

Közzététel dátuma: **2026. július 30.**

Hatálybalépés dátuma: **2026. szeptember 30.**

Bevezetés a Microsoft szolgáltatási szerződéséhez

A Microsoft szolgáltatási szerződése az Ön és a Microsoft (vagy valamelyik leányvállalata) között létrejött szerződés, amely a Microsoft fogyasztói online termékeinek és szolgáltatásainak használatát szabályozza.

Megértjük, hogy kérdései lehetnek a Microsoft szolgáltatási szerződésével kapcsolatban. [GYIK oldalunkon](https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/faq) (<https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/faq>) további információt talál, többek között arról, hogy ez a szerződés melyik Microsoft termékekre és szolgáltatásokra vonatkozik. Amikor módosítjuk a Microsoft szolgáltatási szerződését, összefoglaljuk az aktuális változat legfontosabb változásait. Ezenkívül a [Változások összefoglalása](https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/updates) (<https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/updates>) oldalon közzéteszük a Microsoft szolgáltatási szerződésének két előző verziójában történt változások összefoglalását és az előző verziókra mutató hivatkozásokat.

Microsoft Szolgáltatási Szerződés

A jelen feltételek (a továbbiakban „**Feltételek**”) a Microsoft jelen Feltételek végén, [itt felsorolt](https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) fogyasztói termékeinek, webhelyeinek, kapcsolódó támogatásának és szolgáltatásainak, valamint a Microsoft minden egyéb olyan fogyasztói termékének, webhelyének és szolgáltatásának használatára vonatkoznak, amely a jelen Feltételekre hivatkozik (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”). A Szolgáltatások előfizetési, használati és/vagy megrendelési lehetőségének biztosításával a Microsoft ajánlatot tesz Önnek. Ön a jelen Feltételeket azáltal fogadja el, hogy létrehoz egy Microsoft-fiókot, vagy hogy használja a Szolgáltatásokat, vagy hogy azt követően is használja a Szolgáltatásokat, hogy értesítést kapott a jelen Feltételek módosulásáról. Kérjük, olvassa el, nyomtassa ki és őrizze meg a jelen Feltételeket, mert a Microsoft nem őrzi meg őket Ön helyett.

Ha Ön mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy nonprofit szervezet, akkor olvassa el a 15. szakaszt, amely azokról a jogosultságokról való lemondásról szól, amelyek Önt egyébként az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex alapján megilletnék.

Tartalom

Az Ön adatainak védelme	3
Az Ön Tartalmi.....	3
Viselkedési szabályzat	4
A Szolgáltatások és a támogatás használata.....	5
Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások használata.....	9
A szolgáltatás elérhetősége	9
A Szolgáltatások vagy a szoftverek frissítése és a jelen Feltételek módosítása	10
Szoftverlicenc	11
Fizetési feltételek	12
Szerződő fél, irányadó jog és a jogviták rendezésének helye.....	16
Szavatosság	17
A felelősség korlátozása.....	17
Szolgáltatásspecifikus feltételek	18
XBOX.....	18
Áruház	20
A Microsoft-család funkciói	22
Üzenetküldés csoportnak	22
Skype, Microsoft Teams és GroupMe.....	23
Bing és MSN	25
Cortana.....	26
Microsoft-alkalmazások és -szolgáltatások	26
Egészségügyi robotok.....	27
Digitális Termékek.....	27
Microsoft-tárhely	27
Microsoft Cashback.....	28
Microsoft Rewards.....	28
Azure	32
Microsoft Soundscape	32
Power Platform	32
Dynamics 365.....	32
Copilot.....	32
MI-szolgáltatások.....	32
Európai akadálymentesítési törvény (EAA) / (EU) 2019/882 irányelv.....	34
Kommunikációs szolgáltatások	35
Vegyes rendelkezések.....	35
ÉRTESÍTÉSEK.....	36
ALAPVETŐ ALKALMAZÁSHASZNÁLATI LICENCFELTÉTELEK.....	38
Érintett Szolgáltatások	41
Szerződéskötő társvállalatok	44

Az Ön adatainak védelme

1. **Az Ön adatainak védelme:** A Microsoft fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. Kérjük, olvassa el a [Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatát](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (a továbbiakban: „Adatvédelmi Nyilatkozat”), mert ez írja le azt, hogy milyen fajta adatokat gyűjtünk össze Öntől és az Ön eszközeiről (a továbbiakban „Adatok”), azt, hogy miként használjuk fel az Ön Adatait, továbbá azt, hogy milyen jogalapon kezeljük az Ön Adatait. Az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a Microsoft miként használja fel az Ön tartalmait, azaz az Ön másokkal való kommunikációját; az Ön által a Szolgáltatásokon keresztül a Microsoft számára beküldött anyagokat; valamint azokat a fájlokat, fényképeket, dokumentumokat, hanganyagokat, digitális munkákat, élő streameket és videókat, amelyeket Ön a Szolgáltatásokon keresztül feltölt, tárol, sugároz, létrehoz, generál vagy megoszt, illetve az Ön által a tartalom előállítása érdekében beküldött bemeneti adatokat (a továbbiakban az „Ön Tartalmai”).

Az Ön Tartalmai

2. **Az Ön Tartalmai:** Sok szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy Ön létrehozza, tárolja vagy megossza az Ön Tartalmait, vagy hogy Ön másoktól anyagokat fogadjon. A Microsoft nem tart igényt az Ön Tartalmainak tulajdonjogára. Az Ön Tartalmai az Öné maradnak, és Ön a felelős értük.

a. Ön tudomásul veszi, hogy ha megosztja az Ön Tartalmait másokkal, akkor ők azt világszerte, Önnek adott ellenszolgáltatás nélkül használhatják, menthetik, rögzíthetik, többszörözhetik, sugározhatják, továbbíthatják, megoszthatják és megjeleníthetik abból a célból, amelyből Ön az Ön Tartalmait a Szolgáltatásokon elérhetővé tette. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy másoknak lehetőségük nyíljon a fentiekre, ne használja a Szolgáltatásokat az Ön Tartalmainak megosztására. Ön kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Feltételek időtartamára rendelkezik (és rendelkezni fog) mindazokkal a jogokkal, amelyek birtokában Ön az Ön Tartalmait feltöltheti vagy megoszthatja a Szolgáltatásokban vagy rajtuk keresztül, valamint, hogy az Ön Tartalmainak a Szolgáltatásokon keresztül történő gyűjtése, használata és megőrzése nem sért semmilyen törvényt, és nem sérti mások jogait. **Nyomatékosan javasoljuk, hogy rendszeres időközönként készítsen biztonsági másolatot az Ön Tartalmainról.** A Microsoft nem tehető felelőssé az Ön Tartalmaiért és azokért az anyagokért, amelyeket mások a Szolgáltatásaink felhasználásával feltöltenek, tárolnak vagy megosztanak.

b. A Szolgáltatásoknak az Ön és mások számára történő nyújtásához (ez magában foglalhatja az Ön Tartalmai méretének, alakjának vagy formátumának a jobb tárolhatóság és jobb megjeleníthetőség érdekében történő megváltoztatását is), az Ön és a Szolgáltatások védelméhez, valamint a Microsoft termékeinek és szolgáltatásainak továbbfejlesztéséhez szükséges mértékben Ön a Microsoftnak az egész világra kiterjedő, díjmentes, szellemi tulajdonjogi licencet ad az Ön Tartalmainak használatára, például az Ön Tartalmai megőrzésére, továbbítására, újraformázására, kommunikációs eszközökön keresztül történő terjesztésére, a Szolgáltatásokon történő megjelenítésére, valamint másodpéldányai elkészítésére. Ha Ön az Ön Tartalmait a Szolgáltatás nyilvános online elérésű vagy korlátozás nélküli területein teszi közzé, akkor az Ön Tartalmai a Szolgáltatást népszerűsítő bemutatókban vagy anyagokban is megjelenhetnek. A Szolgáltatás egyes részeit reklámbevételekből tartjuk fenn. A reklámok Microsoft általi személyre szabásának szabályai itt találhatóak: <https://choice.live.com>. Amikor a reklámokat célzottan Önre irányítjuk, nem használjuk fel azt, amit Ön e-mailjeiben vagy dokumentumaiban ír, csevegése vagy videohívásai során vagy hangüzeneteiben mond, sem azt,

amit fényképei vagy egyéb személyes fájljai tartalmaznak. Reklámozási irányelveinket Adatvédelmi nyilatkozatunk ismerteti részletesen.

c. A Microsoft lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy hozzáférjen az exportálható adatokhoz a [Microsoft adatvédelmi irányítópultján](https://account.microsoft.com/privacy) (https://account.microsoft.com/privacy) vagy a termék felhasználói felületén keresztül, ha a Microsoft-fiókjával van bejelentkezve. Ezek az exportálható adatok felhasználhatók harmadik felek szolgáltatásaira való váltáshoz. A Microsoft fenntartja a jogot, hogy korlátozza az olyan adatok exportját, amelyek veszélyeztethetik a szolgáltatások biztonságát vagy a Microsoft szellemi tulajdonát. Ha nem tudja az adatait ezeken a mechanizmusokon keresztül exportálni, lépjen kapcsolatba a Microsofttal az [Elérhetőségeink](#) részben (https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainhowtocontactusmodule) megadott címen vagy a [webes űrlapunkon](#) keresztül. (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612).

Viselkedési szabályzat

3. **Viselkedési szabályzat:** Ön felelős a Szolgáltatások használata során tanúsított magatartásáért és létrehozott tartalmakért.

a. A jelen Feltételeket megsértő Tartalom, anyag vagy művelet nem engedélyezett. A jelen Feltételek elfogadásával Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatások használata során – beleértve az olyan MI-szolgáltatásokat is, amelyek önállóan vagy különböző mértékű emberi beavatkozással hoznak döntéseket vagy hajtanak végre műveleteket – Ön köteles betartani a jelen szabályokat:

- i. Ne tegyen semmi illegálisat, és ne próbáljon meg olyan tartalmakat létrehozni vagy megosztani, amelyek illegálisak.
- ii. Ne vegyen részt semmilyen olyan tevékenységben, amely gyermekek kizsákmányolására, bántalmazására vagy bántalmazással való fenyegetésére irányul!
- iii. Ne küldjön levélszemetet, ne vegyen részt adathalászatban, és ne próbáljon rosszindulatú szoftvereket létrehozni vagy terjeszteni. Levélszemétnek minősülnek a nem kívánt vagy kéretlen tömeges e-mailek, bejegyzések, kapcsolatfelvételi kérések, SMS-üzenetek azonnali üzenetek és a hasonló elektronikus üzenetek. Adathalászatnak számít az, ha azzal a céllal küld e-maileket vagy más elektronikus üzeneteket, hogy csalárd módon vagy jogtalanul arra vegye rá a címzetteket, hogy felfedjék személyes vagy érzékeny adataikat, például jelszavaikat, születési dátumukat, társadalombiztosítási számukat, útlevélszámukat, hitelkártyájuk adatait, pénzügyi adataikat vagy más érzékeny adataikat, vagy hogy hozzáférést szerezzen fiókjaikhoz vagy nyilvántartásaikhoz, kiszivárogtassa dokumentumaikat vagy más érzékeny adataikat, pénzbeli és/vagy pénzügyi előnyeiket. A rosszindulatú szoftverek közé tartozik minden olyan tevékenység, amelynek célja technikai károk okozása, például rosszindulatú futtatható fájlok küldése, szolgáltatásmegtagadási támadások szervezése vagy parancs- és vezérlő kiszolgálók kezelése.
- iv. Ne jelenítsen meg nyilvánosan, ne hozzon létre és ne osszon meg a Szolgáltatások segítségével semmiféle nem megfelelő tartalmat vagy egyéb anyagot (ideértve például a meztelenséget, az állatokkal való fajtalanzkodást, a pornográfiát, a durva beszédet, az erőszak grafikus megjelenítését és a bűncselekményt is).
- v. Ne vegyen részt csalárd, hamis vagy megtévesztő tevékenységben (például ne próbáljon meg pénzt kérni hamis indokkal, ne adja ki magát más személynek, ne hozzon létre hamis fiókokat, ne automatizáljon nem hiteles tevékenységet, ne hozzon létre és ne

összon meg szándékosan megtevesztő tartalmakat, és ne manipulálja a Szolgáltatásokat a játékszám növelése, a besorolás, az értékelés vagy a megjegyzések befolyásolása érdekében).

vi. Ne kerüljön meg szándékosan a Szolgáltatások elérésére és rendelkezésre állására vonatkozó semmilyen korlátozást (pl. MI-rendszer „feltörésének” kísérlete vagy tiltott adatkinyerés).

vii. Ne vegyen részt Önre, a Szolgáltatásokra vagy más személyekre nézve káros tevékenységben (például: vírusok terjesztése, zaklatás és megfigyelés, olyan tartalom létrehozására vagy megosztására irányuló kísérlet, amely zaklat, bántalmaz vagy fenyeget másokat, terrorista tartalom közzététele, gyűlöletbeszéd, mások elleni erőszakra történő buzdítás).

viii. Ne sértse meg mások jogait (ilyen jogsértés lehet például a szerzői jogi védelem alá eső zene vagy szerzői jogi védelem alatt álló más anyag jogosulatlan megosztása, Bing-térképek vagy fényképek továbbértékesítése vagy egyéb módon történő terjesztése, vagy fényképek vagy video- és hangfelvételek készítése másokról a beleegyezésük nélkül a biometrikus azonosítók/adataik feldolgozása vagy bármely más célú felhasználása céljából a Szolgáltatások bármelyikének felhasználásával).

ix. Ne vegyen részt olyan tevékenységben, amely megsérti mások adatainak bizalmasságát vagy védelmét.

x. Ne segítsen másoknak a jelen szabályok megsértésében.

További információ az irányelveinkről, a moderálásról, az irányelvek érvényesítéséről, valamint a szolgáltatásspecifikus feltételekről a következő címen érhető el: <https://aka.ms/trustandsafety>.

A Szolgáltatások és a támogatás használata

4. A Szolgáltatások és a támogatás használata:

a. **Microsoft-fiók:** Sok Szolgáltatás eléréséhez Microsoft-fiókra van szükség. Az Ön Microsoft-fiókja lehetővé teszi, hogy Ön a Microsoft és bizonyos Microsoft-partnerek által biztosított termékekbe, webhelyekre és szolgáltatásokba jelentkezzen be.

i. **Fiók létrehozása:** Online regisztrációval Microsoft-fiókot hozhat létre. Ön vállalja, hogy Microsoft-fiókjának regisztrációjakor nem használ hamis, pontatlan vagy félrevezető információt. Egyes esetekben előfordulhat, hogy egy harmadik fél, például az Ön internet-Szolgáltatója rendel Microsoft-fiókot Önhöz. Ha Ön harmadik féltől kapott Microsoft-fiókot, akkor az adott harmadik fél további jogokkal rendelkezhet az Ön Microsoft-fiókjára vonatkozóan, például elérheti vagy törölheti az Ön Microsoft-fiókját. Figyelmesen olvasson el a harmadik fél által Önnek adott minden további feltételt, mert a Microsoft nem vállal felelősséget az ilyen további feltételek vonatkozásában. Ha Ön egy jogi személy nevében hoz létre Microsoft-fiókot, például vállalata vagy munkáltatója nevében, akkor Ön kijelenti, hogy jogosult az adott jogi személy nevében kötelező érvénnyel elfogadni a jelen Feltételeket. Ön a Microsoft-fiókjának hitelesítő adatait nem ruházhatja át más felhasználóra vagy jogi személyre. Fiókja védelme érdekében tartsa titokban fiókjának adatait és jelszavát. Ön a felelős a Microsoft-fiókja segítségével végrehajtott összes tevékenységért.

ii. **Fiókhasználat:** Hogy aktív maradjon, Önnek használnia kell Microsoft-fiókját. Ez azt jelenti, hogy Önnek kétfévente legalább egyszer be kell jelentkeznie, hogy Microsoft-fiókja

és a hozzá társított Szolgáltatások (ellenkező értelmű rendelkezés hiányában) aktív(ak) maradjon (maradjanak), kivéve ha a Microsoft-fiók aktivitásra vonatkozó, a <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> weboldalon található szabályzat ennél hosszabb időszakot határoz meg, vagy ha a Szolgáltatások egy díjköteles részére vonatkozó ajánlat ettől eltérően rendelkezik, vagy ha a jogszabályok másképpen rendelik. Ha Ön ebben az időszakban nem jelentkezik be, akkor a feltételezzük, hogy az Ön Microsoft-fiókja inaktív, és bezárjuk. A Microsoft-fiók bezárásának következményeit a 4.a.iv.2. szakasz ismerteti. Önnek évente legalább egyszer be kell jelentkeznie Outlook.com-postafiókjába és OneDrive-tárhelyére (egymástól függetlenül), mert különben bezárjuk Outlook.com-postafiókját és OneDrive-tárhelyét. Ha okunk van azt gyanítani, hogy fennáll a veszélye annak, hogy az Ön Microsoft-fiókját csalárd módon egy harmadik fél használja (például a fiók biztonsága megsérülésének eredményeképp), akkor a Microsoft felfüggesztheti az Ön fiókját, amíg Ön újra nem igényli annak tulajdonjogát. A biztonsági sérülés jellege alapján szükségessé válhat, hogy letiltuk a hozzáférést az Ön Tartalmainak egészéhez vagy egyes részeihez. Ha nehézségei támadnak Microsoft-fiókjának elérésével, akkor látogasson el a erre a webhelyre: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>.

iii. **Gyermekek és fiókok:** Azzal, hogy létrehoz egy Microsoft-fiókot vagy használja a Szolgáltatásokat, Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Feltételeket, kijelenti továbbá, hogy vagy már betöltötte a lakóhelyén érvényes nagykorúsági korhatárt, vagy szülője vagy törvényes gyámja ismeri el kötelező érvényűnek a jelen Feltételeket az Ön nevében. Ha Ön nem tudja, hogy betöltötte-e már a lakóhelyén érvényes nagykorúsági korhatárt, vagy ha nem érti ezt a szakaszt, akkor Microsoft-fiók létrehozása előtt kérjen segítséget szülőjétől vagy törvényes gyámjától. Ha Ön egy kiskorú szülője vagy törvényes gyámja, akkor Ön és a kiskorú személy fogadja el és ismeri el magára nézve kötelezőnek a jelen Feltételeket, és Ön a felelős a kiskorú személy Microsoft-fiók-, illetve Szolgáltatás használatának felügyeletéért, ideértve a vásárlásokat is, függetlenül attól, hogy a kiskorú rendelkezik-e már megnyitott fiókkal, vagy azt majd később fogják-e létrehozni.

iv. **Az Ön fiókjának bezárása:**

1. Az Ön alábbi, „Visszatérítési szabályzat” című szakaszban (a 9.g. szakaszban) meghatározott lemondási jogai mellett Ön bármikor és bármilyen okból lemondhat konkrét Szolgáltatásokat, vagy bezárhatja Microsoft-fiókját. Ha be szeretné zárni Microsoft-fiókját, akkor látogasson el a következő webhelyre: <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. Amikor azt kéri tőlünk, hogy zárjuk be az Ön Microsoft-fiókját, akkor azt mi az Ön választása szerint 30 vagy 60 napra felfüggesztjük arra az esetre, ha netán meggondolná magát. A 30, illetve a 60 nap letelte után bezárjuk az Ön Microsoft-fiókját. Az alábbi 4.a.iv.2. szakasz ismerteti, mi történik az Ön Microsoft-fiókjának bezárásakor. Ha a felfüggesztés ideje alatt újra bejelentkezik, akkor újraaktiváljuk az Ön Microsoft-fiókját.

