **Oppdateringer.** Programvaren ser jevnlig etter system- og appoppdateringer og laster dem ned og installerer dem for deg. Du kan bare motta oppdateringer fra Microsoft eller godkjente kilder, og Microsoft må kanskje oppdatere systemet ditt for å gi deg disse oppdateringene. Ved å godta denne avtalen eller bruke programvaren godtar du å motta disse automatiske oppdateringene uten ytterligere varsel. IT-administratorer via Intune kan konfigurere oppdateringsrelaterte innstillinger (se <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/client-management/mdm/policy-csp-update>).
5. **Maskinwarespesifikasjoner.** Windows CPC-programvaren er bare kompatibel med maskinvaren som den er forhåndsinstallert på.
6. **Overholdelse av handelslovgivning.** Du erkjenner at enhetene, tjenestene, programvaren og eventuell tilknyttet teknologi («varer») kan være underlagt gjeldende handelslover i ett eller flere land. Du må overholde alle relevante lover og forskrifter som gjelder for import eller eksport av varene, inkludert, men ikke begrenset til, handelslover som U.S. Export Administration Regulations eller andre sluttbruker-, sluttbruks- og destinasjonsrestriksjoner fra USA og andre myndigheter, samt sanksjonsforskrifter administrert av U.S. Office of Foreign Assets Control («handelslover»). Microsoft kan suspendere eller si opp denne

avtalen umiddelbart i den grad Microsoft med rimelighet konkluderer med at fortsatt ytelse vil bryte handelslover eller sette den i fare for å bli gjenstand for sanksjoner eller straff i henhold til handelslover. Du finner mer informasjon på www.microsoft.com/exporting.

7. Garantier, ansvarsfraskrivelse, beføyelser, skader og prosedyrer.

- a. **Begrenset garanti.** Avhengig av hvordan du anskaffet Windows CPC-programvaren, garanterer Microsoft eller enhetsprodusenten at programvare med gyldig lisens i hovedsak vil fungere som beskrevet i Microsoft-dokumentasjonen som følger med programvaren. Disse begrensede rettighetene dekker ikke problemer som du forårsaker, eller som kan oppstå når du ikke følger instruksjonene, eller som forårsakes av hendelser som er utenfor Microsoft eller enhetsprodusentens rimelige kontroll. Den begrensede garantien trer i kraft når den første brukeren anskaffer seg programvaren, og den varer i ett år hvis den ble anskaffet fra Microsoft eller 90 dager hvis den ble anskaffet fra en enhetsprodusent. Hvis du får oppdateringer eller tillegg direkte fra Microsoft i løpet av gyldighetsperioden på 90 dager til produsentens begrensede garanti, er det Microsoft som gir den begrensede garantien for oppdateringene eller tilleggene. Eventuell programvare med tillegg, oppdateringer eller utskiftninger som du mottar fra Microsoft i løpet av dette året, dekkes også, men bare i resten av ettårsperioden hvis den ble anskaffet fra Microsoft, eller 90 dager hvis den ble anskaffet fra en enhetsprodusent, eller i 30 dager, avhengig av hvilken periode som er lengst. Den begrensede garantien blir ikke forlenget ved overføring av programvaren.
- b. **Ansvarsfraskrivelse.** Verken Microsoft, eller enhetsprodusenten, gir andre uttrykkelige begrensede garantier, garantiforpliktelser eller vilkår. **Microsoft og enhetsprodusentene fraskriver seg alle underforståtte garantier og vilkår, herunder garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål og ikke-krenkelse. Hvis ikke lokale lover tillater fraskrivelse av underforståtte garantier, gjelder eventuelle underforståtte garantier, begrensede rettigheter eller vilkår bare i gyldighetsperioden for den begrensede garantien, og de er begrenset i den grad de lokale lovene tillater. Hvis lokale lover krever en lengre periode for begrensede rettigheter, på tross av denne avtalen, gjelder denne lengre perioden, men du kan bare benytte de beføyelsene som denne avtalen tillater.**
- c. **Begrenset beføyelse.** Hvis Microsoft, eller enhetsprodusenten, bryter den begrensede garantien, vil Microsoft, etter eget valg, enten (i) reparere eller erstatte programvaren uten kostnad, eller (ii) etter Microsofts valg, godta retur av enheten som programvaren var forhåndsinstallert på for refusjon av det betalte beløpet, hvis aktuelt. Enhetsprodusenten (eller Microsoft hvis du hentet eller kjøpte dem direkte fra Microsoft) kan også reparere eller bytte ut tillegg, oppdateringer og erstatningsprogramvare eller refundere beløpet du eventuelt betalte for dem. **Dette**

