

Kiegészítő használati feltételek a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokhoz

Bevezetés

Az ügyfél a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokat a jelen Kiegészítő használati feltételek a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokhoz (a „Feltételek”) és a Microsoft szolgáltatási szerződése által megengedett módon használhatja. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások meghatározása attól függően eltérhet, hogy hol használja a szolgáltatást. Ha az országára vonatkozó Országspecifikus tájékoztatások és feltételek „A szolgáltatások leírása” című szakasza másként nem rendelkezik, a jelen kiegészítő Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatásokat az alábbi „Fogyasztói kommunikációs szolgáltatások” című szakasz sorolja fel.

Fogyasztói kommunikációs szolgáltatások

GroupMe

A GroupMe egy ingyenes csoportos üzenetküldő alkalmazás. Egyszerű módot kínál arra, hogy kapcsolatban maradjon barátaival és családtagjaival. A szolgáltatás nyilvános és zárt csoportos csevegéseket, valamint privát, két résztvevős üzenetküldést is biztosít. A szolgáltatás ingyenesen érhető el a GroupMe iOS- és Android-eszközökre készített alkalmazásán keresztül, illetve asztali böngészőben a GroupMe webes verzióján keresztül. A GroupMe szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: GroupMe: [Súgó és tanulás \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/groupme)

Outlook

Az Outlook egy helyen egyesíti az összes e-mailt, naptári találkozót és dokumentumot, így segít kapcsolatot tartani másokkal, rendszerezni a teendőit és elvégezni a feladatokat. Az Outlook alkalmazást Outlook.com-/Hotmail-fiókjával, valamint Gmail-, iCloud-, Yahoo- és más e-mail-fiókjaival is használhatja. Az Outlook ingyenesen érhető el Windows és Mac operációs rendszerhez készült asztali alkalmazásokban, asztali webböngészőből elérhető webes verziókban, valamint iOS- és Android-eszközökhöz készült mobilalkalmazásokban. Az Outlook szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: [Outlook – Súgó és tanulás \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/outlook)

Skype

2025. május 5-től a Skype összes ingyenes szolgáltatása megszűnt, a fizetős Skype-szám és Skype-to-Phone-előfizetések pedig 2026 májusától megszűntek. A Skype megszűnéséről további információt ezen az oldalon talál: [Microsoft támogatás: Skype megszűnése](https://www.microsoft.com/skype)

Teams személyes használatra

A Teams személyes használatra, amelyet néha Microsoft Teams (ingyenes) néven is említenek, a Teams ingyenes verziója, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy kapcsolatot tartsanak barátaikkal, családtagjaikkal és másokkal közvetlen és csoportos üzenetküldéssel, hang- és videócsatlakozással. A felhasználók emellett értekezleteket ütemezhetnek, dokumentumokat oszthatnak meg, és csatlakozhatnak közösségekhez. A Teams személyes használatra ingyenesen érhető el Windows és Mac operációs rendszerhez készült asztali alkalmazásokban, asztali webböngészőből elérhető webes verziókban, valamint iOS- és Android-eszközökhöz készült mobilalkalmazásokban. A Teams személyes használatra szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: [Microsoft Teams – Súgó és tanulás](https://www.microsoft.com/teams)

A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások tiltott használata

Tiltottak a következő tevékenységek:

1. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások bármilyen olyan módon történő használata, amely a Microsoftot vagy annak bármely munkatársát büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonhatja;
2. Előfizetési percek továbbértékesítése;
3. Hívások kezdeményezése a Microsoft által kiosztott telefonszámokra (akár egyenként, akár egymást követően, akár automatikusan) abból a célból, hogy a hívás kezdeményezéséből Ön vagy más személy bevételezhez jusson; és
4. Szokatlan hívási mintázatot követő, a szokásos, egyéni előfizetési használatlal össze nem egyeztethető hívások, például rövid ideig tartó normál hívások vagy több szám felhívása rövid idő alatt.
5. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások használata a vonatkozó jogszabályok vagy bármely joghatóság előírásainak megsértésével, ideértve többek között: (a) az adatvédelmi vagy adatvédelmi jogszabályokat és előírásokat; (b) a hívások vagy szöveges üzenetek fogadásához a résztvevők hozzájárulását előíró jogszabályokat; (c) a telefonhívások rögzítését vagy megfigyelését szabályozó jogszabályokat; (d) a kényszerű, nem kívánt vagy zaklató kommunikációt tiltó jogszabályokat és előírásokat; vagy (e) a levélszemét elleni jogszabályokat, például az Egyesült Államok 2003. évi CAN-SPAM törvényét és a Do-Not-Call Implementation Act törvényt.

További országspecifikus közlemények és Kommunikációs Szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási feltételek

Magyarország

A szolgáltató elérhetőségei

A magyarországi fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokat a Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft”) nyújtja, amelyet az írországi Companies Registration Office nyilvántartásba vett, bejegyzett címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Postai cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Webhely: www.microsoft.com

Ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a Microsoft ügyfélszolgálatát a +36 1 267 4636-os telefonszámon érhetik el, illetve a fenti postai címen levélben vagy online a <https://support.microsoft.com/hu-hu/contactus>.

A szolgáltatás elérhetősége

A Microsoft a Szolgáltatások folyamatos üzemeltetésére törekszik; a Szolgáltatásokat azonban nem garantált szintű szolgáltatási minőségben kínáljuk, és minden online szolgáltatásnál előfordulnak eseti kimaradások és üzemszünetek. A Microsoft dedikált csapatok révén folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgáltatás elérhetőségét és minőségét. Ezek a csapatok rendszeresen ellenőrzik a szolgáltatás állapotát, észlelik az anomáliákat és azonosítják a szolgáltatást érintő hatásokat, valamint az ügyfelek és partnerek által a támogatási szolgáltatásokon keresztül eskalált incidenseket is kezelik. Az ügyfelek az ügyfélszolgálat felkeresésével jelenthetik a szolgáltatást érintő incidenseket. A Microsoft a szolgáltatás állapotáról, beleértve a szolgáltatás elérhetőségét is, az alábbi oldalon nyújt tájékoztatást: [Microsoft szolgáltatásállapot](#).

Előfizetői hozzáférési pont

A Microsoft fogyasztói kommunikációs szolgáltatásai nem tartalmaznak hálózati hozzáférést. Az internet-hozzáférés biztosítása az ügyfél felelőssége.

Díjak

A GroupMe, az Outlook és a Teams személyes használatra ingyenesen vehető igénybe.

Kisegítő lehetőségek

A Microsoft az ETSI EN 301 549 szabvány betartásával megfelel a 2022. évi XVII. törvény (a magyar akadálymentességi törvény) 3. mellékletében meghatározott akadálymentességi követelményeknek. A fogyatékossgal élő végfelhasználóknak szánt termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért az ügyfelek felkereshetik a [Microsoft kisegítő lehetőségei – Súly és tanulás](#) oldalt, amely a kisegítő lehetőségek eszközeinek teljes köréről nyújt tájékoztatást, beleértve a látással, hallással, neurodiverzitással, tanulással, mobilitással és mentális egészséggel kapcsolatos eszközöket, valamint a képernyőolvasók, a nagyítás, a feliratok, a billentyűzetes navigáció és a hangalapú hozzáférés használatára vonatkozó útmutatást. A szolgáltatásspecifikus akadálymentességi információk az alábbi oldalon érhetők el:

Outlook: [Az Outlook kisegítő lehetőségeinek eszközei](#)

Teams személyes használatra: [Képernyőolvasó támogatása a Teams személyes használatra szolgáltatásban](#)

GroupMe: [A GroupMe kisegítő lehetőségei](#)