2. Ha (akár az Ön kérésére, akár a mi kezdeményezésünkre) be lett zárva az Ön Microsoft-fiókja, akkor bekövetkezik néhány dolog. Először: azonnal megszűnik Önnek az a joga, hogy a Microsoft-fiókot a Szolgáltatások elérésére használhassa. Másodszor: töröljük az Ön Microsoft-fiókjához társított Adatokat, illetve az Ön Microsoft-fiókjához társított Tartalmát, vagy más módon szüntetjük meg ezek Önnel és az Ön Microsoft-fiókjával való kapcsolatát (kivéve, ha törvény kötelez bennünket azok megőrzésére, visszaszolgáltatására vagy egy Ön által meghatározott harmadik fél részére történő továbbítására). Ennek eredményeképp előfordulhat, hogy Ön többé nem tudja elérni

egyik Microsoft-fiókot igénylő Szolgáltatást sem (vagy az Ön ilyen Szolgáltatásokon tárolt Tartalmát). Ezért Önnek rendszeresen kell biztonsági másolatokat készítenie. Harmadszor: előfordulhat, hogy Ön többé nem éri el az Ön által megvásárolt termékeket.

b. **Moderálás és az irányelvek érvényesítése:** Számos olyan Szolgáltatásunk, amely lehetővé teszi, hogy Ön interakcióba lépjen, tartalmakat hozzon létre, generáljon és osszon meg másokkal, biztonsági rendszereket használ Szolgáltatásaink és más felhasználók védelme érdekében.

i. **Irányelvek:** [Viselkedési szabályzatunk](#) meghatározza, hogy mi tilos a Szolgáltatásaink használata során. Tartalmi és magatartási irányelveinket [itt találja](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies>). Egyes Szolgáltatások további irányelvekkel és közösségi normákkal rendelkeznek, amelyek a felhasználóikra vonatkoznak – ezek [itt érhetők el](#) (<https://aka.ms/trustandsafety>).

ii. **Aggály bejelentése:** A Viselkedési szabályzatunkba ütköző tartalmat vagy magatartást [itt jelentheti be](#) (<https://aka.ms/reportconcerns>).

iii. **Felülvizsgálat:** Adott esetben automatizált rendszereket és embereket használhatunk a tartalom felülvizsgálatára a feltételezett levélszemét, vírusok, csalás, adathalászat, rosszindulatú programok, jailbreakelés vagy más illegális vagy káros tartalmak vagy magatartások azonosítása érdekében.

iv. **Irányelvek érvényesítése:** Fenntartjuk a tartalmak elutasításának jogát, amennyiben azok meghaladják a tárterületre vagy a fájl méretre vonatkozóan a Szolgáltatás által megengedett korlátot. Letilthatjuk, eltávolíthatjuk vagy megtagadhatjuk a tartalmak megjelenítését, ha úgy tűnik, hogy azok sértik a Viselkedési szabályzatunkat vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó bármely más irányelvet, vagy ha ezt törvény írja elő. Ha Ön megsérti ezeket a feltételeket vagy az [Irányelveket](#) (<https://aka.ms/trustandsafety>), intézkedéseket hozhatunk fiókjával kapcsolatban, ideértve bizonyos funkciókhoz vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozását, az Ön Microsoft-fiókjának bezárását, valamint a Szolgáltatásból és a Szolgáltatásba irányuló kommunikációjának (például e-mailjeinek, fájl megosztásainak vagy csevegőüzeneteinek) blokkolását is. A Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek megtagadása vagy fiókjának bezárása magában foglalhatja a tartalomlicencket, a kapcsolódó tartalmakat, tagságokat és a fiókjához társított Microsoft-fiók egyenlegének elvesztését is. A Microsoft fenntartja annak jogát, hogy a jelen Feltételek állítólagos megsértésének kivizsgálása során a probléma megoldásának érdekében áttekintse az Ön tartalmait. Teljes mértékben azonban nem tudjuk felügyelni a Szolgáltatásokat, és ezt meg sem kíséreljük. További információ a [moderálásról és az irányelvek érvényesítéséről](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement>), a [szolgáltatásspecifikus feltételekről](#), a [további irányelvekről és útmutatókról](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines>), valamint a [fellebbezésekről](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals>) a következő címen érhető el: <https://aka.ms/trustandsafety>. A szellemi tulajdonjog bitorlásával kapcsolatos igények bejelentésével kapcsolatos irányelveinkről információkat az [ÉRTESÍTÉSEK](#) fejezetben talál.

c. **Munkahelyi vagy iskolai fiókok:** Egyes Microsoft-szolgáltatásokba munkahelyi vagy iskolai e-mail-címmel is be lehet jelentkezni. Ha Ön él ezzel a lehetőséggel, azzal hozzájárul ahhoz, hogy az Ön e-mail-címéhez társított tartomány tulajdonosa értesítést kaphasson az Ön Microsoft-

fiókjának létezéséről és a hozzá társított előfizetésekről, felügyelhesse és adminisztrálhassa az Ön fiókját, továbbá hozzáférhessen az Ön Adataihoz, és feldolgozhassa őket, ideértve az Ön kommunikációs üzeneteinek és fájljainak tartalmát is, továbbá ahhoz, hogy a Microsoft értesítse a tartomány tulajdonosát, ha veszélyben vannak az Adatok vagy a fiók. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy a Microsoft-szolgáltatások Ön általi használatára nem a jelen Feltételek, hanem a Microsoft és Ön vagy az Ön szervezete között létrejött szerződések vonatkoznak. Ha Önnek már van Microsoft-fiókja, de Ön a jelen Feltételek hatálya alá tartozó Szolgáltatásokat egy másik munkahelyi vagy az iskolai e-mail-címének segítségével éri el, akkor előfordulhat, hogy a rendszer az Ön Microsoft-fiókjához társított e-mail-cím frissítését kéri annak érdekében, hogy Ön az ilyen Szolgáltatásokhoz továbbra is hozzáférhessen.

d. További készülékek/díjcsomagok: Sok Szolgáltatás használatához internetkapcsolatra és/vagy mobiltelefonos adatkapcsolatra/díjcsomagra van szükség. További készülékre, például fejhallgatóra, fényképezőgépre vagy mikrofonra is szükség lehet. Ön a felelős a Szolgáltatások használatához szükséges összes kapcsolat, díjcsomag és/vagy készülék biztosításáért, valamint a kapcsolatokért, a díjcsomagokért és a készülékekért a szolgáltató(k) által felszámított díjak megfizetéséért. Ezek a díjak a Szolgáltatásokért részünkre fizetett bármely díjon felül fizetendők, az ilyen díjakat mi nem térítjük meg Önnek. Az Önre vonatkozó ilyen esetleges díjakról érdeklődjön a szolgáltatójánál (szolgáltatóinál).

e. Szolgáltatási értesítések: Ha valamit közölnünk kell Önnel az Ön által használt Szolgáltatással kapcsolatban, akkor a jogszabályok által számunkra előírt Szolgáltatási értesítést és tájékoztatót küldünk Önnek. Ha Ön a Microsoft-fiókjához kapcsolódóan megadta nekünk az e-mail-címét vagy a telefonszámát, akkor a Szolgáltatási értesítéseket e-mailben vagy SMS-ben is elküldhetjük Önnek, ideértve azokat a Szolgáltatási értesítéseket is, amelyek célja az Ön személyazonosságának ellenőrzése a mobiltelefonszámának regisztrálása előtt, illetve az Ön vásárlásainak ellenőrzése. Más módon is küldhetünk Önnek Szolgáltatási értesítéseket (például termékeken belül megjelenő üzenetek formájában). **SMS-ben kapott értesítések fogadása esetén adatforgalmi és üzenetkezelési díj merülhet fel. Javasoljuk, hogy figyelje és tartsa karban a megadott e-mail-címét. Ha Ön nem járul hozzá az elektronikus értesítések fogadásához, fel kell hagynia a Szolgáltatások használatával.**

f. Támogatás: Egyes Szolgáltatásokra vonatkozóan ügyféltámogatás a következő webhelyen érhető el: <https://support.microsoft.com>, és a jelen Feltételek szabályozzák, és bizonyos Szolgáltatások külön vagy további ügyféltámogatást kínálhatnak a webhelyen található feltételek szerint. Előfordulhat, hogy az előzetes vagy béta verziójú funkciókhoz és Szolgáltatásokhoz nincs támogatás. Előfordulhat, hogy az előzetes vagy béta verziójú funkciókhoz és Szolgáltatásokhoz nincs támogatás. A támogatás elérhetősége a termék életciklusának szakaszától függően változhat, és Önnek olyan jogosult és érvényes licenccel rendelkező szolgáltatás(ok)kal kell rendelkeznie, amely(ek) megfelel(nek) a [Microsoft életciklusában](https://learn.microsoft.com/lifecycle/) (<https://learn.microsoft.com/lifecycle/>) leírt, a támogathatóságra vonatkozó minimumkövetelményeknek.

g. Az Önnek nyújtott Szolgáltatások megszűnése: Ha (akár az Ön kérésére, akár a mi kezdeményezésünkre) megszűnnek az Önnek nyújtott Szolgáltatások, akkor azonnal megszűnik az Ön joga a Szolgáltatások elérésére, és érvényét veszti a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó szoftverek használatát engedélyező licence is. Másodszer: töröljük az Ön Szolgáltatásához társított Adatokat, illetve az Ön Szolgáltatásához társított Tartalmát, vagy más módon szüntetjük meg ezek Önnel és az Ön Microsoft-fiókjával való kapcsolatát (kivéve, ha törvény kötelez

bennünket azok megőrzésére, visszaszolgáltatására vagy egy Ön által meghatározott harmadik fél részére történő továbbítására). Ennek eredményeképp előfordulhat, hogy Ön többé nem tudja elérni egyik Szolgáltatást sem (vagy az Ön ilyen Szolgáltatásokon tárolt Tartalmát). Ezért Önnek rendszeresen kell biztonsági másolatokat készítenie. Harmadszor: előfordulhat, hogy Ön többé nem éri el az Ön által megvásárolt termékeket. Ha Ön megszüntette a Microsoft-fiókját, és nem rendelkezik olyan másik fiókkal, amelynek segítségével el tudja érni a Szolgáltatásokat, akkor azonnal megszűnhetnek az Önnek nyújtott Szolgáltatások.

Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások használata

5. Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások használata: A Szolgáltatások lehetővé tehetik, hogy Ön független harmadik felektől (azaz a Microsofttól különböző vállalatoktól vagy magánszemélyektől) származó termékekhez, szolgáltatásokhoz, webhelyekhez, hivatkozásokhoz, tartalomhoz, anyagokhoz, játékokhoz, szaktudáshoz, integrációhoz, robotokhoz vagy alkalmazásokhoz férjen hozzá vagy ilyeneket szerezzen be (a továbbiakban „**Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások**”). Számos Szolgáltatásunk abban is segítséget nyújt, hogy Ön Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokat és Szolgáltatásokat keressen meg, ilyenekhez intézzon kéréseket, vagy ilyenekkel tartson fenn kapcsolatot, vagy lehetővé teszi vagy megköveteli, hogy megossza az Ön Tartalmát vagy Adatait; Ön pedig tudomásul veszi, hogy Szolgáltatásaink használata során Ön utasítja a Harmadik Feleket arra, hogy Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokat és Szolgáltatásokat tegyenek elérhetővé az Ön számára. A Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások lehetővé tehetik vagy megkövetelheti, hogy Ön az Ön Tartalmát vagy Adatait a Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások kiadójánál, szolgáltatójánál vagy üzemeltetőjénél tárolja. A Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások adatvédelmi szabályok betartását kérhetik vagy saját feltételeik elfogadását követelhetik meg Öntől, mielőtt Ön telepítheti vagy használhatja a Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokat és Szolgáltatásokat. A Microsoft vagy annak társvállalatai tulajdonában lévő vagy általuk üzemeltetett bizonyos Áruházakon (nem korlátozó jelleggel ideértve az Office Áruházat, a Microsoft Áruház XBOX-on áruházat és a Microsoft Áruház Windowson áruházat is) keresztül beszerzett alkalmazásokra vonatkozó további feltételeket a 13.b. szakasz tartalmazza. Önnek át kell tekintenie a harmadik felek feltételeit és adatvédelmi szabályzatát, mielőtt bármilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazást és Szolgáltatást beszerz vagy használ, hozzá kérést intéz, vagy Microsoft-fiókját hozzákapcsolja. A jelen Feltételeket harmadik felek semmilyen feltétele nem módosítja. A Microsoft semmilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazás és Szolgáltatás részeként sem ad Önnek licencre semmilyen szellemi tulajdont. Ön vállalja az ilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások Ön általi használatából eredő összes kockázatot és felelősséget, és a Microsoft sem Ön felé, sem mások felé nem tartozik semmilyen felelősséggel semmilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazás és Szolgáltatás által nyújtott információkért vagy szolgáltatásokért.

A szolgáltatás elérhetősége

6. A szolgáltatás elérhetősége:

a. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások, a Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások, illetve a Szolgáltatásokon keresztül kínált anyagok vagy termékek időnként nem érhetőek el, hogy térségenként, eszközönként vagy más külső tényezőktől, például az Ön internet- vagy hálózati kapcsolatától függően változóak, vagy hogy a rájuk vonatkozó ajánlat időben korlátozott. Ha Ön megváltoztatja az Ön Microsoft-fiókjához társított helyet, akkor

előfordulhat, hogy újra be kell szereznie az Ön korábbi térségében Ön által elérhető és megfizetett termékeket.

b. A Microsoft a Szolgáltatások folyamatos üzemeltetésére törekszik; a Szolgáltatásokat azonban nem garantált szintű szolgáltatási minőségben kínáljuk, és minden online szolgáltatásnál előfordulnak eseti kimaradások és üzemszünetek. A Szolgáltatás kiesése vagy megszakadása esetén előfordulhat, hogy Ön átmenetileg nem tudja lekérni az Ön Tartalmát. Azt javasoljuk, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot az Ön Szolgáltatásokon tárolt Tartalmáról és Adatairól, vagy Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások segítségével tárolja őket.

A Szolgáltatások vagy a szoftverek frissítése és a jelen Feltételek módosítása

7. A Szolgáltatások vagy a szoftverek frissítése és a jelen Feltételek módosítása:

a. Tájékoztatni fogjuk Önt, ha a jelen Feltételek módosítását tervezzük. Módosíthatjuk a jelen Feltételeket, ha ezt szükségessé teszi(k) (i) az alkalmazandó jogszabályok, nem korlátozó jelleggel ideértve a jogszabály-módosításokat is; (ii) az alkalmazandó jogszabályon alapuló tanács és/vagy rendelkezés; (iii) a Szolgáltatások fejlődése; (iv) műszaki okok; (v) üzemeltetési körülmények; vagy (vi) a felhasználó számára kedvező feltételváltozások. Mielőtt a tervezett változtatás hatályba lépne, értesíteni fogjuk Önt a felhasználói felületen keresztül, e-mailben vagy egyéb észszerű módon. Lehetőséget adunk Önnek a Szolgáltatások lemondására legalább 30 nappal a változás érvénybe lépése előtt. Azzal, hogy Ön a változás hatálybalépése után használja a Szolgáltatásokat, Ön elfogadja az új feltételeket. Ha Ön nem fogadja el az új feltételeket, akkor fel kell hagynia a Szolgáltatások használatával, és a 4.a.iv. szakaszbeli rendelkezéseknek megfelelően be kell zárnia Microsoft-fiókját. Ezt külön ki fogjuk emelni, amikor értesítjük Önt a jelen Feltételek tervezett módosításáról.

b. Automatikusan ellenőrizhetjük az Ön szoftverének verzióját – erre a Szolgáltatások nyújtásához van szükség –, és ingyenesen letölthetjük a szoftver frissítéseit és a konfigurációmódosításokat a Szolgáltatások frissítése, bővítése és továbbfejlesztése érdekében. Előfordulhat, hogy Önnek frissítenie kell a szoftvert, hogy továbbra is használhassa a Szolgáltatásokat. Az ilyen frissítésekre a jelen Feltételek vonatkoznak, kivéve, ha a frissítésekhez további vagy más feltételek tartoznak, amely esetben ezek az egyéb feltételek alkalmazandók. Amennyiben Ön nem fogadja el a frissítésekre alkalmazandó további vagy más feltételeket, Ön nem kaphatja meg és nem használhatja a frissítéseket. A Microsoft nem köteles frissítéseket elérhetővé tenni, és nem garantálja, hogy terméktámogatást fog nyújtani ahhoz a rendszerverzióhoz, amelyhez Ön a szoftvert, alkalmazást, tartalmat vagy egyéb terméket megvásárolta vagy licencbe vette. Olyan automatikus vagy kézzel végrehajtandó frissítéseket is biztosíthatunk Önnek, amelyek a jelen szakaszban vázolt okok miatt nem feletlenül biztosítják a Szolgáltatások megfelelőségét. Azzal, hogy elfogadja a jelen Feltételeket, Ön egyúttal azt is elfogadja, hogy ilyen frissítéseket is kaphat.

c. Folyamatosan dolgozunk a Szolgáltatások továbbfejlesztésén, és ezért bármikor módosíthatjuk a Szolgáltatásokat, vagy törölhetünk funkciókat, vagy felhagyhatunk a Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokhoz és Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításával, nem korlátozó jelleggel ideértve azt is, amikor harmadik felekkel kötött megállapodásaink nem engedik meg, hogy az ő anyagaikat továbbra is elérhetővé tegyünk, ha számunkra már megvalósíthatatlanná válik azok további biztosítása, ha fejlődik a technológia, vagy ha az

ügyfelektől érkező visszajelzések azt mutatják, hogy módosításra van szükség. Előzetesen értesíteni fogjuk, ha a Szolgáltatások valamely módosításának hatására Ön többé nem tudja elérni az Ön Tartalmát. A díjköteles Szolgáltatások esetében a Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb lényeges változásokról is előzetesen értesítjük. Az alkalmazandó jogszabályok által megkövetelt mértéken túl a Microsoft nem köteles semelyik korábban megvásárolt anyag, (a 13.j. szakaszban meghatározott) Digitális Termék vagy alkalmazás ismételt letölthetőségét, illetve cseréjét biztosítani. Ha megszüntetünk egy díjköteles Szolgáltatást, akkor időarányosan visszatérítjük Önnek az adott Szolgáltatás megszűnésekor még hátralévő időszakra vonatkozóan Ön által már megfizetett díjat.

d. Amennyiben Ön digitális jogkezeléssel (a továbbiakban „DRM”) védett anyagot használ, például valamilyen zenét, játékot, filmet, könyvet stb., a DRM-szoftver automatikusan kapcsolatba lép egy online jogkezelő kiszolgálóval, és letölti és telepíti a DRM-frissítéseket.

Szoftverlicenc

8. **Szoftverlicenc:** Bármely általunk a Szolgáltatások részeként az Ön számára biztosított szoftverre a jelen Feltételek vonatkoznak, kivéve, ha külön Microsoft licencszerződés tartozik hozzájuk (ha például Ön olyan Microsoft-alkalmazást használ, amely a Windows részét képezi, akkor az ilyen szoftverre a Windows operációs rendszerre vonatkozó Microsoft Szoftverlicenc-szerződés az irányadó). A Microsoft vagy a társvállalatai tulajdonában álló vagy általuk üzemeltetett bizonyos Áruházakon (nem korlátozó jelleggel ideértve az Office Áruházat, a Microsoft Áruház Windowson áruházat és a Microsoft Áruház XBOX-on áruházat is) keresztül beszerzett alkalmazásokra az alábbi 13.b.i. szakasz vonatkozik.

a. Ha Ön betartja a jelen Feltételeket, akkor a szoftver használatára a következőképpen jogosítjuk fel Önt: eszközönként a szoftver egy (1) példányát telepítheti és használhatja a világon bárhol, és a szoftvert egyszerre csak egy személy használhatja a Szolgáltatások Ön általi használatának részeként. Bizonyos eszközökre az ilyen szoftvert előtelepíthetik, hogy a Szolgáltatásokat Ön személyes, nem kereskedelmi célokra használhassa. A Szolgáltatások részét képező szoftver vagy webhely harmadik felektől származó kódot is tartalmazhat. A harmadik felektől származó, a szoftverhez vagy a webhelyhez kapcsolt vagy ezekből hivatkozott összes parancsfájl vagy kódot nem a Microsoft, hanem az azok tulajdonjogával rendelkező harmadik fél adja licencbe Önnek. Harmadik fél kódjára vonatkozó esetleges értesítések kizárólag a tájékoztatás célját szolgálják.

b. Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, a tulajdonjogát nem, és a Microsoft a jelen Feltételek keretében kifejezetten át nem engedett összes jogot fenntartja a szoftverre vonatkozóan. Ez a licenc nem ad jogot Önnek a következőkre és Ön nem teheti meg jogtalanul a következőket:

- i. Nem kerülheti meg a szoftverbe vagy a Szolgáltatásokba épített, sem a hozzájuk kapcsolódó semelyik technikai védelmi intézkedést.
- ii. Nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, nem hackelheti meg, nem emulálhatja és nem aknázhatja ki a Szolgáltatások semelyik olyan szoftverét és semelyik olyan más részét sem, nem nyerheti vissza ezek forráskódját, és nem fejtheti vissza ezek titkosítását, amelyek a Szolgáltatások részét képezik vagy amelyek a Szolgáltatásokon keresztül érhetőek el, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy és amilyen mértékben az alkalmazandó szerzői jogi törvény az ilyen tevékenységet kifejezetten megengedi.

- iii. Nem választhatja külön a szoftver vagy a Szolgáltatások összetevőit annak érdekében, hogy különböző eszközökön használja őket.
- iv. Nem teheti közzé, nem másolhatja le, nem adhatja bérbe, nem adhatja tartós bérletbe, nem értékesítheti, nem exportálhatja, nem importálhatja, nem terjesztheti és nem adhatja kölcsönbe a szoftvert vagy a Szolgáltatásokat, kivéve ha ezt a Microsoft kifejezetten engedélyezi Önnek.
- v. Nem ruházhatja át a szoftvert, és nem ruházhat át semmilyen szoftverlicencet vagy a Szolgáltatások elérésére vagy használatára vonatkozó semmilyen jogot.
- vi. Semmilyen olyan jogosulatlan módon nem használhatja a Szolgáltatásokat, amely megzavarja azok mások általi használatát, illetve nem használhatja a Szolgáltatásokat arra, hogy megpróbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz.
- vii. Nem engedheti meg, hogy harmadik féltől származó, arra jogosulatlan alkalmazások hozzáférjenek a Szolgáltatásokhoz, vagy módosítsanak bármilyen Microsoft által hitelesített eszközt (például XBOX konzolokat, Microsoft Surface eszközt stb.).