er dine eneste beføyelser i forbindelse med brudd på de begrensede rettighetene. Disse begrensede rettighetene gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra delstat til delstat og fra land til land.

- d. **Skader. Med unntak av en eventuell reparasjon, utskiftning eller refusjon som Microsoft eller enhetsprodusenten gir eller dekker, kan du, i henhold til disse begrensede rettighetene, andre deler av denne avtalen eller et annet juridisk grunnlag, ikke få erstatning for skader eller andre beføyelser, inkludert tapt fortjeneste, direkte skader, følgeskader, dokumenterte tap, indirekte skader eller tilfeldige skader.** Fraskrivelsene for skade og begrensningene for beføyelser i denne avtalen gjelder selv om en reparasjon, utskiftning eller refusjon ikke gir full kompensasjon for eventuelle tap, hvis Microsoft eller enhetsprodusenten visste om eller burde ha visst om muligheten for skadene, eller hvis formålet med beføyelsen ikke oppnås. Noen delstater og land tillater ikke fraskrivelser eller begrensninger av tilfeldige skader, følgeskader eller andre skader, så det kan hende disse begrensningene eller unntakene ikke gjelder for deg. **Hvis lokale lover gir deg rett til å få dekket skader fra Microsoft eller enhetsprodusenten, selv om denne avtalen ikke gir deg en slik rett, kan du ikke få dekket mer enn du betalte for programvaren (eller opptil USD 50 dersom du anskaffet programvaren vederlagsfritt).**
- e. **Prosedyrer for garanti og refusjon.** For service eller refusjon må du legge frem en kopi av kjøpsbevis og samsvare med Microsofts retningslinjer for returer hvis du anskaffet programvaren fra Microsoft eller retningslinjene for returer til enhetsprodusenten hvis du anskaffet programvaren fra en enhetsprodusent. Disse retningslinjene kan kreve at programvaren returneres med den fullstendige enheten som programvaren er installert på. Ekthetsgarantietiketten (COA) med produkt nøkkelen, hvis enheten ble levert med en, må være festet til enheten. Kontakt enhetsprodusenten på adressen eller gratisnummeret som fulgte med enheten, for å finne ut hvordan du kan få utført garantiservice på programvaren. Hvis Microsoft er produsenten av enheten din, kontakter du Microsoft på følgende måter:
- (i) USA og Canada. Via telefon på (800) MICROSOFT, via post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, eller gå til <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Europa, Midtøsten og Afrika. Via post til Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, eller gå til <https://aka.ms/mssupport>.

- (iii) Australia. Via telefon på 13 20 58, via post til Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Australia, eller gå til <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Andre land. Kontakt Microsoft-tilknyttede selskap som betjener landet ditt på <https://aka.ms/mssupport>.

8. Kundestøtte. For programvaren generelt kontakter du enhetsprodusenten for informasjon om kundestøtte. Se kundestøttenummeret som ble levert med programvaren. For oppdateringer og tillegg som er anskaffet direkte fra Microsoft, kan Microsoft tilby begrensede kundestøttetjenester for korrekt lisensiert programvare, som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.