Fizetési feltételek

9. **Fizetési feltételek:** Ha Ön Szolgáltatást vásárol, akkor az Ön vásárlására a jelen fizetési feltételek alkalmazandók, és Ön elfogadja őket.

a. **Díjak:** Ha a Szolgáltatások valamelyik része díjköteles, Ön vállalja az adott díj megfizetését. Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltatások ára tartalmazza az összes felszámítandó adót. Kizárólag Ön a felelős az ilyen adók és egyéb díjak megfizetéséért. Eltérő rendelkezés hiányában az adók kiszámításának alapja az Ön tartózkodási helye az Ön Microsoft-fiókjának regisztrálásakor. **Miután értesítést küldtünk Önnek arról, hogy nem kaptuk meg Öntől időben a teljes összeget, felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a Szolgáltatásokat, ha Ön a meghatározott időn belül nem fizeti meg a teljes összeget.** A Szolgáltatásoknak a fizetés nem teljesítése miatti felfüggesztése vagy megszüntetése azt eredményezheti, hogy Ön elveszíti a hozzáférést a fiókjához és annak tartalmához, és nem használhatja azokat. Ha Ön olyan vállalati vagy más magánhálózaton keresztül csatlakozik az internetre, amely elfedi az Ön tartózkodási helyét, akkor a felszámított díjak eltérhetnek az Ön tényleges tartózkodási helyéhez kapcsolódóan megjelenítettektől. Az Ön tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy egyes tranzakciók esetében devizaátváltásra vagy a tranzakció más országban történő feldolgozására van szükség. Betéti vagy hitelkártya használata esetén az Ön bankja pótdíjat számíthat fel az ilyen szolgáltatásokért. Részletes tájékoztatást a bankjától kaphat.

b. **Az Ön számlázási fiókja:** A Szolgáltatás díjának kifizetéséhez Önnek meg kell adnia a fizetési módot, amikor regisztrál az adott Szolgáltatásra. A Skype-tól eltérő összes Szolgáltatás esetében számlázási adatait és a fizetési módját a [Microsoft-fiókot kezelő webhelyen](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281>), a Skype szoftver és -termékek esetében pedig a <https://skype.com/go/myaccount> webhelyen a fiókportáljába bejelentkezve érheti el, illetve változtathatja meg. Ön ezenkívül tudomásul veszi, hogy a Microsoft számára engedélyeznie kell a bankja vagy a megfelelő fizetési hálózat által biztosított, kiválasztott fizetési móddal kapcsolatosan frissített számlázási adatainak használatát. Ön vállalja, hogy azonnal frissíti a fiókját és egyéb adatait, ideértve az e-mail-címét és a fizetési mód részleteit is, hogy végrehajthassuk a tranzakciót, és szükség esetén a tranzakciót illetően kapcsolatba tudjunk lépni

Önnel. Amennyiben Ön kijelenti, hogy nem kívánja, hogy a Microsoft a továbbiakban az Ön által megadott fizetési módot használja, de nem ad meg másik fizetési módot az erre vonatkozó értesítés kézhezvételét követő észszerű időtartamon belül, akkor a Microsoft indoklással felfüggesztheti vagy megszüntetheti a díjköteles Szolgáltatás nyújtását. Számlázási adatainak módosítása nem érinti azokat a díjakat, amelyekkel a Microsoft még azt megelőzően terhelte meg az Ön számlázási fiókját, hogy észszerű keretek között meg tudta volna tenni a megfelelő intézkedéseket az Ön számlázási adatainak módosítása nyomán.

c. **Számlázás:** Azzal, hogy a Microsoft számára megad egy fizetési módot, Ön (i) kijelenti, hogy jogosult a megadott fizetési mód használatára, és hogy a megadott összes fizetési adat valós és pontos; (ii) feljogosítja a Microsoftot arra, hogy a megadott fizetési mód használatával díjat számítson fel Önnek a Szolgáltatásokért, illetve az elérhető tartalmakért; továbbá (iii) feljogosítja a Microsoftot arra, hogy díjat számítson fel Önnek a Szolgáltatások minden olyan díjköteles funkciójáért, amelyre Ön regisztrál, vagy amelyet igénybe vesz a jelen Feltételek érvényességi időtartama alatt. A Microsoft – a megadott módon – (a) előre; (b) a vásárlás időpontjában; (c) röviddel a vásárlást követően; vagy (d) előfizetési Szolgáltatások esetén rendszeres időközönként állíthat ki Önnek számlát. A kiszámlázott összeg nem haladhatja meg az Ön által jóváhagyott összeget, és előre értesítjük Önt az előfizetési Szolgáltatásokért ismétlődően fizetendő díjak változásáról, árváltozás esetén pedig az alábbi 9.j. szakaszban leírtak lépnek érvénybe. A Microsoft egyszerre több, a tárgyidőszakot megelőző számlázási időszakra vonatkozóan is kiszámlázhatja a korábban fel nem dolgozott összegeket.

d. **Ismétlődő fizetések:** Ön vállalja, hogy ha Ön előfizetéses alapon vásárolja meg a Szolgáltatásokat (például havi, háromhavi vagy éves fizetéssel), akkor ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást, és a Microsoft számára a fizetések az Ön által vállalt fizetési móddal és ismétlődő időszakokban történnek meg, egészen addig, amíg az adott Szolgáltatást Ön vagy a Microsoft fel nem mondja, illetve meg nem szünteti. Ha le kívánja állítani a Szolgáltatások folytatólagos használata miatti terheléseket, akkor még a következő számlázási dátum előtt le kell mondania a Szolgáltatásokat. A Szolgáltatások lemondására vonatkozóan útmutatással fogjuk ellátni Önt. Bizonyos Szolgáltatások esetében az ismétlődő fizetéseket a [Microsoft-fiókjában](https://account.microsoft.com/services) (https://account.microsoft.com/services) kezelheti. Azzal, hogy Ön ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást, Ön feljogosítja a Microsoftot arra, hogy tárolja az Ön fizetési eszközét, és az ilyen fizetéseket elektronikus beszédessel vagy átutalással, illetve elektronikus csekkel (automatizált elszámolóházon keresztüli vagy hasonló beszédések esetén) teljesítse az Ön megjelölt bankszámlájáról, vagy hogy a megfelelő összeggel megterhelje az Ön megjelölt kártyaszámláját (hitelkártyás vagy hasonló fizetés esetén) (a továbbiakban együttesen „**Elektronikus Fizetés**”). Az előfizetési díjakat általában az adott előfizetési időszak előtt vonjuk/hívjuk le. A Microsoft, illetve annak szolgáltatói fenntartják annak jogát, hogy ha bármelyik fizetést visszautasítják, vagy ha bármelyik hitelkártyás vagy hasonló tranzakciót visszautasítanak vagy elutasítanak, akkor a Microsoft vagy annak szolgáltatói beszedhessék a megfelelő visszautasítás, elutasítás vagy fedezethiány miatt felszámítandó díjat, és hogy az ilyen fizetést Elektronikus Fizetéssel dolgozhassák fel.

e. **Elektronikus számlakivonat és hibák:** A Skype-tól eltérő összes Szolgáltatás esetében a Microsoft elektronikus számlakivonatot bocsát az Ön rendelkezésére a [Microsoft-fiókot kezelő webhelyen](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284), ahol Ön megtekintheti és kinyomtathatja kivonatát. A Skype esetén az online kivonatát úgy tudja megnézni, hogy a www.skype.com (https://www.skype.com) webhelyen bejelentkezik a fiókjába. Ez az egyetlen számlakivonat, amit a Microsoft ad. Az adott Szolgáltatástól és az adott országtól függően

előfordulhat, hogy áfás számlát készítünk. Ha hibát vétünk az Ön számláján, azt azonnal kijavítjuk, miután Ön jelezte nekünk (vagy mi észrevettük) a hibát és megvizsgáltuk a díjat. Javasoljuk, hogy a nyilvánvaló hibák számlán való első megjelenésétől számított 120 napon belül jelezze felénk a problémát, mert ebben az időszakban könnyebben ki tudjuk javítani a hibákat. Ilyen jellegű kéréseivel forduljon az ügyfélszolgálathoz a 4.f. szakaszban ismertetett módon.

f. **Visszatérítési szabályzat:** Önt a vásárlás napjától számított tizennégy (14) napos lemondási időszak (a továbbiakban „**Visszalépési Időszak**”) illeti meg; a lemondás egyaránt lehet megindokolt vagy indoklás nélküli. Ha a lemondás időpontjában a Szolgáltatás már részben teljesült, akkor Ön arányos visszatérítést kap. Ön tudomásul veszi, hogy a Visszalépési Időszak véget ér, amikor a Szolgáltatás teljesítése az Ön számára teljes mértékben megtörtént, és ezt követően az Ön vásárlása nem téríthető vissza. Amikor Ön digitális tartalmat vásárol tőlünk, akkor a letöltés megkezdésének pillanatában megszűnik az Ön lemondási joga. Minden vásárlás végleges és vissza nem téríthető, kivéve, ha egy konkrét Szolgáltatási ajánlat vagy jogszabályok másként rendelkeznek. A Skype-tól különböző minden szolgáltatást illetően a Szolgáltatás lemondására és – amennyiben Ön jogosult visszatérítésre – az Elállási Űrlapunk segítségével kért visszatérítésre vonatkozóan tájékoztatásért és útmutatásért keresse fel a [Microsoft-fiókot kezelő webhelyét](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284). A Skype esetén az Elállási Űrlapot az [itt](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286) található információk alapján töltsse ki. Ha Ön úgy véli, hogy a Microsoft tévedésből terhelte meg az Ön számláját, akkor Önnek fel kell vennie a kapcsolatot a Microsofttal, mi pedig megvizsgáljuk a terhelést. Azért mert egyszer visszatérítést vagy jóváírást biztosítunk, nem vagyunk kötelesek a későbbiekben is ugyanolyan vagy hasonló visszatérítést biztosítani. A jelen visszatérítési irányelv nem érint az alkalmazandó jogszabályok által biztosított semmilyen jogot. A visszatérítésről itt találhat további tájékoztatást: [súgótemakör](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283).

g. **A Szolgáltatások megszüntetése:** A Szolgáltatásokat a [Microsoft-fiókjának](https://account.microsoft.com/) (https://account.microsoft.com/) szolgáltatásokat és előfizetéseket kezelő oldalán vagy úgy tudja lemondani, hogy a fenti 4.f. szakaszban ismertetett módon az ügyfélszolgálathoz fordul. A díjköteles Szolgáltatások lemondása leállítja a Szolgáltatás folytatólagos használata miatti terheléseket. Olvassa el újra a Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatot, mert előfordulhat, hogy (i) lemondáskor Ön nem kap visszatérítést; (ii) Önnek lemondási díjat kell fizetnie; (iii) Önnek ki kell fizetnie mindazt az összeget, amellyel a Szolgáltatásokra vonatkozó számlázási fiókját a lemondás napja előtt megterhelték; és (iv) Ön a Szolgáltatások lemondásakor elveszti hozzáférést fiókjához, és azt nem tudja többé használni. Az Ön adatait a fenti 4. szakaszban foglaltaknak megfelelően kezeljük. Ha Ön lemondja a Szolgáltatásokat, akkor az Önnek nyújtott Szolgáltatások az aktuális Szolgáltatási időszak végén, illetve rendszeres időközönkénti számlázás esetén az aktuális előfizetési időszak végén szűnnek meg. Ha bankjánál a Szolgáltatásokért teljesített fizetés visszatérítését vagy visszavonását kezdeményezi, akkor úgy tekintjük, hogy Ön az eredeti fizetés napjával lemondta a Szolgáltatásokat, és azzal bízott meg bennünket, hogy azonnali hatállyal leállítsuk az Önnek nyújtott szolgáltatást, és/vagy visszavonjunk bármilyen olyan tartalmat, amelyet az ilyen fizetés ellenében biztosítottunk Önnek.

h. **Próbaidőszakos ajánlatok:** Ha bármilyen próbaidőszakos ajánlattal él, akkor előfordulhat, hogy az ajánlat elfogadásakor közölt időintervallumon belül le kell mondania a próbaidőszakos Szolgáltatás(ok)at, hogy a próbaidőszak végén ne számítsanak fel Önnek díjat a Szolgáltatás(ok)

folytatólagos használatáért. Bizonyos próbaidőszakos ajánlatok esetében megkövetelhetjük az automatikus megújítás bekapcsolását.

i. **Promóciós ajánlatok:** A Microsoft időnként próbaidőszakra Szolgáltatásokat kínálhat fel, és ezekért a Szolgáltatásokért ez alatt az időszak alatt nem kér díjat Öntől. A Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy (a normál díjszabás alapján) díjat számítson fel Önnek az ilyen Szolgáltatásokért, ha Ön megsérti az ajánlat feltételeit és kikötéseit.

j. **Árváltozás:** Ha az Ön által igénybe vett Szolgáltatáshoz rögzített időtartam és ár tartozik, akkor az az ár az adott időtartam végéig érvényben marad. Ha folytatni kívánja a Szolgáltatások használatát, el kell fogadnia az új ajánlatot és az új árat. Ha az Önnek nyújtott Szolgáltatások rendszeres előfizetési időszakokra tagolódnak (például havi előfizetés), de nem határozott időtartamra szólnak és nem próbaidőszakos ajánlathoz tartoznak, akkor módosíthatjuk a Szolgáltatások árát, ha módosítjuk, illetve új vagy továbbfejlesztett funkciókkal egészítjük ki a Szolgáltatást, amennyiben ennek megfelelően változtak a Szolgáltatás nyújtásának költségei is, vagy a piaci változásokat követve (például a foglalkoztatási költségek emelkedése, az árfolyamváltozás, az adózási szabályok/előírások változásai, az infláció, a licencdíjak vagy az infrastrukturális és adminisztratív költségek emelkedése miatt). Az árváltozás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal tájékoztatni fogjuk Önt. A fenti 9.g. szakasznak megfelelően az árváltozások előtt Önnek joga van a Szolgáltatások lemondására. Amikor az árváltozásról értesítjük, akkor az árnövekedés okairól és köréről, valamint arról is tájékoztatni fogjuk, hogy miként tudja lemondani a Szolgáltatásokat. Az Ön tartózkodási helyétől függően megkövetelhetjük, hogy kifejezett hozzájárulását adja a változáshoz; ha nem kapjuk meg ezt a hozzájárulást, a Szolgáltatásokat az aktuális számlázási időszak végén vagy az árváltozás hatálybalépésének napján megszüntetjük. Minden más esetben tájékoztatni fogjuk, hogy ha nem mondja le a Szolgáltatásokat, akkor az új ár lép hatályba, emlékeztetni fogjuk továbbá arra is, hogy miként tudja lemondani a Szolgáltatásokat.

k. **Kifizetések az Ön részére:** Ön vállalja, hogy amennyiben tartozunk Önnek, Ön időben és pontosan közli velünk az ahhoz szükséges adatokat, hogy eljuttathassuk Önhöz a szóban forgó összeget. A kifizetést terhelő esetleges adókat és egyéb díjakat Önnek kell megfizetnie. Önnek teljesítenie kell minden, az Ön fizetésre való jogosultságára vonatkozóan általunk szabott egyéb feltételt is. **Ha Ön tévedés folytán részesül kifizetésben, jogunkban áll azt visszavonni, illetve a visszafizetését követelni. Ön vállalja, hogy együttműködik velünk az erre irányuló törekvésünkben. A Microsoftnak az is jogában áll, hogy értesítés nélkül csökkentett összeget fizessen ki Önnek valamely korábbi túlfizetés kompenzálásaként.**

l. **Késedelmes fizetés:** Késedelmes fizetés esetén Ön köteles megfizetni a Microsoft lejárt tartozások beszedésével járó, a szokásost meg nem haladó mértékű költségeit, beleértve a jogi képviselési költségeket, valamint az egyéb jogi költségeket és díjakat is, a jogszabályok és előírások által engedélyezett módon és mértékben. Jogunkban áll felfüggeszteni vagy megszüntetni az Önnek nyújtott Szolgáltatásokat, amennyiben Ön az általunk küldött – a szolgáltatások felfüggesztésére és/vagy megszüntetésére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó – fizetési felszólítást követően az adott határidőig nem fizeti meg a Szolgáltatások teljes díját. A felfüggesztést vagy a megszüntetést Ön úgy kerülheti el, hogy a fizetési felszólítás kézhezvételét követően megfelelő időn belül teljesíti a szükséges kifizetést. Ha a hiányzó összeg minimális, a Microsoft más eljárást fog alkalmazni. A teljes számlaérték 2 százalékánál kisebb hiányzó összegek minden esetben minimálisnak tekintendők. A Szolgáltatásoknak a fizetés nem

teljesítése miatti felfüggesztése vagy megszüntetése azt eredményezheti, hogy Ön elveszíti a hozzáférést a Microsoft-fiókjához.

m. **Ajándékkártyák:** Az ajándékkártyák beváltásra és használatára (a Skype-ajándékkártyák kivételével) a [Microsoft Ajándékkártyákra vonatkozó Feltételei és Kikötései](https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions) (<https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions>) vonatkoznak. A Skype-ajándékkártyákra vonatkozóan a [Skype Súly oldalán](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383>) található tájékoztatás.

n. **Bankszámlás fizetési mód:** Microsoft-fiókjához bejegyezhet egy megfelelő bankszámlát, hogy azt használja fizetési módként. Megfelelő bankszámla az olyan pénzügyintézetnél vezetett számla, amely tud beszedési megbízásokat fogadni (ilyenek például az olyan USA-beli pénzügyintézetek, amelyek támogatják az automatizált klíringintézeti (Automated Clearing House – „ACH”) tételeket, az olyan európai pénzügyintézetek, amelyek támogatják az egységes eurófizetési térséget (Single Euro Payments Area – „SEPA”) vagy Hollandiában az „iDEAL”-t). Azok a feltételek is alkalmazandók, amelyeket akkor fogadott el, amikor bankszámláját Microsoft-fiókjában felvette fizetési módként (például a SEPA esetében a „megbízás”). Ön kijelenti és szavatolja, hogy az Ön bejegyzett bankszámlája az Ön nevében van, vagy hogy Ön jogosult ezt a bankszámlát fizetési módként bejegyezni és használni. Azzal, hogy a bankszámláját fizetési módként bejegyzí vagy kiválasztja, Ön felhatalmazza a Microsoftot (vagy annak megbízottját) arra, hogy az egy vagy több beszedést kezdeményezzen az Ön vásárlása vagy előfizetési díja teljes összegének erejéig (az Ön előfizetési szolgáltatása feltételeinek megfelelően) az Ön bankszámlájáról (és adott esetben egy vagy több jóváírást kezdeményezzen az Ön bankszámlájára hibák kijavítása, visszatérítés megfizetése vagy hasonló célok érdekében), továbbá Ön felhatalmazza az Ön bankszámláját vezető pénzügyintézetet arra, hogy az elfogadja az ilyen beszedéseket, illetve jóváírásokat. Ön tudomásul veszi, hogy ez a meghatalmazás teljes mértékben érvényes és hatályos marad mindaddig, amíg Ön az Ön bankfiókjának adatait el nem távolítja az Ön Microsoft-fiókjából. Ha úgy véli, hogy tévesen terhelték meg a bankszámláját, a lehető leghamarabb forduljon az ügyfélszolgálatához a fenti 4.f. szakaszban ismertetett módon. Az Ön bankszámláját érintő csalárd, hibás vagy illetéktelen tranzakciókkal kapcsolatos felelősségét az Ön országának jogszabályai is korlátozhatják. Azzal, hogy fizetési módként bejegyez vagy kiválaszt egy bankszámlát, Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen Feltételeket.

Szerződő fél, irányadó jog és a jogviták rendezésének helye

10. **Szerződő fél, irányadó jog és a jogviták rendezésének helye:** Ha az Ön lakhelye (vagy vállalat esetén székhelye) az Egyesült Királyságban, az Európai Unióban, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában vagy Svájcban található, és Ön az ingyenes vagy díjköteles Szolgáltatásokat használja, akkor Ön a Microsoft Ireland Operations Limited vállalattal (címe: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; írországi cégjegyzékszám: 256796; közösségi adószám: IE 8256796 U; bejegyzett címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország) köt szerződést. Az ingyenes és díjköteles Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden igény tekintetében Írország törvényei az irányadók, de ez a rendelkezés nem fosztja meg Önt attól a kötelező fogyasztóvédelemtől, amelyet annak az országnak a jogszabályai biztosítanak, amelyben Ön a Szolgáltatásokat igénybe veszi, mert ott található az Ön szokásos tartózkodási helye (vagy vállalat esetében a székhelye). A joghatóság tekintetében Ön és a Microsoft megállapodik abban, hogy a jelen Feltételekkel kapcsolatos vagy azokból eredő mindennemű jogvita rendezésére azon országbeli

bíróságok az illetékesek, amely országban Ön a Szolgáltatásokat igénybe veszi, mert ott található az Ön szokásos tartózkodási helye (vagy vállalat esetében a székhelye), illetve alternatívaként Ön választhatja Írország illetékes bíróságát is.

Szavatosság

11. **Szavatosság:** Ha Ön fogyasztó, akkor a törvények alapján Önt megilletik bizonyos jogok. Ezek közé a jogok közé tartozik a Microsoftnak az a kötelezettsége, hogy a Szolgáltatásokat az elvárható gondossággal és szakértelemmel nyújtsa. A jelen feltételeknek egyetlen része sem irányul arra, hogy a Microsoft e kötelezettségének megsértésével korlátozza vagy kizárja a Microsoft felelősségét, Ön pedig annak az országnak a jogszabályai szerint élvezheti a megfelelésre és a rejtett hibákra vonatkozó szavatosság előnyeit, amelyik országba az Ön által igénybe vett Szolgáltatásokat irányítottuk. A törvény által biztosított jogairól [itt](https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties) (<https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties>) tudhat meg további részleteket. **A FENTI SZAVATOSSÁG SZERINT, KIVÉVE AZ OLYAN ESETEKET, AMELYEBEN SZOLGÁLTATÁSAINK ROSSZHISZEMŰEN REJTETT HIBÁKAT VAGY OLYAN HIBÁKAT TARTALMAZNAK, AMELYEK LEHETETLENNÉ TESZIK A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉT, TOVÁBBÁ A TÉRÍTÉSKÖTELES SKYPE-TERMÉKEK KIVÉTELÉVEL, A SZOLGÁLTATÁSOKAT „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, „MINDEN HIBÁJUKKAL EGYÜTT” ÉS „ADOTT ELÉRHETŐSÉG MELLETT” NYÚJTJUK. NEM GARANTÁLJUK A SZOLGÁLTATÁSOK PONTOSSÁGÁT VAGY IDŐSZERŰSÉGÉT. ÖN TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA, HOGY A SZÁMÍTÓGÉPES ÉS TELEKOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK NEM HIBAMENTESEK, ÉS ALKALMANKÉNT RENDSZERLEÁLLÁSOK FORDULHATNAK ELŐ. NEM VÁLLALUNK GARANCIÁT ARRA, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK FOLYAMATOSAN, PONTOSAN, BIZTONSÁGOSAN ÉS HIBAMENTESEN MŰKÖDNEK. MI ÉS TÁRSVÁLLALATAINK, VISZONTELADÓINK, FORGALMAZÓINK, VALAMINT SZÁLLÍTÓINK NEM NYÚJTANAK SEMMIFÉLE SZERZŐDÉSES GARANCIÁT VAGY FELTÉTET. ÖNT MEGILLETI A TÖRVÉNY ÁLTAL KÖTELEZŐEN ELŐÍRT MINDEN SZAVATOSSÁG, MÁS SZAVATOSSÁGOT AZONBAN NEM VÁLLALUNK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK MINDEN VÉLELMEZETT KÖTELEZŐ SZAVATOSSÁGOT, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, A SZAKSZERŰSÉGRE ÉS A JOGBITORLÁS-MENTESSÉGRE VONATKOZÓ VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT IS.**

A felelősség korlátozása

12. A felelősség korlátozása:

- a. A Microsoft nem tartozik felelősséggel az Ön Tartalmáért, anyagáért vagy egyéb harmadik fél anyagáért, ideértve a harmadik felek webhelyére mutató hivatkozásokat, valamint a felhasználók által végzett tevékenységeket is. Az ilyen tartalmak és tevékenységek nem tulajdoníthatók a Microsoftnak, és nem képviselik a Microsoft álláspontját.
- b. A Microsoft csak a Szerződésben megfogalmazott lényeges kötelezettségek megszegése esetén vagy akkor tehető felelőssé, ha egyébként ezt az alkalmazandó jogszabályok előírják.
- c. A Microsoft, annak megbízottjai és/vagy jogi képviselői nem vonhatók felelősségre semmilyen közvetett kárért, ideértve a pénzügyi veszteséget, például az elmaradt hasznót is, kivéve, ha a Microsoftnak, a Microsoft megbízottjainak és/vagy jogi képviselőinek súlyos gondatlanság vagy szándékos visszaélés róható fel.

d. A Microsoft jogszabályok által előírt objektív felelősségére – ideértve a jótállási kötelezettségek megsértésére vonatkozó törvényes felelősséget is – nem vonatkozik a felelősség korlátozása. Ugyanez vonatkozik a Microsoft, valamint a Microsoft megbízottjainak és/vagy jogi képviselőinek felelősségére csásás vagy a gondatlanságukból bekövetkezett személyi sérülés vagy halál esetén.

e. A Microsoft nem felelős a jelen Feltételekből adódó kötelezettségeinek nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben a nem teljesítést, illetve a késedelmes teljesítést a Microsoft észszerű hatáskörén kívüli körülmények okozták (például munkaügyi vita, természeti csapás, háború vagy terrorista tevékenység, rosszindulatú károkozás, baleset vagy bármely alkalmazandó jogszabály vagy kormányrendelet előírásainak teljesítése). A Microsoft erőfeszítéseket tesz az ilyen események hatásának minimalizálására és a nem érintett kötelezettségei teljesítésére.

Szolgáltatásspecifikus feltételek

13. **Szolgáltatásspecifikus feltételek:** A 13. szakasz előtti és az azt követő feltételek általában az összes Szolgáltatásra alkalmazandók. A jelen szakasz az általános feltételeket kiegészítő szolgáltatásspecifikus feltételeket tartalmaz. Ha bármilyen módon ellentmondásba kerülnének az általános feltételekkel, a jelen szolgáltatásspecifikus feltételek az irányadók.

XBOX

a. XBOX:

- i. **Személyes, nem kereskedelmi célú használat:** Az XBOX online szolgáltatást („XBOX-hálózat”) és az [XBOX Game Studios játékokat](https://www.xbox.com/xbox-game-studios) (ideértve a Mojang Games játékokat is) (<https://www.xbox.com/xbox-game-studios>), valamint a Microsoft által biztosított egyéb alkalmazásokat, előfizetéseket (például az XBOX Game Pass-előfizetés szolgáltatási ajánlatokat), szolgáltatásokat (például: XBOX Cloud Gaming) és tartalmat (a továbbiakban együttesen az „XBOX-Szolgáltatások”) Ön kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi céljaira használhatja.
- ii. **XBOX-Szolgáltatások:** Amikor regisztrál az XBOX-Szolgáltatásokra, a rendszer nyomon követi az Ön játékára, tevékenységeire és játék- és XBOX-Szolgáltatás-használatára vonatkozó információkat, és megosztja őket bizonyos harmadik felekkel, többek között játékfejlesztőkkel és -kiadókkal, hogy a Microsoft nyújtani tudja az XBOX-Szolgáltatásokat, a harmadik felek pedig üzemeltetni tudjanak nem-Microsoft játékokat és szolgáltatásokat. Továbbá ha az XBOX-Szolgáltatások harmadik fél eszközein vagy platformjain keresztül érhetők el, az Ön játékával, tevékenységeivel és a játékok és az XBOX-Szolgáltatások használatával kapcsolatos információkat az ilyen harmadik fél eszközein és platformjai nyomon követhetik és megoszthatják a harmadik fél feltételeinek és adatvédelmi irányelveinek megfelelően. Ha Ön egy másik platformra vagy eszközre jelentkezik be Microsoft-fiókjával, vagy Microsoft-fiókját összekapcsolja ilyen platformokkal vagy eszközökkel, hogy hozzáférjen az XBOX-szolgáltatásokhoz (például az XBOX Game Studios játékokhoz más platformokon vagy eszközökön) vagy egy nem Microsoft-szolgáltatáshoz (például egy harmadik fél alkalmazás és szolgáltatás nem Microsoft-játékkiadójához), Ön elfogadja, a következőket: (a) a Microsoft a Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatában foglaltaknak megfelelően megoszthat bizonyos korlátozott fiókadatokat és használat

kapcsolatos adatokat (nem korlátozó jelleggel ideértve a becenevet, a játékos pontszámát, a játék pontszámát, a játék előzményeit és a barátok listáját) az adott nem-Microsoft féllal, valamint (b) amennyiben erre az Ön XBOX adatvédelmi beállításai lehetőséget adnak, a nem-Microsoft fél is hozzáférhet az Ön Tartalmához a játékon belüli kommunikációból vagy az Ön által használt egyéb alkalmazásokból, amikor Ön be van jelentkezve az adott nem-Microsoft félnél lévő fiókjába. Ha továbbá az Ön XBOX adatvédelmi beállításai ezt megengedik, az azoknak a személyeknek küldött kommunikációs üzenetekben, akik számára ezt Ön megengedi, a Microsoft közzéteheti az Ön nevét, becenevét, játékosképét, jelmondatát, avatarját, játéklipjeit és az Ön által játszott játékokat. Ha engedélyezte az XBOX-specifikus Családi biztonsági beállításokat, ezek a beállítások az XBOX konzolokon, az XBOX Cloud Gaming és az XBOX alkalmazáson a PC-n vagy mobileszközökön érvényesek, de nem feltétlenül vonatkoznak az XBOX Game Studios más eszközökön vagy platformokon elérhető vagy játszható játékaira vagy szolgáltatásaira. A biztonságosabb játékelmény érdekében ellenőrizzé a szülői beállításokat ezeken a többi eszközön és platformon.

iii. **Az Ön Tartalmai:** Az XBOX-Szolgáltatások közössége kiépítésének részeként Ön ingyenes, az egész világra kiterjedő jogot ad a Microsoftnak, a Microsoft társvállalatainak és allicencbe vevőinek arra, hogy bármilyen eszközzel vagy folyamattal bármilyen anyagon vagy támogatás részeként részben vagy egészben használják, módosítsák, többszörözzék, terjesszék, sugározzák, megosszák és megjelenítsék az Ön Tartalmát vagy az Ön nevét, becenevét, játékosképét, mottóját vagy avatarját, amennyiben ezeket Ön bármely XBOX-Szolgáltatás esetében közzétette.

iv. **Játékirányítók:** Egyes játékok játékirányítót, játékmentort és játékgazdát használnak. A játékirányítók és a játékgazdák nem a Microsoft hivatalos szövívői. Nézeteik nem feltétlenül a Microsoft nézeteit tükrözik.

v. **Gyermekek az XBOX-on:** Ha Ön az XBOX-Szolgáltatásokat használó kiskorú, akkor az Ön szülője vagy törvényes gyámja számos szempontból ellenőrzéssel rendelkezik az Ön fiókja felett, és jelentéseket kaphat az XBOX-Szolgáltatások Ön általi használatáról. Ezek a funkciók kizárólag az XBOX-Szolgáltatásokhoz tartoznak, és nem feltétlenül vihetők át más eszközökre és platformokra.

vi. **Játékpénz és virtuális termékek:** Az XBOX-Szolgáltatások olyan virtuális pénzt, játékpénzt is tartalmazhatnak (például aranyérméket és pontokat), amelyeket Ön a Microsofttól vagy a Microsoft nevében valódi pénzeszközért vásárolhat meg, amennyiben Ön nagykorúnak számít abban az országban, amelyben lakik. Az XBOX-Szolgáltatások olyan virtuális digitális dolgokat vagy árukat is tartalmazhatnak, amelyek a Microsofttól vagy a Microsoft nevében valódi pénzeszközért vagy játékpénzért vásárolhatók meg. A játékpénz és a virtuális áruk sohasem válthatók be valódi pénzeszközzé, valódi árura vagy más, pénzben kifejezhető értékű valódi dologra, sem a Microsoftnál, sem másnál. Kivéve a korlátozott, személyre szóló, visszavonható, át nem ruházható, allicencbe nem adható, a játékpénznek és a virtuális áruknak kizárólag az XBOX-Szolgáltatásokon belüli felhasználására vonatkozó licencet, Ön semmilyen joggal vagy jogcímmel nem rendelkezik az XBOX-Szolgáltatásokban megjelenő vagy azokból származó ilyen játékpénzhez vagy virtuális árukhoz tartozó semmilyen XBOX-játék(ok)ra vagy -alkalmazás(ok)ra vonatkozóan, sem pedig bármiféle más, az XBOX-Szolgáltatások használatához kapcsolódó vagy az XBOX-Szolgáltatásokban tárolt dologra vonatkozóan. A Microsoft időről időre megváltoztathatja a játék pénznemére, illetve a virtuális árukra vonatkozó ajánlatait.

vii. **Szoftverfrissítések:** Bármely olyan eszköz esetén, amely XBOX-Szolgáltatásokhoz tud csatlakozni, automatikusan ellenőrizhetjük az Ön XBOX-konzol-szoftverének vagy XBOX-alkalmazás-szoftverének verzióját, és letölthetjük az XBOX-konzol-, illetve az XBOX-alkalmazás-szoftver frissítéseit és konfigurációmódosításait, ideértve azokat is, amelyek megakadályozzák, hogy Ön az XBOX-Szolgáltatásokat nem hitelesített XBOX-játékok vagy XBOX-alkalmazások, illetve XBOX-konzollal rendelkező nem hitelesített hardverperiféria segítségével elérje.

viii. **Csalás és a szoftver meghamisítása:** Bármely olyan eszköz esetén, amely XBOX-Szolgáltatásokhoz tud csatlakozni, automatikusan ellenőrizhetjük, hogy van-e az adott eszközön olyan nem hitelesített hardver vagy szoftver, amely lehetővé teszi a csalást vagy a hamisítást a Viselkedési Szabályzat vagy a jelen Feltételek megsértésével, és letölthetjük az XBOX-alkalmazás-szoftver frissítéseit és konfigurációmódosításait, ideértve azokat is, amelyek megakadályozzák, hogy Ön elérje az XBOX-Szolgáltatásokat, vagy hogy olyan nem hitelesített hardvert vagy szoftvert használjon, amely lehetővé teszi a csalást vagy a hamisítást.

ix. **Az előfizetésre vonatkozó további feltételek és kikötések:** Az XBOX-Szolgáltatásokra vonatkozó előfizetésekre [Az XBOX-előfizetések feltételei és kikötései](https://www.xbox.com/legal/subscription-terms) (<https://www.xbox.com/legal/subscription-terms>) dokumentumban meghatározott további feltételek és kikötések is vonatkoznak.

x. **Inaktív XBOX-Szolgáltatás-előfizetések:** A Microsoft bizonyos országokban kikapcsolhatja az ismétlődő számlázást, és leállíthatja az ismétlődő terheléseket, ha Ön bizonyos ideig nem használja XBOX-Szolgáltatás-előfizetését. Az ismétlődő számlázás kikapcsolása előtt a Microsoft értesítést fog küldeni Önnek. További részletek, ideértve a vonatkozó inaktivitási időszakot is, itt találhatók: [Az inaktivitási szabállyal kapcsolatban gyakran feltett kérdések](https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy) (<https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy>).

xi. **További végfelhasználói licencszerződések és viselkedési szabályzatok:** Egyes XBOX-Szolgáltatások saját használati feltételekkel és viselkedési szabályzatokkal rendelkezhetnek.

Áruház

b. **Áruház:** Az „Áruház” olyan Szolgáltatást jelent, amely lehetőséget ad alkalmazások (az „alkalmazás” szó a játékokat is magában foglalja) és egyéb digitális tartalom tárolására, letöltésére, megvásárlására, valamint értékelésére és véleményezésére. A jelen feltételek a Microsoft vagy annak társvállalatai által üzemeltetett bizonyos Áruházak (nem korlátozó jelleggel ideértve az Office Áruházat, a Windows-ból elérhető Microsoft Store-t és az XBOX-ról elérhető Microsoft Store-t is) használatára vonatkoznak. Az „**Office Áruház**” az Office-termékek és az Office-hoz, a Microsoft 365-höz, a SharePointhez, az Exchange-hez, az Accesshez és a Projecthez (ezek 2013-as vagy újabb verzióihoz) készült alkalmazások Áruházát, illetve bármely más, Office Áruház márkájú szolgáltatás Áruházát jelenti. A „**Windows-ból elérhető Microsoft Store**” a Microsoft vagy annak társvállalatai tulajdonában lévő és általuk üzemeltetett Windows-eszközökről, például telefonról, személyi számítógépről és táblagépről elérhető Áruházat vagy bármilyen más Microsoft Áruház márkájú, Windows-eszközökről, például telefonról, személyi számítógépről és táblagépről elérhető áruházat jelent. Az „**XBOX-ról elérhető Microsoft Store**” a Microsoft vagy annak társvállalatai tulajdonában lévő és általuk üzemeltetett, XBOX-

konzolokon elérhetővé tett Áruházat, vagy bármilyen más Microsoft Áruház márkájú, XBOX konzolon elérhetővé tett áruházat jelent.

- i. **Licencfeltételek:** Azonosítani fogjuk a megfelelő Áruházban elérhető minden egyes alkalmazás kiadóját. Kivéve, ha az alkalmazáshoz más licencfeltételeket mellékelnek, a Microsoft vagy a Microsoft társvállalatainak tulajdonában lévő vagy általuk üzemeltetett bármely Áruházon (az Office Áruház kivételével) keresztül letöltött alkalmazás Ön általi használatára az Ön és az alkalmazás kiadója között érvényes licencfeltételeket a jelen Feltételek végén található Alapvető Alkalmazáshasználati Licencfeltételek (a továbbiakban „SALT”) képezik. A félreértések elkerülése érdekében: a Microsoft-Szolgáltatások használatára és az általuk nyújtott szolgáltatásokra a jelen Feltételek vonatkoznak. Valamelyik Áruházon keresztül beszerezett bármely Harmadik Féltől Származó Alkalmazásra és Szolgáltatásra a jelen Feltételek 5. szakasza is alkalmazandó. Az Office Áruházon keresztül letöltött alkalmazásokra nem irányadó a SALT, azokra külön licencfeltételek alkalmazandók.
- ii. **Frissítések:** A Microsoft automatikusan megnézi, hogy vannak-e az Ön alkalmazásaira vonatkozó frissítések, és letölti őket, még akkor is, ha Ön nincs bejelentkezve a megfelelő Áruházba. Ha szüneteltetni szeretné az Áruházi alkalmazások automatikus frissítését, akkor módosíthatja Áruház-, illetve rendszerbeállításait. Bizonyos, teljesen vagy részben online módon üzemeltetett Office Áruház-alkalmazásokat azonban az alkalmazás fejlesztője bármikor frissíthet, és előfordulhat, hogy ehhez a frissítéshez nem kell az Ön engedélye. Előfordulhat, hogy bizonyos más alkalmazások addig nem lesznek elérhetőek, amíg Ön el nem fogadja a frissítésüket. Ha úgy dönt, hogy nem tölti le vagy nem telepíti a frissítéseket, előfordulhat, hogy az alkalmazásai nem lesznek használhatók, nem kapnak támogatást vagy nem működnek a korábbi módon.
- iii. **Értékelések és véleményezések:** Ha Ön egy Áruházbeli alkalmazásra vagy más Digitális Termékre vonatkozóan értékelést vagy véleményezést küld be, akkor Ön a Microsofttól az alkalmazást, illetve a Digitális Terméket kiadó féltől származó tartalmat tartalmazó e-mailt kaphat. Minden ilyen e-mailt a Microsoft küld Önnek; az Ön e-mail-címét egyetlen olyan alkalmazás vagy Digitális Termék kiadójával sem osztjuk meg, amely alkalmazást, illetve Digitális Terméket Ön az Áruházból szerez be.
- iv. **Biztonsági figyelmeztetés.** Az esetleges sérülés, rossz közérzet és a szeme megerőltetésének elkerülése érdekében rendszeresen meg kell szakítania a játékok és egyéb alkalmazások használatát, különösen akkor, ha a használat következtében fájdalmat vagy fáradtságot érez. Ha rosszul érzi magát, tartson szünetet. A rossz közérzet fogalmába beletartozhat a hányinger, a mozgásbetegség, a szédülés, a tudatzavar, a fejfájás, a fáradtság, a szemrágás és a száraz szem is. Az alkalmazások használata szétszórta teheti Önt, és előfordulhat, hogy nem vesz tudomást a környezetéről. Kerülje a veszélyeket rejtő utakat, a lépcsőket, az alacsony belmagasságú tereket, és az olyan törékeny vagy értékes tárgyakat, amelyek tönkremehetnek. Az emberek nagyon kis százalékánál agyvérzés következhet be, amikor bizonyos vizuális hatásoknak, például villogó fényeknek vagy az alkalmazásokban megjelenő mintáknak vannak kitéve. Még azoknál is, akik kórtörténetében nem szerepel agyvérzés, előfordulhat olyan nem diagnosztizált körülmény, amely ilyen agyvérzést okozhat. A tünetek közé tartozik többek között a feledékenység, a módosult látás, a végtagok reszketése, rángatózása vagy remegése, a zavartság, a zavarodottság, az eszméletvesztés és a görcsök. Ha e tünetek bármelyikét tapasztalja, akkor azonnal hagyja abba a használatot, és forduljon orvoshoz, vagy ha valaha voltak agyvérzésre utaló tünetei, akkor még az alkalmazások használata előtt kérje ki egy orvos véleményét. Ha gyermekük

használja az alkalmazásokat, akkor a szülőknek kell megfigyelniük, hogy gyermekükön nem jelentkeznek-e ilyen tünetek.

A Microsoft-család funkciói

c. **A Microsoft-család funkciói:** A szülők és a gyermekek a Microsoft-család funkcióinak segítségével (ideértve a Microsoft Családbiztonságot is) a magatartás, a webhelyek, az alkalmazások, a játékok, a fizikai helyszínek és a családjukban elfogadható költségek vonatkozásában lefektetett közös alapokon nyugvó bizalmi viszonyt alakíthatnak ki. A szülők a <https://account.microsoft.com/family> webhelyen (vagy a Windows-alapú eszközükön vagy az XBOX konzoljukon található utasításokat követve) létrehozhatnak egy családot, és felkérhetnek gyerekeket és más szülőket, hogy csatlakozzanak hozzá. A család tagjai számára számos szolgáltatás áll rendelkezésre, ezért gondosan tanulmányozza át a kapott információkat, amikor létrehoz egy családot vagy csatlakozik egy családhoz, és akkor is, amikor olyan Digitális Termékeket vásárol, amelyekhez az egész család hozzáfér. Azzal, hogy létrehoz egy családot vagy csatlakozik egy családhoz, Ön vállalja, hogy a családot rendeltetésszerűen fogja használni, és nem fogja nem engedélyezett módon arra használni, hogy jogtalanul hozzáférjen mások adataihoz. A Microsoft-család funkciói kizárólag az Microsoft-Szolgáltatásokhoz tartoznak, és nem vihetők át más platformokra. Például ha engedélyezte az XBOX-specifikus Családi biztonsági beállításokat, ezek a beállítások az XBOX konzolokon, az XBOX Cloud Gaming és az XBOX alkalmazáson a PC-n vagy mobileszközökön érvényesek, de nem feltétlenül vonatkoznak az XBOX Game Studios más eszközökön vagy platformokon elérhető vagy játszható játékaira vagy szolgáltatásaira. A biztonságosabb játékelmény érdekében ellenőrizze a szülői beállításokat ezeken a többi eszközön és platformon.