9. Tvungen voldgift og avkall på gruppesøksmål hvis du bor i (eller har hovedkontor) i USA.

Vi håper det aldri oppstår en tvist, men hvis det skulle skje, er du og vi enige om å prøve å løse det uformelt i 60 dager. Hvis vi ikke kommer til enighet, samtykker du og vi til **tvungen individuell voldgift, og saken skal legges frem for representanter for American Arbitration Association («AAA») under Federal Arbitration Act («FAA»).** Ingen av partene skal bringe saken inn for domstolene og la en dommer eller jury avgjøre utfallet. I stedet skal en nøytral voldgiftsmann ha den endelige beslutningsmyndigheten, bortsett fra en begrenset rett til gjennomgang i henhold til FAA. **Gruppesøksmål, gruppevoldgift, privat søksmål av offentlig interesse (privat attorney general action) eller andre søksmål der noen opptrer som en representant, er ikke tillatt. Det er heller ikke tillatt å kombinere individuelle juridiske prosesser uten at alle parter samtykker.** «Vi», «vår/vårt/våre» og «oss» omfatter Microsoft og enhetsprodusenten.

a. Tvister som dekkes – alt unntatt IP. «Tvist» er brukt i den videste betydning av ordet. Det omfatter alle krav eller uoverensstemmelser mellom deg og enhetsprodusenten eller mellom deg og Microsoft som angår programvaren, programvareprisen eller denne avtalen, i henhold til ethvert juridisk grunnlag, inkludert kontrakter, begrensede rettigheter, erstatningsansvar utenfor kontrakt, lover eller regler, **med unntak av tvister som er relatert til håndhevelsen eller gyldigheten av dine, din lisensgivers, våre eller vår lisensgivers immaterielle rettigheter.**

b. Send et brev med melding om tvist først. Hvis du har en tvist, og kundeservicerepresentantene våre ikke klarer å løse problemet, kan du sende en melding om tvist via U.S. Mail til produsenten, og merke brevet med LEGAL DEPARTMENT. Hvis tvisten er med Microsoft, skal brevet sendes til Microsoft Corporation og merkes med: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Oppgi navn, adresse, hvordan vi kan kontakte deg, hva problemet gjelder, og hva du ønsker. Du finner et skjema på

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vi gjør det samme hvis det oppstår en tvist med deg. Etter 60 dager kan du eller vi starte en voldgift hvis tvisten ikke blir løst.

- c. **Alternativ om forliksrett.** I stedet for å sende en melding om tvist, og hvis du oppfyller domstolens krav, kan du saksøke oss i forliksretten i ditt fylke (eller, hvis du representerer en bedrift, deres viktigste forretningssted) eller vårt viktigste forretningssted, King County, Washington USA, hvis tvisten din er med Microsoft.
- d. **Voldgiftsprosedyre.** AAA vil utføre alle voldgiftssaker i henhold til sine regler for voldgift ved kommersielle tilfeller [Commercial Arbitration Rules] (hvis du er et individ og bruker programvaren til personlige formål, eller hvis verdien tvisten gjelder er USD 75 000 eller mindre uansett om du er et individ eller ikke og hvordan du bruker programvaren, gjelder reglene for voldgift for forbrukere). Du kan få mer informasjon på <https://aka.ms/adr> eller ved å ringe 1-800-778-7879. Send inn skjemaet som er tilgjengelig på <https://aka.ms/arbitration> for å starte voldgift. Skjemaet skal sendes til AAA. Send også en kopi til enhetsprodusenten (eller til Microsoft hvis tvisten er med Microsoft). Ved en tvist som gjelder USD 25 000 eller mindre, vil alle høringer skje via telefon, med mindre voldgiftsmannen finner en god grunn til å holde en høring med personlig frammøte i stedet. Alle høringer med personlig frammøte skal foregå i fylket der du bor (eller der bedriften din har sitt hovedkontor), eller der vi har vårt hovedkontor – King County, Washington – hvis du har en tvist med Microsoft. Du bestemmer. Voldgiftsmannen kan tilkjenne den samme erstatningen til deg individuelt som en domstol kan. Voldgiftsmannen kan bare tilkjenne rettigheter eller midlertidig forføyning til deg individuelt for å imøtekomme ditt individuelle krav. Under AAA-regler, bestemmer voldgiftsmannen over sin egen jurisdiksjon, inkludert hvorvidt et krav er kvalifisert for voldgift. Men en domstol har eksklusiv myndighet til å håndheve forbud mot voldgift på klassebasis eller i en representativ kapasitet.
- e. **Voldgiftsgebyrer og -betalinger.**
 - (i) **Twister som omfatter USD 75 000 eller mindre.** Enhetsprodusenten (eller Microsoft hvis tvisten er med Microsoft) vil straks tilbakebetale dine rettsgebyrer og betale AAAs og voldgiftsmannens honorar og utgifter. Hvis du avslår vårt siste skriftlige tilbud om forlik, som ble fremsatt før voldgiftsmannen ble utnevnt, vil tvisten bli avgjort ved beslutning hos en voldgiftsmann, og hvis voldgiftsmannen tilkjenner deg mer enn dette siste skriftlige tilbudet, vil enhetsprodusenten (eller Microsoft hvis tvisten er med Microsoft) (1) betale deg beløpet du er tilkjent, eller USD 1 000, det som er høyest, (2) betale deg eventuelle rimelige advokathonorarer, (3) tilbakebetale eventuelle utgifter (inkludert honorarer og kostnader knyttet til ekspertvitner) som din advokat