Üzenetküldés csoportnak

d. **Üzenetküldés csoportnak:** Különböző Microsoft-szolgáltatások lehetővé teszik, hogy hang- vagy SMS-üzeneteket (a továbbiakban „üzenetek”) küldjön másoknak, és/vagy lehetővé teszik, hogy a Microsoft és a Microsoft irányítása alatt álló társvállalatok ilyen üzeneteket küldjenek Önnek, illetve egy vagy több más felhasználónak az Ön nevében. AMIKOR ÖN ARRA KÉRI A MICROSOFTOT ÉS A MICROSOFT IRÁNYÍTÁSA ALATT ÁLLÓ TÁRSVÁLLALATOKAT, HOGY AZOK ILYEN ÜZENETEKET KÜLDJENEK ÖNNEK VAGY MÁSOKNAK, AKKOR ÖN KIJELENTI ÉS SZAVATOLJA, HOGY ÖN ÉS MINDEN OLYAN SZEMÉLY, AKI SZÁMÁRA ÜZENETET KÜLDET VELÜNK, HOZZÁJÁRULT AZ ILYEN ÜZENETEK ÉS BÁRMELY EGYÉB KAPCSOLÓDÓ ADMINISZTRATÍV SZÖVEGES ÜZENET FOGADÁSÁHOZ A MICROSOFTTÓL ÉS A MICROSOFT IRÁNYÍTÁSA ALATT ÁLLÓ TÁRSVÁLLALATOKTÓL. Az „adminisztratív szöveges üzenetek” egy konkrét Microsoft-szolgáltatástól származó rendszeres tranzakciós üzenetek, nem kizáró jelleggel ideértve az „üdvözlő üzenetet” és az üzenetküldés leállításának módjára vonatkozó utasításokat is. Ön és a csoport azon tagjai, akik a továbbiakban nem szeretnék ilyen üzeneteket kapni, bármikor dönthetnek úgy, és a kapott utasításokat követve elérhetik, hogy többé ne kapjanak üzeneteket a Microsofttól és a Microsoft irányítása alatt álló társvállalatoktól. Ön vállalja, hogy ha a továbbiakban nem kíván ilyen üzeneteket kapni, vagy nem kíván beletartozni a csoportba, akkor a megfelelő alkalmazás vagy szolgáltatás által adott utasításokat követve lemondja az ilyen üzeneteket. Ön vállalja, hogy ha okkal véli úgy, hogy a csoport egyik tagja a továbbiakban nem kíván ilyen üzeneteket kapni, vagy nem kíván beletartozni a csoportba, akkor Ön eltávolítja az adott személyt a csoportból. Ön azt is kijelenti és szavatolja, hogy Ön és minden olyan személy,

akinek üzenetet küldet velünk, tudomásul vette, hogy a csoport minden egyes tagja maga visel bármilyen ilyen üzenettel kapcsolatosan a megfelelő mobilszolgáltató által felszámított minden díjat, ideértve az USA-beli telefonszámokról küldött nemzetközi üzenetek fogadásának díját is.

Skype, Microsoft Teams és GroupMe

e. Skype, Microsoft Teams és GroupMe:

- i. **Vészhelyzeti Szolgáltatások:** Fontos különbség van a hagyományos mobiltelefonos és vonalas telefonos telefonszolgáltatások és a Skype, a Microsoft Teams és a GroupMe között. Az alkalmazandó helyi vagy nemzeti szabályok, előírások vagy jogszabályok alapján a Microsoft korlátozottan köteles a Skype, a Microsoft Teams és a GroupMe szolgáltatáson keresztül hozzáférést biztosítani a vészhelyzeti szolgáltatásokhoz, például a 911 vagy a 112 vészhelyzeti telefonszámhoz (a továbbiakban „**Vészhelyzeti Szolgáltatások**”).
- ii. Kizárólag a Skype Skype-hívás telefonra funkció korlátozott szoftververziói biztosíthatnak Vészhelyzeti Szolgáltatásokhoz irányuló hívásokat, de azok is csak nagyon korlátozott számú országban és csak a használt platformtól függően. E funkció elérhetőségéről és beállításának módjáról itt található részletes információ: <http://www.skype.com/en/legal/emergency-calling/>. Ha a Skype-hívás telefonra funkcióval kezdeményezett segélyhívása nyomán létrejött a kapcsolat, akkor Önnek meg kell adnia, hogy fizikailag hol tartózkodik, hogy a vészhelyzeti szolgáltatások reagálni tudjanak az Ön bejelentésére. A Microsoft nem garantálja, hogy az Ön segélyhívása során létre fog jönni kapcsolat. Az EU-beli segélyhívószám, a 112 hívásáról itt található további információ: www.skype.com/go/emergency.
- iii. **A díjköteles Skype-termékek módosítása:** Ha Önre nézve hátrányos módosítást hajtunk végre a díjköteles Skype-termékeken, akkor erről Önt a módosítás előtt legalább harminc nappal értesítjük, és tájékoztatjuk arról, hogy a módosítás előtt jogában áll az érintett termék használatát beszüntetni. Azzal, hogy Ön nem szünteti be a termék használatát a módosítások hatálybalépése előtt, Ön elfogadja a módosításokat. Értesítésünkben erre kifejezetten fel fogjuk hívni a figyelmét.
- iv. **API-k vagy műsorközvetítés:** Ha Ön a Skype-ot bármiféle műsorközvetítéssel kapcsolatban kívánja használni, akkor be kell tartania a <https://www.skype.com/go/legal.broadcast> webhelyen található „Műsorközvetítési Szolgáltatási Feltételek” (vagy „Műsorközvetítési TOS”) rendelkezéseit. Ha Ön a Microsoft által közzé vagy elérhetővé tett bármilyen alkalmazásprogramozási felületet (a továbbiakban „API”) szeretne használni, akkor be kell tartania a www.skype.com/go/legal webhelyen olvasható, alkalmazandó licencfeltételeket.
- v. **Tisztességes használatra vonatkozó szabályzatok:** A Skype szoftver és a Skype-termékek Ön általi használatára a tisztességes használatra vonatkozó szabályzatok lehetnek alkalmazandók. Kérjük, tanulmányozza át ezeket a szabályzatokat, amelyek célja a csalás és a helytelen használat elleni védelem, és amelyek korlátozhatják az Ön által kezdeményezhető hívások és üzenetek típusát, tartamát és mennyiségét. Ezek a szabályzatok hivatkozás útján a jelen Feltételek részét képezik. Ezek a szabályzatok itt találhatóak: <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.
- vi. **Személyes/nem kereskedelmi célú használat:** A Skype szoftvert és a Skype-termékeket Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használhatja. Önnek jogában áll a Skype-ot a munkahelyén saját üzleti kommunikációjához használni.

vii. **Skype-szám, Skype To Go-szám:** Ön elfogadja, hogy ha a Microsoft Skype-számot vagy Skype To Go-számot ad Önnek, akkor ez a szám nem kerül az Ön tulajdonába, és Önnek nem lesz joga ezt a számot örökre megtartani. Egyes országokban előfordulhat, hogy az ilyen számot nem a Microsoft, hanem a Microsoft egy partnere teszi elérhetővé az Ön számára, és Önnek az ilyen partnerrel külön szerződést kell kötnie. A Skype-számról itt található részletes információ: <https://go.skype.com/home.skype-number>.

viii. **Skype Manager:** A „Skype Manager Adminisztrátori Fiók” olyan Skype-fiók, amelyet magánszemély Skype Manager-csoport-adminisztrátori minőségében, nem pedig jogi személyként Ön hoz létre és Ön felügyel. Ön a személyes Microsoft-fiókját hozzacsatolhatja egy Skype Manager-csoporthoz (a továbbiakban „**Csatolt Fiók**”). Ön további adminisztrátorokat is kinevezhet Skype Manageréhez, feltéve, hogy ők is elfogadják a jelen Feltételeket. Ha Ön Skype-számokat rendel hozzá egy Csatolt Fiókhoz, akkor Ön a felelős az Ön Csatolt Fiókjai felhasználóinak lakhelyével és tartózkodási helyével kapcsolatos mindennemű követelmény teljesítéséért. Ha Ön úgy dönt, hogy megszünteti egy Csatolt Fióknak egy Skype Manager-csoporthoz való csatolását, akkor minden hozzárendelt előfizetés, Skype-egyenleg és Skype-szám elérhetetlenné válik, és Ön nem fogja többé elérni az Ön Tartalmát és a leválasztott fiókhoz társított anyagát. Ön vállalja, hogy az Ön Csatolt Fiókja felhasználóinak személyes adatait az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabálynak megfelelően kezeli. Az Ön Skype Managere felfüggeszthető, ha a csoport tagjai nem tartják be a jelen MSA-ban foglalt viselkedési szabályzatot.

ix. **A Skype díjai és díjvisszatérítés:** Az előfizetésen kívüli telefonhívásokért fizetendő díj a kapcsolási díjból (ez hívásonként egyszer kerül felszámításra) és a percdíjból áll, ahogy ezeket a www.skype.com/go/allrates díjtáblázat meghatározza. A hívások díja az Ön Skype-egyenlegét csökkenti. A Microsoft módosíthatja az előfizetésen kívüli telefonhívások és feláras hívások, valamint a célállomások díjszabását. Ha a módosítások lényegiek és nem kedvezőek az Ön számára (ha például növeljük a díjakat), akkor e-mailben vagy más megfelelő módon a díjváltozás hatálybalépése előtt legalább harminc (30) nappal tájékoztatjuk Önt. Harminc (30) nap múlva az Ön következő hívására az új díjszabás lesz érvényes. Az aktuális díjszabás itt található: www.skype.com/go/allrates. Ha Ön nem fogadja el az új díjakat, akkor ne kezdeményezzen hívást. Elszámoláskor egy hívás minden megkezdett perce teljes percnek, illetve a díj minden megkezdett centje teljes centnek számít (vagyis az értékeket felfelé kerekítjük a legközelebbi egész egységre). Ellenkező értelmű rendelkezés hiányában a díjköteles Skype-termékek minden ára tartalmazza a felszámítandó adókat, ideértve az ÁFA-t is. Az ÁFA-t a megadott számlázási cím alapján számítjuk ki. Ön kifejezetten lemond bármely arra vonatkozó jogáról, hogy a Microsofttól ÁFA-visszatérítést kapjon, ha a Microsoft által az adóhatóságok részére megfizetendő ÁFA összege végső soron bármilyen okból kisebb lenne, mint az Öntől beszedett ÁFA összege. Díjköteles Skype-termékek nem érhetők el a következő helyeken lévő ügyfeleink számára: Athosz-hegy, Kanári-szigetek, Franciaország tengeren túli megyéi, Aland-szigetek, Csatorna-szigetek, Heligoland-sziget, Büsingen/Buesingen-terület, Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia és a Lugano-tó olasz vizei. Ha Ön már használatba vett egy díjköteles Skype-terméket, akkor megszűnik az Ön Visszalépési Időszaka, és a vásárlását nem lehet semmissé tenni, és visszatérítésre sincs mód. A Skype-egyenleg elköltése, egy Skype-szám hozzárendelése vagy egy előfizetés használata a díjköteles Skype-termék „teljes teljesítését” és/vagy „igénybe vételét” jelenti. Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Skype-számok a Visszalépési Időszak vége előtt is hozzárendelhetők legyenek és hozzárendeléskor vissza

nem téríthetővé válnak. A jelen Feltételek alapján a Visszalépési Időszakon kívül kizárólag a fel nem használt vagy le nem járt Skype-előfizetések téríthetők vissza. A Visszalépési Időszak és a visszatérítés nem alkalmazható az olyan díjköteles Skype-termékek esetén, amelyeket (i) harmadik fél partneren keresztül vásároltak; (ii) harmadik fél fizetési módjának felhasználásával (például készpénzes fizetési pénztárcával) készpénzben fizettek ki; (iii) nem közvetlenül a Microsofttól vásároltak online módon (például utalvánnyal vagy előre kifizetett kártyával); illetve (iv) amelyeket egy harmadik fél rendelt az Ön fiókjához. Tekintet nélkül az előbbiekre, Ön az alkalmazandó jogszabályok alapján jogosult lehet arra, hogy kérésére visszatérítsék bármilyen előre kifizetett előfizetésének egyenlegét, ha Skype-számát átviszi egy másik szolgáltatóhoz.

x. **Skype-egyenleg:** A Microsoft nem garantálja, hogy Ön az Ön Skype-egyenlegének felhasználásával az összes díjköteles Skype-terméket meg tudja vásárolni, mivel a fizetős termékek időnként változhatnak. Ha Ön egy 180 napos időszakban nem használja Skype-egyenlegét, akkor a Microsoft az Ön Skype-egyenlegét inaktív állapotba helyezi. Skype-egyenlegét Ön a következő újraaktiváló hivatkozás segítségével tudja újraaktiválni: <https://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. A megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével Ön Skype-egyenleg vásárlásakor engedélyezni tudja az Automatikus Feltöltés szolgáltatást. Ha engedélyezve van, akkor az Ön Skype-egyenlege mindig ugyanakkora összeggel és az Ön által kiválasztott fizetési móddal mindig feltöltődik, valahányszor az Ön Skype-egyenlege a Skype által időről időre meghatározott küszöbérték alá csökken. Ha Ön a hitelkártyától, a PayPaltól, illetve a Moneybookerstől (Skrilltől) eltérő fizetési móddal vásárolt előfizetést, és engedélyezte az Automatikus Feltöltést, akkor az Ön Skype-egyenlege akkora összeggel fog feltöltődni, amekkora a következő ismétlődő előfizetés megvásárláshoz szükséges. Skype-beli fiókjának portálján a megfelelő beállítások módosításával Ön bármikor letilthatja az Automatikus Feltöltést. Az elérhető célállomások időnként változhatnak. Ha Microsoft-Fiókját bármilyen okból bezárják, akkor a Microsoft-fiókjához társított fel nem használt Skype-egyenleg végérvényesen elveszik, nem nyerhető vissza. A Skype-egyenleg nem ruházható át másra.

xi. **Skype Dial Pad:** A Skype Dial Pad aktív előfizetéssel vagy Skype-egyenleggel használható a Skype asztali és mobilalkalmazások megszűnése után. A Skype Dial Pad egy Skype-termék, amelyet a Microsoft Teams alkalmazásban vagy az interneten keresztül érhet el.

xii. **Nemzetközi üzenetek díja:** A GroupMe jelenleg USA-beli számokat használ minden létrehozott csoport esetében. A GroupMe által elküldött, illetve a GroupMe által fogadott minden szöveges üzenet az Egyesült Államokból küldött, illetve az Egyesült Államokban fogadott nemzetközi szöveges üzenetnek számít. Az Ön tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy a Microsoft Teams nemzetközi szöveges üzenetnek számító telefonszámot használ. A kapcsolódó nemzetközi díjakról érdeklődjön a szolgáltatójánál.

Bing és MSN

f. **Bing és MSN:** [Kattintson ide](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2300807) (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2300807) a Bingre vonatkozó feltételek összefoglalójáért.

i. **Bing- és MSN-anyagok:** A Bingen és az MSN-en elérhető cikkeket, szövegeket, fényképeket, térképeket, videókat, videolejátszókat és harmadik felektől származó anyagokat (ideértve a Microsoft robotjain, alkalmazásain és programjain keresztül

elérhetőket is) Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi céllal használhatja. Az ilyen anyagok más felhasználása, például letöltése, másolása vagy terjesztése, illetve az ilyen anyagok felhasználása arra, hogy saját termékeket állítson elő, kizárólag a Microsoft vagy a jogtulajdonosok által konkrétan megengedett mértékig vagy az alkalmazandó szerzői jogi törvények által megengedett mértékig engedélyezett. A Microsoft, illetve az egyéb jogtulajdonosok fenntartják az anyagokhoz kapcsolódó minden olyan jogukat, amelyeket a Microsoft a licencfeltételek keretében kifejezetten át nem engedett.

ii. **Bing ajánlói rendszerek:** A Bing olyan rendszereket használhat, amelyek révén információkat és/vagy termékeket ajánlhat Önnek. További információkat arról, hogy a Bing hogyan szolgáltat Önnek információkat, lásd:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2315939>.

iii. **Bing-térképek:** Külön írásos jóváhagyásunk nélkül Ön nem használhatja kormányzati célokra az Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Mexikó, Új-Zéland, Ausztrália és Japán madártávlatból készített képét.

iv. **Bing-helyek:** Amikor Ön az Adatait vagy az Ön Tartamait Bing-helyeken tárolja, Ön az egész világra kiterjedő licencet ad a Microsoft számára arra, hogy Adatait vagy Tartamait (ideértve az Adataihoz és Tartalmaihoz fűződő szellemi tulajdonjogokat is) használja, többszörözze, mentse, módosítsa, összesítse, reklámozza, továbbítsa, megjelenítse és terjessze, továbbá arra, hogy mindezeket a jogokat harmadik felek számára allicenccbe adja.

Cortana

g. Cortana:

i. **Személyes, nem kereskedelmi célú használat:** A Cortana a Microsoft „személyi titkár” szolgáltatása. A Cortana által biztosított funkciókat, szolgáltatásokat és tartalmakat (a továbbiakban együttesen „**Cortana-Szolgáltatások**”) Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi céllal használhatja. 2024-től a Microsoft nem támogatja a Cortana-Szolgáltatásokat.

Microsoft-alkalmazások és -szolgáltatások

h. Microsoft 365-alkalmazások és -szolgáltatások:

i. **Használati feltételek:** Az olyan alkalmazások, mint a Microsoft 365 Egyszemélyes verzió, a Microsoft 365 Családi verzió, valamint bármely más Microsoft 365-alkalmazás vagy -előfizetési Szolgáltatás részét képező Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access és Publisher használatára a jelen Feltételek mellett a <https://aka.ms/useterms> címen található kiegészítő licencfeltételek is irányadók.

ii. **Az Outlookra vonatkozó további feltételek:** Az Outlook magában foglalja a Bing Térképek használatát. A Bing Térképeken keresztül elérhető tartalom (ideértve a földrajzi koordinátákat is) kizárólag abban a termékben használható fel, amelyen keresztül a tartalmat megszerezték. A Bing Térképek használatára a Bing Térképek go.microsoft.com/?linkid=9710837 webhelyen található Végfelhasználói Használati Feltételi és a Microsoft go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686 címen található Adatvédelmi Nyilatkozata vonatkozik.

Egészségügyi robotok

i. **Egészségügyi robotok:** Az egészségügyi robotok – adott esetben ideértve az akcióterveket, a háttérinformációkat, az emlékeztetőket és más funkciókat is – nem orvostechnikai eszközök, és kizárólag egészségügyi szolgáltató által kiadott programbeli fitness- és wellness-célokat szolgálnak. Rendeltetésszerű használatuk körébe nem tartozik bele a betegségek vagy egyéb állapotok diagnosztizálása, orvoslása, enyhítése, megelőzése vagy kezelése során történő felhasználásuk, sem szakértő orvosi tanács helyettesítőjeként történő használatuk. Teljes mértékben Ön a felelős az egészségügyi robotok Ön általi használatáért. A Microsoft nem felelős az Ön által az egészségügyi robotoktól kapott információk alapján meghozott egyetlen döntésért sem. Egészségügyi robotok használata előtt mindig kérje ki egy orvos véleményét az Ön egészségi állapotával, étrendjével, fitness- vagy wellness-programjával kapcsolatban. A Szolgáltatásokon vagy azokon keresztül kapott információk miatt soha ne hagyja figyelmen kívül az orvosi szakvéleményt, és ne késlekedjen annak kikérésében. Ahogy bármilyen technikai eszköz, az egészségügyi robotok esetében is előfordulhat, hogy különféle okokból, például áramkimaradás vagy a kapcsolat megszakadása miatt nem rendeltetésszerűen működnek.

Digitális Termékek

j. **Digitális Termékek:** A Microsoft lehetővé teheti, hogy Ön a Microsoft Filmek+TV, az Áruház, az XBOX-Szolgáltatások és bármely egyéb kapcsolódó és jövőbeli szolgáltatáson keresztül (az adott anyagtól függően) megszerezzen, meghallgasson, megnézzon, játsszon és/vagy olvasson olyan zenét, képeket, videót, szöveget, könyvet, játékot vagy egyéb anyagot (a továbbiakban „Digitális Termékek”), amelyet Ön digitális formában kaphat meg. A Digitális Termékeket Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi szórakozási célra használhatja. Ön vállalja, hogy a Digitális Termékek egyetlen másolati példányát sem értékesíti tovább, nem sugározza, nem adja elő nyilvánosan, nem jeleníti meg nyilvánosan, és nem terjeszti. A Digitális Termékek tulajdonjogával a Microsoft vagy harmadik felek rendelkezhetnek. Ön azonban minden esetben tudomásul veszi és elismeri, hogy az Ön Digitális Termékekkel kapcsolatos jogait a jelen Feltételek, a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályok és a <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143> webhelyen található használati szabályok korlátozzák. Ön vállalja, hogy semelyik Szolgáltatáson keresztül megszerzett semelyik Digitális Terméket sem próbálja meg módosítani semmiféle célból, ideértve a Digitális Termékek tulajdonjogának vagy forrásának elrejtését vagy megváltoztatását is. A Microsoft és/vagy a Digitális Termékek tulajdonosai időnként értesítés nélkül eltávolíthatnak Digitális Termékeket a Szolgáltatásokból.