med rimelighet har pådratt seg under undersøkelsene, forberedelsene og prosessen med å forfølge kravet ditt ved voldgift.

- (ii) **Tvister som omfatter mer enn USD 75 000.** AAAs regler gjelder for betaling av domstolavgifter og AAAs og voldgiftsdommerens honorar og utgifter.
 - f. **Må meldes innen ett år.** Du og vi må inngi ethvert krav eller tvist i forliksretten eller til voldgift (unntatt tvister om immateriell eiendom – se punkt 11.a.) innen ett år fra da det først kunne inngis. Hvis ikke blir alle krav og tvister permanent utelatte.
 - g. **Delvis ugyldighet.** Hvis noen del av punkt 11 (Tvungen voldgift og avkall på gruppesøksmål) blir funnet å være ulovlig eller ugjennomførlig, vil resten forbli rettskraftig (med voldgiftskjennelse utstedt før et rettsforløp begynner). Unntaket er at hvis et funn om delvis ulovlighet eller ugjennomførlighet vil tillate voldgift på klassebasis eller i representativ kapasitet, er punkt 11 ugjennomførlig i sin helhet.
 - h. **Konflikt med AAA-regler.** Denne avtalen skal gjelde selv om den kommer i konflikt med AAAs regler for voldgift ved kommersielle tilfeller [Commercial Arbitration Rules] eller regler for voldgift for forbrukere [Consumer Arbitration Rules].
 - i. **Microsoft som part eller begunstiget tredjepart.** Hvis Microsoft er produsent av enheten, er Microsoft en part i denne avtalen. Hvis ikke, er Microsoft ikke en part, men en begunstiget tredjepart i din og enhetsprodusentens avtale om å løse tvister gjennom uformelle forhandlinger og voldgift.
- 10. Styrende lov.** Lovene i delstaten eller landet der du bor (eller der bedriften din har sitt hovedkontor), regulerer alle krav og tvister knyttet til programvaren, programvarens pris eller denne avtalen, inkludert krav knyttet til brudd på kontrakt og krav i henhold til forbrukervernlover, lover om urettferdig konkurranse, om underforståtte garantier, om urimelig berikelse og om erstatningsansvar utenfor kontrakt, uten hensyn til bestemmelser om lovkonflikt. I USA er det FAA som regulerer alle spørsmål knyttet til voldgift.
- 11. Forbrukerrettigheter, regionale variasjoner.** Denne avtalen beskriver visse juridiske rettigheter. Du kan ha andre rettigheter, inkludert forbrukerrettigheter, under gjeldende lover i ditt land. Du kan også ha rettigheter med hensyn til den parten du ervervet programvaren fra. Denne avtalen endrer ikke disse andre rettighetene hvis ikke lovene i landet ditt tillater dette. Hvis du for eksempel skaffet deg programvaren i ett av områdene nedenfor, eller hvis obligatoriske lover i landet er gjeldende, gjelder følgende klausuler for deg:
- a. **Australia.** Referanser til «Begrenset garanti» er referanser til den uttrykkelige garantien som Microsoft eller enhetsprodusenten har gitt. Denne garantien blir gitt i

tillegg til andre lovfestede rettigheter og beføyelser du kan ha, inkludert lovfestede rettigheter og beføyelser fastlagt i forbrukergarantien i den australske forbrukerloven. Inngenting i denne avtalen påvirker disse rettighetene og beføysene. Spesielt

- (i) bestemmelsene som utelukker og begrenser garantier, skader og beføyelser og begrenser varigheten av rettighetene dine under lokale lover i punkt 9, med overskriften **Garantier, ansvarsfraskrivelse, beføyelser, skader og prosedyre**, gjelder ikke forbrukergarantien i den australske forbrukerloven og dine rettigheter og beføyelser under disse
- (ii) retningslinjer for kundestøtte og refusjon som det refereres til i punktene 9.e og 10 er, underlagt australsk forbrukerlov
- (iii) forbrukergarantien i den australske forbrukerloven gjelder for evalueringsprogramvaren som er beskrevet i punkt 14.d(ii) og forhåndsversjonen som er beskrevet i punkt 14.d(iv)
- (iv) leveres våre vare med garantier som ikke kan utelukkes i henhold til australsk forbrukerlovgivning I dette delpunktet henviser «varer» til programvaren som Microsoft eller enhetsprodusenten gir den uttrykkelige begrensede garantien for. Du har rett til omlevering eller tilbakebetaling ved betydelig svikt og kompensasjon for eventuelle andre tap og skader som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis varene ikke holder akseptabel kvalitet, og mangelen ikke er en vesentlig mangel.

For mer informasjon om dine rettigheter under den australske forbrukerloven, kan du se dokumentet at <https://aka.ms/acl>.

b. Den europeiske union (EU). Begrensningen for akademisk bruk i punkt 14.d (i) nedenfor gjelder ikke i jurisdiksjonene som er oppført på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

c. Tyskland og Østerrike.

- (i) **Garantier.** Programvare med gyldig lisens vil i hovedsak fungere som beskrevet i Microsoft-dokumentasjonen som følger med programvaren. Enhetsprodusenten og Microsoft gir likevel ingen avtalefestet garanti i forbindelse med den lisensierte programvaren.
- (ii) **Begrensning av ansvar.** Ved forsettlig handlinger, grov uaktsomhet, krav basert på loven om produktansvar [Product Liability Act], garantert spesifisering og svikaktig skjulte mangler, og i tilfelle dødsfall eller personskade eller fysisk

skade, er enhetsprodusenten eller Microsoft lovbestemt som den ansvarlige parten.

- i. Ifølge den forrige setningen er enhetsprodusenten eller Microsoft ansvarlig for simpel uaktsomhet bare hvis enhetsprodusenten eller Microsoft krenker slike vesentlige avtalefestede plikter. Det vil si plikter som, hvis de blir oppfylt, sørger for gjennomføring av denne avtalen. Brudd på disse pliktene vil være en risiko for avtaleformålet og overholdelse av disse som en part til enhver tid setter sin tillit til (såkalte «avgjørende plikter»). I andre tilfeller av simpel uaktsomhet er ikke enhetsprodusenten eller Microsoft ansvarlig.

- d. **Andre regioner.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> for en aktuell liste over regionale variasjoner.