Microsoft-tárhely

k. **Microsoft-tárhely:**

i. **Tárterület-foglalás a OneDrive-on:** A Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben Ön több tartalmat tárol OneDrive-fiókjában, mint amennyit az ingyenes vagy fizetős Microsoft-tárhelye megenged, és Ön az értesítéstől számított 30 napon (vagy az értesítésben meghatározott bármely, ennél hosszabb időtartamon) belül nem reagál a Microsoftnak arra az értesítésére, amelyben Önt a fiók rendbetételére (az engedélyezett mennyiséget meghaladó tartalom eltávolítására vagy egy nagyobb tárhelyet biztosító, új előfizetés-csomagra történő áttérésre) szólítja fel, a Microsoft lezárhassa az Ön fiókját, és

törölhesse az Ön OneDrive-on található Tartalmait, vagy letilthassa a hozzáférést az Ön OneDrive-on található Tartalmaihoz. A tárhelykvótákról további információt itt talál (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

ii. **A OneDrive szolgáltatás teljesítménye:** Különféle tényezők, például az Ön berendezése, az internetkapcsolat és a Microsoftnak a szolgáltatás teljesítményének és sértetlenségének fenntartása érdekében tett erőfeszítései miatt esetenként előfordulhat késés a tartalmak OneDrive-ra történő feltöltésben vagy szinkronizálásában.

iii. **Értesítés a OneDrive szolgáltatás lejáratáról:** Amennyiben a 4.a.ii. szakaszban foglaltaknak megfelelően tevékenység hiánya miatt bezárjuk az Ön OneDrive-fiókját, erről legalább egy hónappal korábban értesítjük. Ha Ön fizetős előfizetéssel rendelkezik, akkor tevékenység hiánya miatt nem zárjuk be az Ön fiókját semmilyen olyan időszak során, amelyre Ön OneDrive-használati jogot vásárolt.

iv. **A szolgáltatások módosítása:** Legalább 30 nappal korábban értesíteni fogjuk, ha az ingyenes vagy fizetős Microsoft-tárhelyszolgáltatások valamely módosításának hatására Ön többé nem tudja elérni az Ön Tartalmait a OneDrive-on.

v. **Fizetős előfizetések:** Ha lejjebb visszük a Microsoft-tárhelyen tárolható adatainak mennyiségére vonatkozó korlátot, vagy ha beszüntetjük a OneDrive szolgáltatást, akkor Ön felmondhatja az előfizetését, mi pedig arányosan visszatérítjük Önnek az ilyen előfizetés díját. Bármilyen ilyen változtatásról legalább 30 nappal korábban értesíteni fogjuk, Önnek pedig az értesítésben meghatározott időintervallumon belül kell felmondania az előfizetését.

vi. **Tárterület-foglalás az Outlook.com-on:** Ha túllépi az Outlook.com postafiókjának tárhelykvótáját vagy az ingyenes vagy fizetős szolgáltatás keretében biztosított Microsoft-tárhelykvótát, nem tud üzeneteket küldeni vagy fogadni, amíg el nem távolítja a felesleges tartalmakat, vagy át nem tér egy új, elegendő tárolási kapacitással rendelkező előfizetésre. Ha nem távolítja el a felesleges tartalmakat, vagy nem szerez elegendő további tárhelyet a Microsoft értesítését követően, fenntartjuk a jogot, hogy töröljük vagy letiltsuk az Ön Tartalmaihoz való hozzáférést. A tárhelykvótákról további információt [itt talál](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

Microsoft Cashback

I. **Microsoft Cashback:** A Microsoft Cashback program („Cashback”) lehetővé teszi a Microsoft ügyfelei számára, hogy készpénz-visszatérítési jutalmakat kapjanak, amikor a részt vevő kiskereskedőknél vásárolnak bizonyos Microsoft-termékek és -szolgáltatások, például a Bing.com és a Microsoft Edge használatával. A Cashback programra való regisztrációval vagy egy Cashback-ajánlat aktiválásával Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a [Cashback Általános Szerződési Feltételeit](#). (<https://www.microsoft.com/bing/rebates-terms>). A Cashbackben való részvétellel bizonyos jogosultsági feltételek és korlátozások vonatkoznak; további információkért lásd a [Cashback GYIK-et](#) (<https://www.bing.com/rebates/faq>).

Microsoft Rewards

m. **Microsoft Rewards:**

- i. **Általános információk:** A Microsoft Rewards (a továbbiakban „**Rewards Program**”) egy ingyenes program, amely lehetőséget ad Önnek arra, hogy pontokat („**Pontok**”) szerezzen bizonyos tevékenységekért és a Microsoft bizonyos termékeinek és szolgáltatásainak használatáért. Ha rendelkezik Microsoft-fiókkal, és az egyik részt vevő Régióban (a meghatározását lásd alább) él, akkor Önt automatikusan felvettük a Rewards Programba, és azonnal elkezdhet Pontokat gyűjteni. Az alábbi utasításokat követve bármikor leiratkozhat a Rewards Programról.
- ii. Pontjait többféle módon is beválthatja („**Beváltási Lehetőségek**”), többek között a <https://aka.ms/redeemrewards> webhely [Beváltási oldalán](#) felsorolt bizonyos termékekre és szolgáltatásokra („**Jutalmak**”). Ahhoz, hogy Ön jogosult legyen a Pontok beváltására bármely Beváltási Lehetőségen keresztül, először aktiválnia kell a Rewards Program-fiókját („**Rewards-fiók**”) a <https://rewards.microsoft.com/> webhely [Rewards-irányítópult](#) oldalán vagy bizonyos más Microsoft-webhelyeken és -oldalakon. A Rewards-fiók aktiválása ingyenes.
- iii. A Rewards-programban a Pontok gyűjtésére, beváltására és egyéb felhasználására bizonyos korlátozások vonatkoznak. További tájékoztatás a Microsoft támogatási webhelyének „Jutalmak” című szakaszában, a <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2132733> címen (a továbbiakban „**GYIK**”), valamint az XBOX „Jutalmak” című támogatási oldalán, a <https://support.xbox.com/help/account-profile/manage-account/earn-points-microsoft-rewards> címen olvasható.
- iv. **Követelmények:** A Rewards-fiók aktiválásához és Pontok gyűjtéséhez, beváltásához vagy más módon történő felhasználásához érvényes Microsoft-fiókra van szüksége, és a GYIK-ben felsorolt földrajzi területek („**Régiók**”) valamelyikén kell laknia. Ön csak egy Rewards-fiókot nyithat és használhat még akkor is, ha több e-mail-címe van. Minden háztartásban legfeljebb hat Rewards-fiók lehet. A Rewards Programot Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használhatja. Virtuális magánhálózat (VPN) vagy más olyan technológia vagy szolgáltatás használata, amely az Ön földrajzi helyzetének elfedésére vagy eltitkolására alkalmas, a Rewards-fiók törlését és a gyűjtött Pontok elvesztését eredményezheti.
- v. **Pontok gyűjtése:** Lehetőséget kaphat arra, hogy bizonyos jogosult tevékenységekért („**Ajánlatok**”), például Keresésekért, Vásárlásokért, bizonyos Microsoft-termékek és -szolgáltatások használatáért, valamint a Microsoft által biztosított egyéb lehetőségekért pontokat szerezzen. Az ilyen Ajánlatok igénybevételéhez aktív Rewards-fiókkal kell rendelkeznie. Bizonyos Ajánlatok követelményeinek teljesítése után előfordulhat, hogy a Pontokat a Rewards-irányítópulton kell igényelnie, mielőtt a Pontok jóváírásra kerülnek a Rewards-fiókjában. Ha a Microsoft által meghatározott időn belül nem igényli a Pontokat, ezek elveszhetnek. A támogatható Ajánlatok régióként eltérőek lehetnek, és előfordulhat, hogy csak egy bizonyos ideig vagy más korlátozásokkal állnak rendelkezésre. Az adott Ajánlat összes feltételét és kikötését be kell tartania ahhoz, hogy az adott Ajánlattal járó Pontokat megszerezze. Az Ajánlatok közvetlenül a Rewards-irányítópulton vagy bizonyos Microsoft-termékek és -szolgáltatások használatakor is megjelenhetnek Önnek. A Microsoft időnként saját belátása szerint előzetes értesítéssel vagy anélkül további Pontokat ajánlhat fel vagy adhat Önnek, többek között a Microsoft által jóhiszeműnek ítélt Keresésért és a Microsoft szolgáltatásaival való egyéb interakciókért.

vi. A Rewards Program vonatkozásában a „**Keresés**” az a művelet, amikor egy egyéni felhasználó kézzel beír egy szöveget azzal a jóhiszemű céllal, hogy a Bing-keresési eredményeket kapjon a saját céljaira, és nem foglalja magában a nem ténylegesen jóhiszemű, személyes kutatási célokra szánt vagy használt lekérdezéseket vagy a robotok, makrók vagy más automatizált vagy csalárd eszközzel bevitt lekérdezéseket. A Rewards Program vonatkozásában a „**Beszerezés**” áruk közvetlenül a Microsofttól történő vásárlásának folyamata vagy digitális tartalom letöltésének és hozzá licenc beszerzésének folyamata, függetlenül attól, hogy az adott dolog ingyenes vagy fizetést igénylő-e. Nem minden Microsofttól történő Vásárlás esetén járnak Pontok, és bizonyos korlátozások lehetnek érvényben.

vii. **Korlátozások a Pontokkal kapcsolatban:** A Pontokat a Microsoft az egyéni Rewards-számlákra írja jóvá, és nem ruházhatók át más személyre vagy szervezetre. A fentiek ellenére a Microsoft időnként saját belátása szerint engedélyezheti Önnek, hogy (i) a Pontjait megossza a háztartásában (korlátozások lehetnek érvényben), (ii) a Pontjait a Beváltási oldalon felsorolt nonprofit szervezetek támogatására fordítsa, vagy (iii) az Ön régiójától és egyéb feltételektől függően a Pontjai egészét vagy egy részét bizonyos más jutalom- vagy hűségprogramok pontjaira váltsa be, beleértve a Microsoft vagy felhatalmazott harmadik felek által működtetett programokat is. A Pontok a Microsoft tulajdonát képezik és a Microsoft tulajdonában maradnak, és nem képezik az Ön személyes tulajdonát; a Pontok nem rendelkeznek készpénzértékkel, és Ön nem kaphat készpénzt vagy pénzt érték cserébe. Ön kizárólag promóciós alapon kap pontokat. Nem vásárolhat Pontokat. A Microsoft korlátozhatja a személyenként, háztartásonként vagy egy meghatározott időszak (pl. egy nap) alatt gyűjthető vagy beváltható Pontok vagy Jutalmak mennyiségét, feltéve, hogy Önt nem éri hátrányos helyzet a jóhiszeműség megsértése miatt; a jelenleg alkalmazandó korlátozásokat lásd a GYIK-ben. Hacsak egy Ajánlat vagy a Beváltási Lehetőség kifejezetten másképp nem rendelkezik, a Program keretében megszerzett pontok nem érvényesek a Microsoft vagy harmadik felek által kínált semmilyen más programban, és nem használhatók fel semmilyen ilyen programmal kombinálva. **A Rewards-fiókhoz kapcsolódó, be nem váltott Pontok érvényüket veszítik, ha Ön 12 egymást követő hónapban nem gyűjt vagy vált be Pontokat rajta.**

viii. **Beváltások:** A Beváltási Lehetőségeket a Beváltási oldalon és bizonyos más Microsoft-webhelyeken és -oldalakon érheti el. Ahhoz, hogy a Pontokat az adott Beváltási Lehetőségre beválthassa, meg kell szereznie és elérhetővé kell tennie a Rewards-fiókban az adott Beváltási Lehetőséghez szükséges összes Pontot. Előfordulhat, hogy egy konkrét Jutalom korlátozott darabszámban áll rendelkezésre, és az ilyen Jutalmak „érkezési sorrendben” vihetők el. Előfordulhat, hogy további adatokat is meg kell adnia, például az e-mail-címét és a telefonszámát (egy VOIP-számtól vagy ingyenesen hívható számtól különböző számot), és arra is megkérhetik, hogy a Pontok bizonyos Beváltási Lehetőségekre történő beváltáshoz adjon meg egy csalást kizáró kódot, vagy írjon alá további jogi dokumentumokat. Miután beváltja a Pontjait, a Beváltási Lehetőség nem vonható vagy küldhető vissza, és nem adható vissza Pontokért cserébe, kivéve hibás termékek esetében, illetve ha az alkalmazandó jogszabályok erre lehetőséget adnak. Ha Ön olyan Beváltási Lehetőséget választ, amely nincs raktáron vagy más okból nem érhető el, akkor a Microsoft saját döntése szerint egy megfelelő értékű helyettesítő Beváltási Lehetőséget biztosíthat, vagy visszatérítheti az Ön Pontjait.

ix. A Microsoft bármikor és bármilyen okból frissíthet és meg is szüntethet bizonyos Beváltási Lehetőségeket. Egyes Beváltási Lehetőségekhez életkorra vagy régióra vonatkozó jogosultsági követelményei, illetve a beváltásra vagy felhasználásra vonatkozó egyéb feltételek vagy kikötések kapcsolódhatnak. A vonatkozó Beváltási Lehetőség minden ilyen jellegű követelményt vagy feltételt tartalmaz. Ön a felelős a Beváltási Lehetőség elfogadásával és használatával kapcsolatos minden szövetségi, állami és helyi adó és egyéb költség megfizetéséért. A Jutalmakat e-mailben küldjük el az Ön Microsoft-fiókjához társított e-mail-címre, ezért kérjük, tartsa naprakészen az e-mail-címét. A kézbesíthetetlen Jutalmakat nem adjuk ki ismételten, így azok elvesznek. A Jutalmak nem értékesíthetők. Naptári évenként (i) legfeljebb 550 000 jutalompontot válthat be a Microsoft által felhatalmazott harmadik felek termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó Beváltási Lehetőségekre, valamint (ii) 1 550 000 jutalompontot a Microsoft saját termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó Beváltási Lehetőségekre, illetve a (i) vagy (ii) pontban meghatározottnál magasabb éves mennyiséget, amennyiben a Microsoft saját belátása szerint ezt engedélyezi.

x. **A Rewards-fiók törlése:** Ha a továbbiakban nem szeretne részt venni a Rewards Programban, Rewards-fiókjának törléséhez kövesse a [leiratkozási oldalon](https://rewards.microsoft.com/optout) (<https://rewards.microsoft.com/optout>) található utasításokat. Ha törli a Rewards-fiókját, azonnal elveszíti az összes megszerzett Pontját, és a jövőben nem gyűjthet újabb Pontokat. Ahhoz, hogy újra Pontokat gyűjtsön, új Rewards-fiókot kell nyitnia (a Microsoft nem állítja vissza a korábban elvesztett Pontokat). **Rewards-fiókja törlődhet (és Pontjai elveszhetnek), ha 12 egymást követő hónapban nem jelentkezik be a Microsoft-fiókjába.**

xi. **A Program változása vagy megszűnése:** A Microsoft fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint és előzetes értesítés nélkül bármikor megváltoztassa, módosítsa, megszüntesse vagy törölje a Rewards Programot vagy annak bármely részét. Ha azonban a Rewards Programot töröljük vagy megszüntetjük, észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy e-mailben és a Rewards-irányítópulton értesítsük Önt, és legalább 90 napot biztosítunk Önnek a felhalmozott Pontok beváltására, kivéve, ha jogi vagy biztonsági okokból úgy döntünk, hogy a törlésnek azonnal hatályba kell lépnie.

xii. **Egyéb feltételek:** A Microsoft fenntartja a jogot, hogy azonnal törölje Rewards-fiókját, kizárja Önt a Rewards Programban való jövőbeli részvételtől, elvegye az összes megszerzett Pontját, és törölje vagy felfüggeszse a Rewards Programon keresztül megszerzett Beváltási Lehetőségeket, ha a Microsoft úgy véli, hogy Ön manipulálta vagy megtévesztette a Rewards Program bármely részét, visszaélt vele, vagy megszegte a jelen feltételeket. A Microsoft fenntartja továbbá a jogot arra, hogy törölje vagy felfüggeszse az Ön által a Rewards Programon keresztül megszerzett vagy beváltani megkísérelt Beváltási Lehetőségeit, ha a Microsoft úgy ítéli meg, hogy Ön jogi okokból (például az exporttörvények miatt) nem jogosult az adott Beváltási Lehetőségre. Bár a Microsoft mindent megtesz a pontosság biztosítása érdekében, időnként előfordulnak hibák. A Microsoft ezért fenntartja a jogot, hogy az ilyen hibákat bármikor kijavítsa, még akkor is, ha ez érinti az aktuális Ajánlatokat vagy a függőben lévő, megszerzett vagy beváltott Pontokat vagy Jutalmakat. A jelen Rewards Program feltételei és a kapcsolódó anyagokban vagy reklámokban szereplő egyéb nyilatkozatok közötti bármilyen ellentmondás vagy eltérés esetén a jelen feltételek az érvényesek és irányadók.

Azure

n. **Azure:** Az Azure-szolgáltatás Ön általi használatára annak a külön szerződésnek a feltételei és kikötései az irányadók, amelynek alapján Ön a Microsoft Azure jogi információs oldalán (címe: <https://aka.ms/AA7z67v>) részletezetteknek megfelelően a szolgáltatásokat beszerezte.

Microsoft Soundscape

o. **Microsoft Soundscape:** Ön tudomásul veszi, hogy a Microsoft Soundscape (1) rendeltetése szerint nem orvostechikai eszköz, és nem orvostechikai eszközként érhető el, továbbá (2) rendeltetésszerű használatának körébe nem tartozik bele, hogy kiváltsa a szakértő orvosi tanácsot, diagnózist, kezelést vagy megítélést, és nem használható szakértő orvosi tanács, diagnózis, kezelés vagy megítélés helyett.

Power Platform

p. **Power Platform:** A Power Platform szolgáltatás Ön általi használatára annak a külön szerződésnek a feltételei és kikötései az irányadók, amelynek alapján Ön a Power Platform jogi információs oldalán (címe: [Microsoft Power Platform](https://www.microsoft.com/hu-hu/dynamics-365/business-applications/legal) (<https://www.microsoft.com/hu-hu/dynamics-365/business-applications/legal>)) részletezetteknek megfelelően a szolgáltatásokat beszerezte.

Dynamics 365

q. **Dynamics 365:** A Dynamics 365 szolgáltatás Ön általi használatára annak a külön szerződésnek a feltételei és kikötései az irányadók, amelynek alapján Ön a Dynamics 365 jogi információs oldalán – címe: [Microsoft Dynamics 365](https://www.microsoft.com/hu-hu/dynamics-365/business-applications/legal) (<https://www.microsoft.com/hu-hu/dynamics-365/business-applications/legal>) – részletezetteknek megfelelően a szolgáltatásokat beszerezte.

Copilot

r. **Copilot:** Az Copilot Ön általi használatára a jelen Feltételek mellett azok a kiegészítő feltételek és kikötések az irányadók, amelynek alapján Ön a [Copilot Használati Feltételeiben](https://aka.ms/consumercopilotterms) (<https://aka.ms/consumercopilotterms>) részletezetteknek megfelelően a szolgáltatásokat beszerezte.

MI-szolgáltatások

s. **MI-szolgáltatások:** Az „MI-szolgáltatások” olyan szolgáltatások vagy funkciók, amelyek mesterséges intelligencia („MI”) technológiákat használnak, ideértve a generatív MI-t is.

- i. **Nem szakmai tanácsadás:** Az MI-szolgáltatásokat nem szakmai tanácsadás helyettesítésére terveztük, szánják vagy használják.
- ii. **Visszafordítás:** Az MI-szolgáltatásokat nem használhatja modellek, algoritmusok és rendszerek mögöttes összetevőinek felfedezésére. Például nem próbálhatja meg meghatározni és eltávolítani a modellek súlyozását vagy kinyerni az MI-szolgáltatások bármely részét a készülékéből.

iii. **Adatok kinyerése:** Kifejezett engedély hiányában Ön nem használhat webes adatkinyerési, -gyűjtési vagy kinyerési módszereket az MI-szolgáltatásokból történő adatkinyerésre.

iv. **Az MI-szolgáltatásokból származó adatok felhasználására vonatkozó**

korlátozások: Nem használhatja az MI-szolgáltatásokat vagy az MI-szolgáltatásokból származó adatokat bármely MI-technológia létrehozására, tanítására vagy fejlesztésére (sem közvetlenül, sem közvetve).

v. **Az Ön Tartalmai:** Az MI-szolgáltatások biztosításának részeként a Microsoft feldolgozza és tárolja az Ön által az MI-szolgáltatásokba bevitt adatokat, valamint az MI-szolgáltatások kimeneteit az MI-szolgáltatások visszaélészerű vagy káros használatának vagy kimeneteinek ellenőrzése és megelőzése céljából.

vi. **A Tartalmak tulajdonjoga:** A Microsoft nem tart igényt az Ön által az MI-szolgáltatásokban megadott, közzétett, bevitt vagy beküldött, illetve az MI-szolgáltatásoktól kapott tartalmak (beleértve a visszajelzéseket és javaslatokat) tulajdonjogára. A kimeneti tartalmakhoz fűződő szellemi tulajdonjogokat és azok felhasználhatóságát Önnek kell eldöntenie, figyelembe véve többek között az Ön felhasználási forgatókönyvét (forgatókönyveit) és az adott joghatóság törvényeit. Ön szavatolja és kijelenti, hogy a jelen Feltételekben leírtak szerint Ön birtokolja vagy más módon ellenőrzi a tartalmakhoz fűződő valamennyi jogot, ideértve korlátozás nélkül minden olyan jogot, amely a tartalom megadásához, közzétételéhez, feltöltéséhez, beviteléhez vagy elküldéséhez szükséges.

vii. **Tartalom-eredetigazolás:** Amikor Ön MI-szolgáltatásokat használ tartalmak létrehozására, a Microsoft tárolhatja a tartalmak létrehozására vonatkozó információkat, és ezeket az információkat és a tartalmakat tartalom-eredetigazoláshoz társítja. Ön nem használhat MI-szolgáltatásokat és nem hozhat létre tartalmat azzal a céllal, hogy eltávolítsa, módosítsa, elfedje vagy elrejtse a tartalomhitelesítési adatokat vagy más eredetigazolási módszereket, jeleket vagy jelzéseket, vagy más módon használja az MI-szolgáltatásokat tartalom létrehozására azzal a céllal, hogy megtévesszen másokat azzal kapcsolatban, hogy a tartalmat az MI-szolgáltatások generálták-e.

viii. **Harmadik felek követelése:** Kizárólag Ön felelős azért, hogy az MI-szolgáltatások Ön által történő használatával kapcsolatban bármely harmadik fél által benyújtott igényre az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően válaszoljon (ideértve többek között a szerzői jogok megsértését vagy az MI-szolgáltatások Ön által történő használata során kibocsátott tartalommal kapcsolatos egyéb igényeket).

ix. **Használati korlátozások:** A fenti „Viselkedési szabályzat” betartása mellett Ön vállalja, hogy nem használja az MI-szolgáltatásokat, beleértve azokat is, amelyek autonóm módon vagy különböző mértékű emberi beavatkozással hoznak döntéseket vagy hajtanak végre műveleteket, a következő célokra:

1. megfelelő emberi felügyelet nélkül olyan döntések meghozatala vagy intézkedések megtétele, amelyek következményekkel járhatnak bármely személy jogi helyzetére, pénzügyi helyzetére, életlehetőségére, foglalkoztatási lehetőségeire vagy emberi jogaira nézve, vagy egy személy vagy személyek csoportja számára fizikai vagy pszichológiai kárt okozhatnak;
2. megtévesztés vagy szándékos félretájékoztatás (pl. hamis reklám), vagy szubliminális technikák alkalmazása (pl. vizuális, auditív vagy más, a normális ember

érzékelési tartományán kívül eső jelek) azzal a szándékkal, hogy egy személy viselkedését olyan módon manipulálják vagy torzítsák, hogy az kárt okozzon;

3. egy személy életkorból, fogyatékból vagy sajátos társadalmi vagy gazdasági helyzetből adódó sérülékenységének kihasználása azzal a céllal vagy azzal a hatással, hogy az adott személy vagy az adott csoporthoz tartozó személy viselkedését olyan módon torzítsa, amely jelentős kárt okoz vagy észszerűen valószínűsíthetően okozhat az illető vagy más személynek;

4. olyan szociális pontozás vagy előrejelző profilalkotás, amely bizonyos személyek vagy személyek csoportjainak diszkriminatív, tisztességtelen, elfogult, hátrányos, kedvezőtlen vagy káros kezeléséhez vezethet;

5. a természetes személyek bűnelkövetési kockázatának kizárólag a természetes személy profilalkotásán vagy személyiségjegyeinek és jellemzőinek értékelésén alapuló értékeléséhez (ez a tilalom nem vonatkozik azokra az MI-szolgáltatásokra, amelyek egy személy bűncselekményben való részvételének emberi értékelését támogatják, és amelyek a bűncselekményhez közvetlenül kapcsolódó objektív és ellenőrizhető tényeken alapulnak);

6. biometrikus adataik alapján emberek kategorizálása vagy faji hovatartozásukra, politikai véleményükre, szakszervezeti tagságukra, vallási vagy filozófiai meggyőződésükre, nemi életükre vagy szexuális irányultságukra való következtetés, kivéve a jogszerűen megszerzett biometrikus adatállományok, például képek biometrikus adatokon alapuló címkézését vagy szűrését, illetve a biometrikus adatok kategorizálását a bűnüldözés területén;

7. arcfelismerő adatbázisok létrehozása vagy bővítése az internetről vagy CCTV-felvételekről származó arcképek nem célzott lekérdezésével;

8. bármely valós idejű arcfelismerő technológiához mobil kamerákon, amelyet a bűnüldöző szervek világszerte arra használnak, hogy megkíséreljék azonosítani az emberek ellenőrizetlen környezetben, beleértve (korlátozás nélkül) a járőröző rendőröket, akik a testükön viselt vagy a műszerfalra szerelt kamerák segítségével arcfelismerő technológiával próbálják azonosítani a gyanúsítottak vagy korábbi elítéltek adatbázisában szereplő embereket; vagy

9. az emberek érzelmi állapotára való következtetés megkísérlése fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőikből (pl. arckifejezések, arcmozgások vagy beszédminták), beleértve az olyan érzelmekre való következtetést, mint a düh, undor, boldogság, szomorúság, meglepetés, félelem stb.

Európai akadálymentesítési törvény (EAA) / (EU) 2019/882 irányelv

t. **Európai akadálymentesítési törvény (EAA) / (EU) 2019/882 irányelv:** Az EAA hatálya alá tartozó szolgáltatásokat úgy tervezik, hogy megfeleljenek az ETSI EN 301 549 akadálymentesítési szabványnak. A Microsoft teszteli az érintett Szolgáltatásokat a szabványnak való megfelelés értékelése érdekében. Az egyes Szolgáltatások leírása és használatuk módja megtalálható a <https://support.microsoft.com> oldalon, a Szolgáltatás webhelyén vagy magában a Szolgáltatásban.

Kommunikációs szolgáltatások

u. **Kommunikációs szolgáltatások:** Az egyének közötti kommunikációt lehetővé tevő szolgáltatásokra, többek között a Skype, a Teams, az Outlook és a GroupMe szolgáltatásokra a jelen Feltételekkel együtt a <https://aka.ms/useterms> oldalon található kiegészítő használati feltételek vonatkoznak.

Vegyes rendelkezések

14. Vegyes rendelkezések: A jelen szakasz, továbbá az 1., a 9. (a jelen Feltételek lejártá előtti felmerült összegekre vonatkozóan), a 10., a 11., a 12., a 16. szakasz, valamint azok a szakaszok, amelyek a bennük foglalt feltételek jellege miatt a szerződés megszűnése után is alkalmazandók, a jelen Feltételek bármilyen felmondása vagy megszűnése után is hatályban maradnak. A jelen Feltételekből adódó jogainkat és kötelezettségeinket részben vagy egészben, értesítés nélkül, bármikor engedményezhetjük, átruházhatjuk vagy egyéb módon eladhatjuk, amennyiben ez az engedményezés, átruházás, illetve eladás nem sérelmes Önre nézve. Önnek nem áll jogában a jelen Feltételeket vagy a Szolgáltatások bármilyen használati jogát más számára engedményezni, átruházni vagy más módon eladni. Ha Ön Németországban lakik, akkor Önt semmi sem akadályozza abban, hogy pénzügyi igényrel lépjen fel a Microsofttal szemben. Ez az Ön és a Microsoft között létrejött teljes megállapodás a Szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozóan. Ez felvált minden korábbi, a Szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó, Ön és a Microsoft között létrejött szerződést. A jelen Feltételek minden része a vonatkozó jogszabályok által megengedett keretek között a legnagyobb mértékben alkalmazandó. Ha egy bíróság vagy egy választottbíró úgy rendelkezik, hogy a jelen Feltételek egyes részei az itt rögzített formában általunk nem érvényesíthetők, akkor úgy tekintendő, hogy a kérdéses feltételek helyébe hasonló, az alkalmazandó jogszabályok keretei között érvényesíthető feltételek lépnek, de a jelen Feltételek további részei változatlan formában érvényben maradnak. A jelen Feltételek csak az Ön és a Microsoft érdekeit szolgálhatják. Nem szolgálhatják senki más érdekeit, kivéve a Microsoft jogutódjait és engedményeseit. A szakaszcímek kizárólag tájékoztató jellegűek.

15. Lemondás a végfelhasználói fogasztóvédelmi rendelkezésekről: Ha Ön mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy nonprofit szervezet, akkor Ön vállalja, hogy lemond bármelyik és minden olyan jogosultságról, amely Önt egyébként az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex (2018/1972 irányelv) 102. cikkének (1), (3) és (5) bekezdése, a 105. cikk (1) bekezdése, valamint a 107. cikk (1) és (3) bekezdése alapján megilletné.

16. Exportjogszabályok: Önnek be kell tartania a szoftverekre és/vagy a Szolgáltatásokra vonatkozó összes hazai és nemzetközi exportjogszabályt és -előírást, ideértve a rendeltetési helyre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozó korlátozásokat is. A földrajzi és exportkorlátozásokról további tájékoztatás itt található: <https://www.microsoft.com/exporting>.

17. Jogfenntartás és visszajelzés: Kivéve, ha a jelen Feltételekben kifejezetten ennek ellenkezője áll, a Microsoft nem ad Önnek licencet, sem semmiféle egyéb jogot a Microsoft vagy bármely vele kapcsolatban álló jogi személy tulajdonában lévő vagy ellenőrzése alatt álló semmiféle szabadalom, know-how, szerzői jog, kereskedelmi titok, védjegy és egyéb szellemi tulajdon vonatkozásában, nem kizáró jelleggel ideértve a nevet, a kereskedelmi kinézetet, az emblémát és az ezekkel egyenértékű dolgokat is. Azzal, hogy Ön a Microsoftnak bármilyen ötletet, indítványt, javaslatot vagy visszajelzést ad, nem kizáró jelleggel ideértve az új termékekre, technológiákra, akciókra, terméknevekre, termékekre vonatkozó visszajelzésre és termék-továbbfejlesztésekre vonatkozó ötleteket is, (a

továbbiakban „Visszajelzés”), Ön a Microsoftnak Önnel szembeni díj- vagy jogdíjfizetési és egyéb kötelezettség nélkül jogot ad arra, hogy a Microsoft az Ön Visszajelzését bármilyen módon és bármilyen célra felhasználja, megossza, kereskedelmileg hasznosítsa, illetve abból származtatott munkát hozzon vagy hozasson létre. Ön nem küld olyan Visszajelzést, amelyre vonatkozó bármely licencfeltétel értelmében a Microsoft köteles lenne bármilyen harmadik félnek licencbe adni saját szoftverét, technológiáit vagy dokumentációját azért, mert abba a Microsoft belefoglalja az Ön Visszajelzését.

ÉRTESÍTÉSEK

A szellemi tulajdon jog bitorlásával kapcsolatos igények bejelentésére irányuló értesítések és eljárás:

A Microsoft tiszteletben tartja harmadik felek szellemi tulajdonának tulajdonjogát. Javasoljuk, hogy a szellemi tulajdon bitorlásával kapcsolatos igényeire (ideértve a szerzői jog bitorlásával kapcsolatos igényeit is) vonatkozó értesítéseket a Microsoft kijelölt megbízottjához küldje be. További tájékoztatásért és a kapcsolattartási adatokért olvassa el [A szerzői jog megsértésével kapcsolatos igények bejelentésére irányuló értesítés és eljárás](https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement) című ismertetőt (<https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement>), amelynek eljárások a jelen Feltételek részét képezik.

A Microsoft az Amerikai Egyesült Államok Törvénykönyve 17. cikkének 512. szakaszában és, ahol alkalmazandó, az (EU) 2022/2065 rendelet III. fejezetében leírtaknak megfelelően jár el a szerzői jogok megsértésével kapcsolatos értesítések esetén. Megfelelő körülmények között a Microsoft letilthatja vagy megszüntetheti a Microsoft-szolgáltatások azon felhasználóinak fiókjait, akikről feltételezhető, hogy ismételten jogbitorlást követnek el. Ezen túlmenően a Microsoft adott körülmények között felfüggesztheti a gyakran megalapozatlan bejelentéseket benyújtó magánszemélyek vagy szervezetek bejelentéseinek feldolgozását. Az adott Szolgáltatásra vonatkozó eljárások további magyarázata, beleértve a Microsoft által ezen eljárások keretében hozott döntésekkel kapcsolatos lehetséges jogorvoslati lehetőségeket, a [Jogsértési bejelentések](https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement) weboldalon (<https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement>) található.

A hirdetésekben megjelenő szellemi tulajdonnal kapcsolatos aggályokra vonatkozó értesítések és eljárások:

A hirdetési hálózatunkban a szellemi tulajdonnal kapcsolatban felmerülő aggályok vonatkozásában tekintse át a [Szellemi tulajdonra vonatkozó irányelveinket](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207>).

Szerzői jogi és védjegyekkel kapcsolatos nyilatkozatok:

A Szolgáltatások szerzői jogának tulajdonosa: Copyright © Microsoft Corporation és/vagy annak szállítói, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Minden jog fenntartva. A jelen Feltételek magukban foglalják a(z időről időre módosított) [Microsoft-védjegyekre és -márkákra vonatkozó útmutatót](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks>). A „Microsoft” és az összes Microsoft-termék, -szoftver és -szolgáltatás neve, emblémája és ikonja a Microsoft cégcsoport védjegye vagy bejegyzett védjegye lehet az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/mscle/documents/presentations/TrademarksListFY25Q3.pdf> webhelyen található lista a Microsoft védjegyeit sorolja fel, a teljesség igénye nélkül. A létező vállalatok és termékek neve tulajdonosuk védjegye lehet. Minden, a jelen Feltételekben kifejezetten át nem engedett jog fenntartva. A Microsoft bizonyos webhelyeinek kiszolgálóin használt egyes szoftverek részben az Independent JPEG Group munkáján alapulnak. Copyright © Thomas G. Lane, 1991–1996. Minden jog fenntartva. A Microsoft bizonyos webhelyeinek kiszolgálóin

használt „gnuplot” szoftver szerzői jogára vonatkozóan: © Thomas Williams, Colin Kelley, 1986–1993. Minden jog fenntartva.

Egészségügyi közlemény: A Microsoft nem ad sem orvosi, sem semmilyen egyéb egészségügyi tanácsot, diagnózist vagy kezelést. Mindig kérje ki kezelőorvosának vagy más szakképzett egészségügyi szolgáltatónak a véleményét az Ön egészségi állapotával, étrendjével, fitness- vagy wellness-programjával kapcsolatban. A Szolgáltatásokon vagy azokon keresztül kapott információk miatt soha ne hagyja figyelmen kívül az orvosi szakvéleményt, és ne késlekedjen annak kikérésében.

Részvényárfolyamok és indexadatok (beleértve az indexértékeket is): A Szolgáltatásokon keresztül biztosított pénzügyi adatokat Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használhatja. Ön nem használhatja a pénzügyi adatokat és semelyik harmadik fél licencbe adó megjelölését semmilyen pénzügyi eszköz vagy befektetési termék (például derivatívák, strukturált termékek, befektetési alapok, tőzsdei forgalomban részt vevő befektetési alapok, befektetési portfóliók stb., amelyeknél az eszköz vagy a befektetési termék ára, megtérülése és/vagy teljesítménye kapcsolódik a pénzügyi adatokhoz, illetve követni fogja a pénzügyi adatokat) kibocsátásához, létrehozásához, támogatásához, kereskedéséhez, forgalomba hozatalához vagy reklámozásához a harmadik fél licencbe adóval kötött külön írásos megállapodás nélkül.

Pénzügyi közlemény: A Microsoft az Egyesült Államok szövetségi értékpapír-kereskedelmi törvényei, illetve más joghatóságok értékpapír-kereskedelmi jogszabályai értelmében nem tekinthető brókernek, értékpapír-forgalmazónak vagy bejegyzett befektetési tanácsadónak, és nem ad tanácsokat magánszemélyeknek különböző értékpapírok befektetésre való alkalmasságára, illetve értékpapírok vagy más pénzügyi termékek vagy szolgáltatások megvásárlására vagy eladására vonatkozóan. A Szolgáltatások tartalmának egyetlen része sem képez semmilyen értékpapír megvásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlatot vagy felszólítást. Sem a Microsoft, sem a részvényárfolyamok, illetve indexadatok licencbe adói nem ajánlanak, illetve nem javasolnak semmilyen pénzügyi terméket vagy szolgáltatást. A Szolgáltatások tartalmának egyetlen része sem tekintendő szaktanácsnak, nem korlátozó jelleggel ideértve a befektetési és az adózással kapcsolatos tanácsokat is.

A H.264/AVC és a VC-1 videoszabvánnyal kapcsolatos értesítés: A szoftver olyan H.264/AVC és/vagy VC-1 képkódolási technológiát tartalmazhat, amelyet az MPEG LA, L.L.C. ad licencbe. Ez a technológia videoadatok tömörítésére szolgáló formátumként ismert. Az alábbi értesítést az MPEG LA, L.L.C. elvárásainak eleget téve közöljük:

EZT A TERMÉKET A H.264/AVC ÉS A VC-1 SZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK ÉRTELMÉBEN SZEMÉLYES, NEM KERESKEDELMİ CÉLÚ FELHASZNÁLÁSRA EGY FOGYASZTÓNAK LICENCELJÜK (A) VIDEOANYAG KÓDOLÁSÁRA A SZABVÁNYOKNAK (A TOVÁBBIAKBAN „VIDEOSZABVÁNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (B) OLYAN H.264/AVC ÉS VC-1 VIDEOANYAG DEKÓDOLÁSÁRA, AMELYET EGY FOGYASZTÓ SZEMÉLYES, NEM KERESKEDELMİ CÉLÚ TEVÉKENYSÉG SORÁN KÓDOLT ÉS/VAGY AMELY ILYEN VIDEOANYAG SZOLGÁLTATÁSÁRA LICENCCSEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGÁLTATÓTÓL SZÁRMAZIK. NINCS ÉS NEM VÉLELMEZHETŐ LICENC SEMMIFÉLE EGYÉB FELHASZNÁLÁSRA. TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁSSAL AZ MPEG LA, L.L.C. VÁLLALAT SZOLGÁL. LÁSD AZ [MPEG LA WEBHELYÉT](https://www.mpegla.com) (<https://www.mpegla.com>).

Kizárólag a félreértések elkerülése érdekében: a jelen értesítés sem nem korlátozza, sem nem tiltja meg a jelen Feltételek alapján biztosított szoftver olyan normál üzleti célú használatát, amely személyes használatnak minősül az adott vállalkozásra nézve, feltéve, hogy ez a használat nem terjed ki a következőkre: (i) a szoftver továbbterjesztésére harmadik felek számára, illetve

(ii) a VIDEOSZABVÁNYOKNAK megfelelő technológiákkal harmadik feleknek terjesztendő anyag létrehozására.

A H.265/HEVC videoszabvánnyal kapcsolatos értesítés: A szoftver H.265/HEVC képdekódolási technológiát tartalmazhat. Az alábbi értesítést az Access Advance L.L.C. elvárásainak eleget téve közöljük:

HA A SZOFTVER TARTALMAZZA A H.265/HEVC TECHNOLÓGIÁT, AKKOR RÁ A KÖVETKEZŐ WEBHELYEN FELSOROLT EGY VAGY TÖBB HEVC-SZABVÁNY KÖVETELMÉNYEI VONATKOZNAK: PATENTLIST.ACCESSADVANCE.COM. ATTÓL FÜGGŐEN, HOGY ÖN MIKÉNT SZERZETE BE A SZOFTVERT, A TERMÉK LICENCÉT A HEVC ADVANCE SZABVÁNYPORTFÓLIÓ KÉPEZHETI.

Arra az esetre vonatkozóan, ha ezt a szoftvert Microsoft-eszközre telepítették, itt található a licenclésre vonatkozó további információ: aka.ms/HEVCVirtualPatentMarking.

ALAPVETŐ ALKALMAZÁSHASZNÁLATI LICENCFELTÉTELEK

AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGBEN KÍNÁLT ALKALMAZÁSOKRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ ALKALMAZÁSHASZNÁLATI LICENCFELTÉTELEK

MICROSOFT ÁRUHÁZ, MICROSOFT ÁRUHÁZ WINDOWSON ÉS MICROSOFT ÁRUHÁZ XBOXON

A jelen licenCFeltételek szerződést képeznek Ön és az alkalmazás kiadója között. Olvassa el ezeket a feltételeket. A jelen licenCFeltételek alkalmazandók az Ön által a Microsoft Áruházból, a Microsoft Áruház Windowson áruházból vagy a Microsoft Áruház XBOX-on áruházból (a jelen licenCFeltételekben a továbbiakban ezek mindegyike „Áruház”) letöltött szoftveralkalmazásokra, ideértve az alkalmazások bármely frissítését és kiegészítését is, kivéve, ha az alkalmazásokhoz külön feltételek tartoznak, mely esetben ezek a külön feltételek alkalmazandók.

HA ÖN NEM FOGADJA EL A JELEN FELTÉTELEKET, AKKOR ÖNNEK NEM ÁLL JOGÁBAN ÉS TILOS LETÖLTENIE ÉS HASZNÁLNI A ALKALMAZÁST.