13. Tilleggsmeldinger.

- a. **Nettverk, data og Internett-bruk.** Enkelte programvare- og tjenestefunksjoner du har tilgang til via programvaren, kan kreve at enheten er koblet til Internett. Tilgang og bruk (inkludert avgifter) kan være underlagt vilkårene i avtalen for mobil- eller Internett-leverandøren. Bestemte funksjoner i programvaren kan gi deg mer effektiv Internett-tilgang, men programvarens beregninger for bruk kan være annerledes enn målingene til tjenesteleverandøren. Du er alltid ansvarlig for (i) å forstå og overholde vilkårene i planene og avtalene som gjelder for deg, og (ii) eventuelle problemer som oppstår fra bruk av eller oppretting av tilgang til nettverk, herunder offentlige/åpne nettverk. Du kan bruke programvaren til å koble til nettverk og dele tilgangsinformasjon om disse nettverkene bare hvis du har tillatelse til å gjøre det.
- b. **Versjoner med begrensede rettigheter.** Hvis versjonen av programvaren du har skaffet deg, er merket eller på annen måte tiltenkt en spesifikk eller avgrenset bruk, kan du bare bruke den som spesifisert. Du kan ikke bruke slike versjoner av programvaren i kommersiell sammenheng, for ideelle organisasjoner eller inntektsgivende virksomhet.

Forhåndsversjon. Du kan velge å bruke forhåndsvisninger, insider-, beta- eller andre forhåndsversjoner av programvaren («forhåndsversjoner») som Microsoft kan gjøre tilgjengelig. Du kan bare bruke forhåndsversjoner frem til programvarens utløpsdato og så sant du overholder alle vilkårene i denne avtalen. Forhåndsversjoner er eksperimentelle og kan skille seg betydelig fra den kommersielt utgitte versjonen. Uten hensyn til noe som tyder på det motsatte i denne avtalen, **leveres forhåndsversjonene «SOM DE ER», og ingen begrensede rettigheter, verken underforståtte eller uttrykkelige (herunder den Begrensede Garantien), gjelder**

disse versjonene. Ved å installere forhåndsversjoner på enheten kan det være at garantien for enheten blir ugyldig eller påvirket, og du har kanskje ikke rett til å få kundedøtte fra enhetsprodusenten eller nettverksoperatøren. Microsoft har ikke ansvar for eventuell skade som dette kan forårsake deg. Det kan hende Microsoft ikke leverer kundedøttetjenester for forhåndsversjoner. Hvis du gir kommentarer, forslag eller annen tilbakemelding om forhåndsversjonen («bidrag») til Microsoft, gir du Microsoft og Microsofts partnere rett til å bruke bidraget ditt som de vil og til ethvert formål.

- 14. Den fullstendige avtalen.** Denne avtalen (sammen med trykte lisensvilkår eller andre vilkår som følger med eventuelle programvaretillegg, -oppdateringer og -tjenester som enhetsprodusenten eller Microsoft leverer, og som du bruker), og vilkårene som finnes under webkoblinger som er oppgitt i denne avtalen, utgjør den fullstendige avtalen for programvaren og alle slike tillegg, oppdateringer og tjenester (med mindre enhetsprodusenten eller Microsoft oppgir andre vilkår for slike tillegg, oppdateringer eller tjenester). Du kan se gjennom denne avtalen etter at programvaren har begynt å kjøre, ved å gå til <https://aka.ms/usetterms> eller ved å gå til Innstillinger – System – Om i programvaren. Du kan også se gjennom vilkårene nedenfor på hvilken som helst av koblingene i denne avtalen ved å skrive inn URL-ene i et nettleseradressefelt, og du samtykker i å gjøre dette. Du samtykker i å lese vilkårene før du bruker programvaren eller tjenestene, herunder eventuelle tilknyttede vilkår. Du forstår at du ved å bruke programvaren og tjenestene godtar denne avtalen og de tilknyttede vilkårene. Det finnes også informasjonskoblinger i denne avtalen. Koblingene som inneholder meldinger og bindende vilkår, er

- Microsoft tjenesteavtale <https://aka.ms/msa>