Az alkalmazás kiadója – az Áruházban megadott meghatározásnak megfelelően – azt a jogalanyt jelenti, amely az alkalmazást Önnek licenCbe adja.

Ha Ön teljesíti a jelen licenCFeltételeket, akkor az alábbi jogokkal rendelkezik.

1. **TELEPÍTÉSI ÉS HASZNÁLATI JOGOK:** Ön az alkalmazást Windows-alapú eszközökön vagy XBOX-konzolokon telepítheti és használhatja a Microsoft [Használati Szabályaiban](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>) ismertetett módon. A Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Microsoft [Használati Szabályait](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>).

2. **INTERNETALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK:**

a. **Hozzájárulás az internetalapú vagy vezetéC nélküli szolgáltatások használatához:** Ha az alkalmazás az interneten (ideértve akár a vezetéC nélküli hálózatot is) keresztül kapcsolódik számítógépes rendszerekhez, akkor azzal, hogy használja az alkalmazást, Ön hozzájárul az alapvető eszCzodatok (nem korlátozó jelleggel ideértve az eszCz, a rendszer, az alkalmazásszoftver és a perifériás eszCzök műszaki adatait is) internetalapú vagy vezetéC nélküli szolgáltatásokhoz történő továbbításához. Ha az alkalmazás segítségével elért szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban egyéb feltételek is meg lettek fogalmazva, azok a feltételek is alkalmazandók.

b. **Visszaélés az internetalapú szolgáltatások használatával:** Az internetalapú szolgáltatásokat Ön nem használhatja oly módon, melynek következtében Ön szándékosan károsítja őket, illetve amellyel Ön szándékosan zavarja e szolgáltatások vagy a vezeték nélküli hálózat mások általi használatát. Ön nem használhatja a szolgáltatást arra, hogy bármilyen módon és eszközzel megpróbáljon jogosulatlanul hozzáférni bármilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz.

3. **A LICENC TERJEDELME:** Ön csak az alkalmazás licencét szerezte meg, a tulajdonjogát nem. A jelen szerződés csupán az alkalmazás használatára biztosít Önnek bizonyos jogokat. Ha a Microsoft az Ön Microsofttal közötti szerződésének megfelelően letiltja az alkalmazások használatának lehetőségét az Ön eszközein, akkor megszűnik bármilyen hozzájuk társított licenc által biztosított jog. Az alkalmazás kiadója minden egyéb jogot fenntart. Kivéve azt az esetet, amikor az alkalmazandó jogszabályok e korlátozások ellenére több jogot biztosítanak Önnek, Ön az alkalmazást csak a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során be kell tartania az alkalmazás minden olyan technikai korlátozását, amely a szoftver kizárólag meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé. Önnek be kell tartania az alábbi korlátozásokat:

- a. nem kerülheti meg az alkalmazás semelyik technikai korlátozását;
- b. nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza az alkalmazást, és nem nyerheti vissza annak forráskódját, kivéve akkor és csak olyan mértékben, amikor és amilyen mértékben azt a számítógépes programokra alkalmazandó szerzői jogi jogszabályok előírásai kifejezetten megengedik;
- c. nem készíthet több másolatot az alkalmazásról, mint amennyit a jelen szerződés meghatároz, vagy amennyit az alkalmazandó jogszabályok a jelen korlátozás ellenére megengednek;
- d. nem teheti közzé az alkalmazást, illetve nem teheti más módon elérhetővé az alkalmazást azért, hogy azt mások lemásolhassák;
- e. nem adhatja bérbe, tartós bérletbe vagy kölcsönbe az alkalmazást;
- f. nem ruházhatja át az alkalmazást, illetve a jelen szerződést harmadik félre.

4. **DOKUMENTÁCIÓ:** Ha az alkalmazáshoz dokumentáció van mellékelve, saját személyes tájékoztatási célra lemásolhatja és felhasználhatja ezt a dokumentációt.

5. **TECHNOLÓGIÁRA VONATKOZÓ ÉS EXPORTKORLÁTOZÁSOK:** Az alkalmazásra az Amerikai Egyesült Államok technológiát szabályozó vagy exportjogszabályai és -előírásai, illetve nemzetközi technológiát szabályozó vagy exportjogszabályok és -előírások vonatkozhatnak. Ön köteles betartani az alkalmazás által használt vagy támogatott technológiára vonatkozó összes hazai és nemzetközi exportjogszabályt és -előírást. Ilyenek többek között a végfelhasználási hely, a végfelhasználók és a végfelhasználás korlátozását tartalmazó jogszabályok. A Microsoft márkájú termékekre vonatkozóan további információ a [Microsoft exportálással foglalkozó webhelyén](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967) (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967) található.

6. **TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK:** Azzal kapcsolatban, hogy elérhetőek-e támogatási szolgáltatások, az alkalmazás kiadójától kérjen tájékoztatást. A Microsoft, a hardver gyártója és az Ön mobilszolgáltatója (kivéve, ha ezek valamelyike az alkalmazás kiadója) nem vállal felelősséget az alkalmazáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások nyújtásáért.

7. **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE:** A jelen szerződés, bármely alkalmazandó adatvédelmi irányelv és szabályzat, az alkalmazáshoz mellékelte bármely kiegészítő feltétel, valamint a kiegészítések és

frissítések feltételei együttesen alkotják az alkalmazásra vonatkozóan Ön és az alkalmazás kiadója között megkötött teljes licencszerződést.

8. ALKALMAZANDÓ JOG:

- a. **Az Egyesült Államokban és Kanadában:** Ha Ön az alkalmazást az Amerikai Egyesült Államokban vagy Kanadában szerezte be, akkor a jelen feltételek értelmezésére, a megsértésükből adódóan felmerülő igényekre és minden egyéb igényre (ideértve a fogyasztóvédelemmel, a tisztességtelen versennyel és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos igényeket is) annak az államnak vagy tartománynak a jogszabályai az irányadók, amelyben az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) található.
- b. **Az Egyesült Államok és Kanada területén kívül:** Ha Ön az alkalmazást bármelyik másik országban szerezte be, akkor az adott ország törvényei az irányadók.

9. HATÁLYOS JOG: A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Ön államának vagy országának törvényei egyéb jogokat is biztosítanak Önnek. A jelen szerződés nem módosítja az Ön államának vagy országának törvényei által Önnek biztosított jogokat, amennyiben az adott állam, illetve ország törvényei ezt nem teszik lehetővé.

10. A SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA: Az alkalmazás licencbe adása „adott állapotban”, „minden hibájával együtt” és „adott elérhetőség mellett” történik. Az alkalmazás kiadója a saját nevében, valamint a Microsoft (ha nem a Microsoft az alkalmazás kiadója), az a mobilszolgáltató, amelynek hálózatán keresztül az alkalmazást biztosítják, valamint mindezek társvállalatai, szállítói, megbízottjai és beszállítói (a továbbiakban „Érintett Felek”) nem nyújtanak semmilyen további szerződéses szavatosságot, garanciát vagy feltételt az alkalmazással kapcsolatban. Önt megilleti a törvény által kötelezően előírt minden szavatosság, más szavatosságot azonban nem biztosítunk. Az Érintett Felek a helyi jogszabályok által megengedett mértékben kizárnak minden vélelmezett kötelező szavatosságot, ideértve a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra, a biztonságra, a kényelemre és a jogbitorlás-mentességre vonatkozót is.

11. JOGORVOSLATOK ÉS KÁROK KORLÁTOZÁSA:

- a. Az alkalmazás kiadója nem felelős semmilyen felhasználói tartalomért vagy egyéb harmadik féltől származó anyagért (ideértve a harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozásokat is), sem a felhasználó tevékenységeiért. Az ilyen tartalmak és tevékenységek nem tulajdoníthatók az alkalmazás kiadójának, és nem képviselik az alkalmazás kiadójának álláspontját.
- b. Az alkalmazás kiadója csak a jelen licencfelételekben megfogalmazott lényeges kötelezettségeinek megszegése esetén tehető felelőssé.
- c. Az alkalmazás kiadója, annak megbízottjai és/vagy jogi képviselői nem vonhatók felelősségre semmilyen előre nem látható kárért és/vagy pénzügyi veszteségért bármint közvetett kárra vonatkozóan, beleértve az elmaradt hasznót is, kivéve, ha az alkalmazás kiadójának, annak megbízottjainak és/vagy jogi képviselőinek súlyos gondatlanság vagy szándékos visszaélés róható fel.
- d. A felelősség korlátozása nem érinti az alkalmazás kiadójának hibátlan teljesítéssel kapcsolatos törvényi felelősségét, nem korlátozó jelleggel ideértve a termékfelelősségi törvény által előírt felelősséget és a szavatossági kötelezettségek megsértésére vonatkozó törvényi felelősséget is. Ugyanez vonatkozik az alkalmazás kiadójának, valamint az alkalmazás kiadója megbízottjainak és/vagy jogi képviselőjének felelősségére csalás vagy a gondatlanságukból bekövetkezett személyi sérülés vagy halál esetén.

e. Az alkalmazásra vonatkozó jelen licencfeltételek és/vagy az alkalmazás vagy az alkalmazáson keresztül elérhetővé tett szolgáltatások használata alapján semmilyen, a jelen 11. szakasz (a)–(e) alszakaszaiban megnevezetteken kívüli egyéb szerződéses vagy jogi igény nem támasztható.

Érintett Szolgáltatások

A Microsoft Szolgáltatási Szerződés a következő termékekre, alkalmazásokra és szolgáltatásokra vonatkozik, bár előfordulhat, hogy ezeknek nem mindegyike érhető el az Ön térségében.

A Microsoft 365 Alapverzióhoz tartozó alkalmazások és szolgáltatások
A Microsoft 365 Családi verzióhoz tartozó alkalmazások és szolgáltatások
A Microsoft 365 Egyszemélyes verzióhoz tartozó alkalmazások és szolgáltatások
A Microsoft 365 fogyasztói előfizetésekhez tartozó alkalmazások és szolgáltatások
A Microsoft 365 ingyenes verziója
A Microsoft által közzétett Windows-játékok, -alkalmazások és -webhelyek
A Microsoft ügyfélszolgálat (fogyasztók számára)
Account.microsoft.com
Bing Apps
Bing Dictionary
Bing Image and News (iOS)
Bing Oldalak
Bing Search alkalmazás
Bing Search APIs/SDKs
Bing Translator
Bing Térképek
Bing Visszatérítések
Bing Webmaster
Bing.com
Bingplaces.com
Clipchamp
Cortana skills by Microsoft
Cortana
Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge
Dev Center App
Device Health App
Dictate
education.minecraft.net
Face Swap
Feedback Intake Tool for Azure Maps (aka “Azure Maps Feedback”)
Forms.microsoft.com
forzamotorsport.net
Groove Music Pass
Groove
GroupMe
Gyűjtemények

Intelligens keresés

Képkészítő a Microsoft Tervezőből

LineBack

Maps App

Microsoft 365 a webhez

Microsoft 365 Consumer

Microsoft 365 Family

Microsoft 365 Personal

Microsoft 365 választható kapcsolt funkciók

Microsoft 365 Vállalati standard verzió, Microsoft 365 Vállalati alapverzió, Microsoft 365-alkalmazások, Microsoft 365-alkalmazás, Microsoft 365 Copilot, Microsoft 365 Copilot alkalmazás és Microsoft 365 Copilot Chat*

* Amíg egy kereskedelmi területet nem hoznak létre ezen szolgáltatások használatára; ezt követően külön Microsoft kereskedelmi feltételek lesznek irányadók.

Microsoft Academic

Microsoft Add-Ins for Skype

Microsoft Bots

Microsoft Copilot

Microsoft Defender magánszemélyeknek

Microsoft Educator Community

Microsoft Filmek+TV

Microsoft Gyűjtemények

Microsoft Health

Microsoft Keresés a Bingben

Microsoft Launcher

Microsoft Loop

Microsoft Math Solver

Microsoft Office 365 Támogatási és helyreállítási segéd

Microsoft Pay

Microsoft Pix

Microsoft Reading Coach

Microsoft Research Interactive Science

Microsoft Research Open Data

Microsoft Rewards

Microsoft Soundscape

Microsoft Sway

Microsoft Teams

Microsoft Translator

Microsoft Wallpaper

Microsoft-család

Microsoft-fiók

Minecraft Realms Plus and Minecraft Realms

Minecraft-játékok

Mixer

MSN (korábbi nevén: Microsoft Start)
MSN Dial Up
MSN Egészség és fitnessz
MSN Explorer
MSN Gasztronómia
MSN Hírek
MSN Időjárás
MSN Premium
MSN Pénzügyek
MSN Sport
MSN Utazás
MSN.com
Next Lock Screen
Office Áruház
OneDrive.com
OneDrive
OneNote.com
Outlook.com
Paint 3D
Presentation Translator
rise4fun
Seeing AI
Send
Skype in the Classroom
Skype Manager
Skype.com
Skype
SMS Organizer alkalmazás
Snip Insights
Spreadsheet Keyboard
Sway.com
Telefon-összekapcsolás
to-do.microsoft.com
Translator for Microsoft Edge
Translator Live
Universal Human Relevance System (UHRS)
UrWeather
ux.microsoft.com
Video Breakdown
Visio Online
Web Translator
whiteboard.office.com
Windows Fotótár
Windows Live Mail

Windows Live Szerkesztő
Windows Movie Maker
Windows Áruház
Windows-összekapcsolás
XBOX Cloud Gaming
XBOX Game Pass
XBOX Game Studios-játékok, -alkalmazások és -webhelyek
XBOX Live Gold
XBOX Live
XBOX Music
XBOX Store
XBOX-alkalmazások és -webhelyek
Áruház

Szerződéskötő társvállalatok (a 10(b) szakaszbeli díjköteles Szolgáltatások esetén)

Jelenleg nincsenek szerződéskötő társvállalatok. Ön a Microsoft Ireland Operations Limited vállalattal köt szerződést.

Kiegészítő használati feltételek a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokhoz

Bevezetés

Az ügyfél a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokat a jelen Kiegészítő használati feltételek a fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokhoz (a „Feltételek”) és a Microsoft szolgáltatási szerződése által megengedett módon használhatja. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások meghatározása attól függően eltérhet, hogy hol használja a szolgáltatást. Ha az országára vonatkozó Országspecifikus tájékoztatások és feltételek „A szolgáltatások leírása” című szakasza másként nem rendelkezik, a jelen kiegészítő Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatásokat az alábbi „Fogyasztói kommunikációs szolgáltatások” című szakasz sorolja fel.

Fogyasztói kommunikációs szolgáltatások

GroupMe

A GroupMe egy ingyenes csoportos üzenetküldő alkalmazás. Egyszerű módot kínál arra, hogy kapcsolatban maradjon barátaival és családtagjaival. A szolgáltatás nyilvános és zárt csoportos csevegéseket, valamint privát, két résztvevős üzenetküldést is biztosít. A szolgáltatás ingyenesen érhető el a GroupMe iOS- és Android-eszközökre készített alkalmazásán keresztül, illetve asztali böngészőben a GroupMe webes verzióján keresztül. A GroupMe szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: GroupMe: [Súgó és tanulás \(microsoft.com\)](#)

Outlook

Az Outlook egy helyen egyesíti az összes e-mailt, naptári találkozót és dokumentumot, így segít kapcsolatot tartani másokkal, rendszerezni a teendőit és elvégezni a feladatokat. Az Outlook alkalmazást Outlook.com-/Hotmail-fiókjával, valamint Gmail-, iCloud-, Yahoo- és más e-mail-fiókjaival is használhatja. Az Outlook ingyenesen érhető el Windows és Mac operációs rendszerhez készült asztali alkalmazásokban, asztali webböngészőből elérhető webes verziókban, valamint iOS- és Android-eszközökhöz készült mobilalkalmazásokban. Az Outlook szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: [Outlook – Súgó és tanulás \(microsoft.com\)](#)

Skype

2025. május 5-től a Skype összes ingyenes szolgáltatása megszűnt, a fizetős Skype-szám és Skype-to-Phone-előfizetések pedig 2026 májusától megszűntek. A Skype megszűnéséről további információt ezen az oldalon talál: [Microsoft támogatás: Skype megszűnése](#)

Teams személyes használatra

A Teams személyes használatra, amelyet néha Microsoft Teams (ingyenes) néven is említenek, a Teams ingyenes verziója, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy kapcsolatot tartsanak barátaikkal, családtagjaikkal és másokkal közvetlen és csoportos üzenetküldéssel, hang- és videócsatlakozással. A felhasználók emellett értekezleteket ütemezhetnek, dokumentumokat oszthatnak meg, és csatlakozhatnak közösségekhez. A Teams személyes használatra ingyenesen érhető el Windows és Mac operációs rendszerhez készült asztali alkalmazásokban, asztali webböngészőből elérhető webes verziókban, valamint iOS- és Android-eszközökhöz készült mobilalkalmazásokban. A Teams személyes használatra szolgáltatásról további információt ezen az oldalon talál: [Microsoft Teams – Súgó és tanulás](#)

A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások tiltott használata

Tiltottak a következő tevékenységek:

1. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások bármilyen olyan módon történő használata, amely a Microsoftot vagy annak bármely munkatársát büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonhatja;
2. Előfizetési percek továbbértékesítése;
3. Hívások kezdeményezése a Microsoft által kiosztott telefonszámokra (akár egyenként, akár egymást követően, akár automatikusan) abból a célból, hogy a hívás kezdeményezéséből Ön vagy más személy bevételezhez jusson; és
4. Szokatlan hívási mintázatot követő, a szokásos, egyéni előfizetési használatlal össze nem egyeztethető hívások, például rövid ideig tartó normál hívások vagy több szám felhívása rövid idő alatt.
5. A fogyasztói kommunikációs szolgáltatások használata a vonatkozó jogszabályok vagy bármely joghatóság előírásainak megsértésével, ideértve többek között: (a) az adatvédelmi vagy adatvédelmi jogszabályokat és előírásokat; (b) a hívások vagy szöveges üzenetek fogadásához a résztvevők hozzájárulását előíró jogszabályokat; (c) a telefonhívások rögzítését vagy megfigyelését szabályozó jogszabályokat; (d) a kéretlen, nem kívánt vagy zaklató kommunikációt tiltó jogszabályokat és előírásokat; vagy (e) a levélszemét elleni jogszabályokat, például az Egyesült Államok 2003. évi CAN-SPAM törvényét és a Do-Not-Call Implementation Act törvényt.

További országspecifikus közlemények és Kommunikációs Szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási feltételek

Magyarország

A szolgáltató elérhetőségei

A magyarországi fogyasztói kommunikációs szolgáltatásokat a Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft”) nyújtja, amelyet az írországi Companies Registration Office nyilvántartásba vett, bejegyzett címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Postai cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Webhely: www.microsoft.com

Ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a Microsoft ügyfélszolgálatát a +36 1 267 4636-os telefonszámon érhetik el, illetve a fenti postai címen levélben vagy online a <https://support.microsoft.com/hu-hu/contactus>.

A szolgáltatás elérhetősége

A Microsoft a Szolgáltatások folyamatos üzemeltetésére törekszik; a Szolgáltatásokat azonban nem garantált szintű szolgáltatási minőségben kínáljuk, és minden online szolgáltatásnál előfordulnak eseti kimaradások és üzemszünetek. A Microsoft dedikált csapatok révén folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgáltatás elérhetőségét és minőségét. Ezek a csapatok rendszeresen ellenőrzik a szolgáltatás állapotát, észlelik az anomáliákat és azonosítják a szolgáltatást érintő hatásokat, valamint az ügyfelek és partnerek által a támogatási szolgáltatásokon keresztül eskalált incidenseket is kezelik. Az ügyfelek az ügyfélszolgálat felkeresésével jelenthetik a szolgáltatást érintő incidenseket. A Microsoft a szolgáltatás állapotáról, beleértve a szolgáltatás elérhetőségét is, az alábbi oldalon nyújt tájékoztatást: [Microsoft szolgáltatásállapot](#).

Előfizetői hozzáférési pont

A Microsoft fogyasztói kommunikációs szolgáltatásai nem tartalmaznak hálózati hozzáférést. Az internet-hozzáférés biztosítása az ügyfél felelőssége.

Díjak

A GroupMe, az Outlook és a Teams személyes használatra ingyenesen vehető igénybe.

Kisegítő lehetőségek

A Microsoft az ETSI EN 301 549 szabvány betartásával megfelel a 2022. évi XVII. törvény (a magyar akadálymentességi törvény) 3. mellékletében meghatározott akadálymentességi követelményeknek. A fogyatékossgal élő végfelhasználóknak szánt termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért az ügyfelek felkereshetik a [Microsoft kisegítő lehetőségei – Sűgő és tanulás](#) oldalt, amely a kisegítő lehetőségek eszközeinek teljes köréről nyújt tájékoztatást, beleértve a látással, hallással, neurodiverzitással, tanulással, mobilitással és mentális egészséggel kapcsolatos eszközöket, valamint a képernyőolvasók, a nagyítás, a feliratok, a billentyűzetes navigáció és a hangalapú hozzáférés használatára vonatkozó útmutatást. A szolgáltatásspecifikus akadálymentességi információk az alábbi oldalon érhetők el:

Outlook: [Az Outlook kisegítő lehetőségeinek eszközei](#)

Teams személyes használatra: [Képernyőolvasó támogatása a Teams személyes használatra szolgáltatásban](#)

GroupMe: [A GroupMe kisegítő lehetőségei](#)